



PROGRAMA DE ALTERNATIVAS A LA VIOLENCIA BOLIVIA
AVP/PAV BOLIVIA

HABLAR, ESCUCHAR, NO GRITAR NI GOLPEAR

EXPERIENCIAS EN TALLERES
CONTRA LA VIOLENCIA
EN COLEGIOS



AGOSTO, 2024
LA PAZ - BOLIVIA



TALK, LISTEN, DO
NOT SHOUT OR HIT
HABLAR, ESCUCHAR,
NO GRITAR NI
GOLPEAR

Experiences of workshops against
violence in schools

Experiencias en talleres contra la
violencia en colegios

BRIEF DESCRIPTION

Descriptive study of the Domestic Violence Program workshops on topics of violence during the stage of falling in love, bullying and domestic or intrafamily violence, carried out in schools with students, parents and teachers from different schools.

AVP/PAV BOLIVIA 2024

Programa de Alternativas a la Violencia Bolivia

AVP/PAV BOLIVIA

Calle: Ingavi. Esquina Pichincha N° 663. Edif. Ingavi. Piso 8 N° 8C.

Zona Central

Teléfono: (+591) 2 2585662

Celular: (+591) 77297545

Página Web: www.avppavbolivia.org

E-mail: pavboliviaong@gmail.com

LA PAZ – BOLIVIA

Este material fue elaborado con el apoyo financiero de Quaker Bolivia

Link Reino Unido (QBL-UK)

Elaborado por:

Gabriela Reyes García

Magaly Quispe Yujra

Corrección bilingüe y cuidado de edición:

Alison Spedding Pallet

Wilma Alvarez Baldes

Depósito Legal: 4-1-5196-2024

IBSN: 978-9917-9772-0-9

Primera edición

Tiraje: 500 Ejemplares

Impreso por:

Imprenta Wa – Gui

Correo: impwagui@hotmail.com

Teléfono: (591) 2481743

Cel.: 77290322

LA PAZ- BOLIVIA

AGOSTO 2024

Table of contents

1.	Introduction.....	7
2.	General aspects of the PAV.....	7
3.	Alternatives to Violence Program in Bolivia	8
3.1.	Bases and methodological description of the workshops.....	10
3.2.	Structured workshops and the PAV agendas/exercises.....	12
3.3.	¿What is the agenda/exercises that is developed in schools?	12
3.4.	Challenges in the Implementation of PAV Workshops in Schools	18
4.	Studies on the effectiveness of PAV.....	19
5.	Topics addressed in the workshops	23
	¿What do we understand by violence in the stage of falling in love?	23
	¿What are the data on the subject in Bolivia?	24
	Bullying ¿What do we understand by Bullying?	25
	¿What are the data on the subject in Bolivia?	27
	Domestic violence	29
	¿What are the data on the subject in Bolivia?.....	31
	¿Why is the PAV an ideal program for the prevention of these problems?	32
6.	Description of those involved.....	33
6.1.	Facilitators ¿who are they?	33
6.2.	Description of PAV participants in schools.....	35
6.3.	Reception of the PAV workshops	37
7.	Scopes of the workshops	38
7.1.	Educational management 2022.....	38
7.2.	Educational management 2023	40
8.	Life stories and experiences.....	44
8.1.	Students	44
	Life story 1: Lucia, from isolation to empathy.....	44
	Life story 2: Sofia, from aggressive verbal communication to calm and respect	45
	Life story 3: Tomas, from the superficial to the deep	46
	Life story 4: Martina, from individualism to unity	47

Life story 5: Julia, the surprise of seeing that her now understand that behind each person there is a story classmates	47
Life story 6: Pedro, from intolerance to understanding.....	49
Life story 7: Lucas, discovering that he has the ability to help others	50
Life story 8: Valeria, recognizing bullying and observing the change	50
Life story 9: Emma found a healing process for bullying experiences	51
Life story 11: Carlos, from victim to aggressor, then becomes aware	52
Life story 12: Dimelsa, a violent courtship and awareness of the need to learn tools to manage conflict	53
8.2. Experiences of mothers	55
8.3. Point of view of the head teacher of the Isaac Maldonado Reque school	56
9. ¿What have we gathered from these experiences?.....	57
10. Lessons learned	60
11. Literature	61

Español

Tabla de contenidos

1.	Introducción	67
2.	Aspectos generales del PAV	67
3.	Programa Alternativas a la Violencia en Bolivia	68
3.1.	Bases y descripción metodológica de los talleres	70
3.2.	Talleres estructurados y la agenda del PAV	72
3.3.	¿Cuál es la agenda o ejercicios que se desarrollan en los colegios?	73
3.4.	Desafíos en la Implementación de los Talleres del PAV en Colegios	78
4.	Estudios sobre la efectividad del PAV	79
5.	Temáticas abordadas en los talleres	83
	¿Qué entendemos por violencia en etapa de enamoramiento?	83
	¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?	84
	Bullying: ¿Qué entendemos por Bullying?	86
	¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?	87
	Violencia intrafamiliar	89
	¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?	91
	¿Por qué el PAV es un programa idóneo para la prevención de estas problemáticas?	92
6.	Descripción de las y los involucrados	94
6.1.	Facilitadores ¿Quiénes son?	94
6.2.	Descripción de los participantes de PAV en colegios.	96
6.3.	Recibimiento de los talleres PAV	97
7.	Alcances de los talleres	99
7.1.	Gestión educativa 2022	99
7.2.	Gestión educativa 2023	101
8.	Historias de vida y experiencias	104
8.1.	Estudiantes	104
	Historia de vida 1: Lucia, del aislamiento a la empatía	104
	Historia de vida 2: Sofia, de una comunicación verbal agresiva a la calma y respeto	106
	Historia de vida 3: Tomas, de lo superficial a lo profundo	106
	Historia de vida 4: Martina, del individualismo a la unidad	106

Historia de vida 5: Julia, la sorpresa de ver que sus compañeros ahora entienden que detrás de cada persona hay una historia	108
Historia de vida 6: Pedro, de la intolerancia a la comprensión.....	109
Historia de vida 7: Lucas, descubriendo que tiene la capacidad de ayudar a los demás	110
Historia de vida 8: Valeria, reconociendo el bullying y observando el cambio	111
Historia de vida 9: Emma, encontró un proceso de sanación a las experiencias de bullying	112
Historia de vida 11: Carlos, de víctima a agresor, luego toma consciencia	113
Historia de vida 12: Dimelsa, un noviazgo violento y consciente de la necesidad de aprender herramientas para manejar el conflicto	114
8.2. Experiencias de Madres de familia	115
8.3. Punto de vista de la directora de Unidad Educativa Isaac Maldonado Reque	117
9. ¿Qué rescatamos?	117
10. Lecciones aprendidas	120
11. Bibliografía	122

1. Introduction

The PAV Domestic Violence program has been working since 2018 with the support of the Waljok Foundation. After many years of work, we have observed the need to document our scope and collect evidence of the impact that is being generated by our actions.

This document was produced thanks to the support of Quaker Bolivia Link from the United Kingdom (QBL-UK) which since 2023 has been supporting greenhouses projects in Potosí and Oruro. It contains case histories of adolescents and some parents who have participated in the Domestic Violence Program workshops of PAV Bolivia, focused on crucial topics such as violence in the stage of falling in love, bullying and domestic or intra-family violence. These personal experiences evidence the positive impact of the workshops in the transformation of attitudes and behaviors, promoting an inclination towards non-violent solutions in participants daily relationships.

These narratives show how, after having gone through the workshops, many of the participants report significant changes in their way of relating and even in their environment, opting for empathy, respect and mutual care instead of confrontation and aggression. Quantitative data from the workshops that have been held annually since 2022 and the population that has been reached during this time with the movement of volunteers focused on non-violence are also presented. Despite these achievements, the program faces the need for greater support to continue implementing these learning and reflection spaces in the educational units. Strengthening these efforts is key to continuing to foster safer and healthier environments for everyone involved.

2. General aspects of the PAV

The Alternatives to Violence Program is a nonprofit educational organization that began in 1975 in the New York State prison system. A group of inmates from Greenhaven Penitentiary held the first workshop with the aim of receiving training in non-violence. These workshops were facilitated by Quakers, who offered the necessary materials. It is important to note that the workshops were not intended solely for Quakers.

Expansion and Scope of the Program: although the first workshops were held within penitentiary institutions, the activities were extended to more communities. Thanks to its friendly and understandable methodology, the program expanded to different countries and helped various groups and communities, adapting to local cultures and transcending language barriers.

International Presence and Volunteer Network: currently, the Alternatives to Violence Program operates in more than 60 countries. A network of volunteers dedicated to promoting non-violent forms of human interaction has been built. The workshops are designed to offer participants alternatives for addressing conflict without resorting to violence.

Experimental Learning Methodology: In the workshops, learning is “experimental”, meaning that participants learn from their own experiences. It does not focus on theoretical concepts and definitions, but on the evaluation and understanding of the events experienced. This approach allows participants to adapt to conflicts as learning processes (Tomlinson, 2007).

The impact of the Alternatives to Violence Program has been significant in promoting non-violence and creating more peaceful communities around the world. The main objective of the PAV workshops in Bolivia is to share non-violence tools and encourage self-assessment of actions, thoughts and feelings in participants. The workshops vary in theme according to the needs of each group, but always focus on preventing conflicts. For example, workshops for high school youth address violence in the stage of falling in love and bullying, while workshops for parents focus on domestic or intrafamily violence.

3. Alternatives to Violence Program in Bolivia

The Alternatives to Violence Program (PAV) arrived in Bolivia in 2005-2006 on the initiative of external volunteers and the Quaker Foundation for Education in Bolivia – FQEB. In 2006, local facilitators were trained for replication in different environments in the city of La Paz, Cochabamba and Santa Cruz. In mid-2010, the first PAV experiential workshops were held in the La Paz Penitentiary Facility with the collaboration of local

facilitators, an Ecuadorian facilitator (Jorge Arauz) and 3 North Americans (Barbara Flynn, Minga Clagget and Jens Braun). Over time, the workshops expanded to prisons in the main axis of La Paz, Cochabamba and Santa Cruz.

In 2018, the PAV began its legal process of establishing itself as a non-profit organization and began working in schools with 6th grade high school students, focusing on violence in the stage of falling in love. The first place where these workshops were held was in Sorata, at the specific request of Barbara Flynn, president of the Waljok Foundation. This foundation also supports the project *“Home for students willing to excel in Sorata”*, providing the beneficiaries with accommodation, complete food and pedagogical support in their schoolwork to avoid dropping out due to the long distances they must travel to attend classes and by the absence of secondary level educational units in their communities of origin. The first beneficiaries of the workshops were the residents of the home and students from local schools.

The initial workshops in Sorata had three facilitators; Kevin Aruquipa (Cálido), Gabriela Reyes (Great) and Magaly Quispe (Magnificent). According to Magaly Magnifica (2024), *“An inmate at the San Pedro de Oruro Penitentiary Facility stated that, if he had known about the workshops when he was in school, he would not be in prison. This motivated us to prioritize the expansion of the PAV to more schools. We traveled at dawn to do the workshops.... The positive reports allowed the Waljok Foundation to provide necessary resources for the expansion of the workshops to other schools in the El Alto and La Paz municipalities.”*

In 2019, the directors of several schools asked PAV Bolivia to work with 3rd and 4th grade secondary school students due to constantly reported bullying problems. This coincided with an alliance with the Directorate of Citizen Strengthening of the Vice Presidency of Bolivia, headed by Lic. Juan Carlos Pinto, who felt the need to promote these activities as a program that integrates the ideological training that his leadership carried out. He maintained the following : *“We give young people ideological theoretical tools but they need to work on the emotional and behavioral issue that you manage in a comprehensive way . “* The workshops, coordinated by this unit, began to address the topic of bullying, relevant to lower grades, which made it essential to create awareness and analysis of the topic. Thus, they

expanded to more than 15 schools, with the support of trainers from the Vice Presidency who were trained as facilitators.

During 2020 and 2021, activities were partially paused due to the COVID-19 pandemic. However, contact was maintained with the Sorata students and virtual workshops on Mathematics, Physics, Chemistry and English were implemented with volunteer teachers who helped our home students not lose the thread of education according to level. At the same time, PAV mini workshops were held with the students and they were very useful.

In 2022, the workshops were resumed in schools in La Paz, El Alto and Sorata, thanks to the management of a teacher from Sorata who saw the benefits of the workshops in her students, we also include Patacamaya.

Since its inception in 2005, the PAV in Bolivia has had a significant impact in promoting tools of non-violence in diverse communities, adapting its methods to local needs and continually expanding to reach more beneficiaries.

3.1. Bases and methodological description of the workshops

The PAV workshops are based on fundamental pillars that are introduced progressively throughout the workshop. These pillars are: Affirmation, Community, Cooperation, Communication, Teamwork and Conflict Resolution.

Fundamental Pillars of the PAV

Affirmation: Affirmation is about recognizing and strengthening the positive qualities of each individual. Affirmation exercises are designed to draw out and value these qualities, fostering a positive perception of oneself and others.

Self-esteem: Self-esteem is built from self-perception, which includes both the intrinsic valuation of oneself and the perception of one's own skills and abilities. This is influenced by social interactions, experiences and the environment.

Community: During the workshops, a community is created among participants, who connect through social and emotional ties. This community actively collaborates to achieve common goals.

Cooperation: Cooperation is achieved when the group works together in a coordinated and collaborative manner, sharing efforts to achieve a common goal.

Communication and teamwork: This pillar is based on the effective exchange of information, ideas, feelings and meanings. Effective communication facilitates relationship building, mutual understanding and cooperation.

Conflict Management: This aspect focuses on managing differences in a constructive and peaceful manner, seeking mutually acceptable solutions and strengthening interpersonal or intergroup relationships.

Belief in the Power that Transforms: One of the most important principles of the PAV is the belief in the Power that Transforms. This principle is based on the idea that we all have inner goodness and that a violent reaction is just one way of responding to conflict. The PAV believes that everyone can rediscover their ability to act positively and transform potentially violent situations into non-violent ones. The PAV Basic Manual states: *“Within every conflict, there is the possibility of a non-violent solution; to change a situation positively, we must start with ourselves: our attitude, our beliefs, our way of speaking, our tone of voice, voice and our behavior. Conflict resolution is a skill that improves with practice and optimistic persistence.”* (PAV Basic Manual, 2011)

The Alternatives to Violence Program workshops are designed to promote nonviolence through affirmation, community building, cooperation, effective communication, teamwork, and constructive conflict management. These pillars, supported by practical guidance and the belief in the transformative power of each individual, allow us to work in any community or group and address the issues necessary to promote peace and understanding.

3.2. Structured workshops and the PAV agendas/ exercises

There are three formats for the development of workshops of the Alternatives to Violence Program (PAV): the introductory workshop, the complete workshop and the mini workshop.

Introductory: The first modality, which consists of one or two sessions. This shorter format focuses on introducing the concept of PAV, offering a sample of the exercises and dynamics that are carried out in the complete workshops or the mini workshops that consist on making time effective with deep exercises in order to complete sessions that call for reflection. of the participants.

Complete Workshop: The complete PAV workshop consists of 6 to 8 sessions over into 2 to 3 days. During the first day, 3 to 4 sessions are held focusing on building confidence, strengthening self-esteem, and performing affirmation exercises to create a community based on cooperation and communication. The second day continues with affirmation and communication, culminating in practice and effective conflict management.

Mini Workshops: This last modality is an adaptation designed by PAV Bolivia and consists of the exercises development in 4 sessions distributed in 4 half days or 3 sessions in a full day. This modality is currently used in schools where the PAV has offered workshops in Bolivia. Due to space and time limitations, workshops are more frequently held on a single day which is more attractive for teachers, who indicate that they can suspend all activities and call on students to work only with PAV for one complete day and subsequently they can continue with their academic activities.

At the end of the process, participation certificates are delivered to students, teachers, and parents who have completed the entire workshop.

3.3. ¿What is the agenda/exercises that is developed in schools?

PAV workshops have an essential guide to certify their effectiveness. This guide includes tested and modified exercises to facilitate the achievement of the stated objectives. Only certified PAV facilitators have access to the PAV

International manual, which assists them in planning and coordinating workshops. The guide manages times and quantity of exercises, including deep dynamics, as well as activities for relaxation and fun.

Based on the guidance and experience of the facilitators for the effectiveness of the exercises, the following agendas were put together by theme or focus.

Table N°1. Agenda of exercises, activities for the Violence in the stage of falling in love/Bullying workshops, 2023

BASICS EXERCISES AGENDA	
1	Welcome and Introductory talk
2	Name and Adjective ¹
3	Light and fun: the big wind blows
4	Affirmation in duets
5	Brainstorming – VEE/Bullying adaptation
6	Concentric circles
7	Light and fun: Elephants and palm trees
8	Cooperative Construction
9	Faces of feeling
10	Light and fun: Escape from prison
11	Triggers with a focus on the subject
12	Responsible messages - VEE/Bullying adaptation
13	Light and fun: Walls, shotguns and rabbits
14	Assessment
15	Closure

¹ Each person gives themselves an adjective that should begin with the initial of their name, which is positive and makes them feel good every time they hear it.

Table N°2. Agenda of exercises, activities for the Domestic/ Intrafamily Violence workshops, 2023

BASICS EXERCISES AGENDA	
1	Welcome and Introductory Talk
2	Name and Adjective
3	Light and fun: the big wind blows
4	Affirmation in duets
5	Light and fun: Elephants and palm trees
6	Brainstorming – VD/I adaptation
7	Concentric circles
8	Quick decisions
9	Light and fun: Walls, shotguns and rabbits
10	The auction of life
11	Light and fun: I'm going on a trip
12	Feeling faces
13	Triggers with a focus on the subject
14	Responsible messages – VDI/adaptation
15	Assessment
16	Closure

The PAV workshops include several meaningful exercises, which are not static and may vary depending on their relevance to the topic. The exercises selected in the agendas, prepared by PAV Bolivia facilitators, address different emotional and social aspects that are consistent not only with the type of topic but also with the participating group. Among these, we cite some exercises that stand out:

Affirmation in duos: This exercise is crucial for the development of self-esteem. The participants are divided into duos and internally highlight their skills and positive personal qualities, such as; good father/mother, good husband/wife, etc. In the case of students, for example, they talk about being good students, friends and children, which helps them recognize, value and affirm their positive qualities.

Brainstorming: In this exercise, participants directly link to their experiences by finding and expressing words related to their experiences with violent situations in their lives from brainstorming and sharing an experience related to the topic of focus.

“The exercise that allows the topic (violence in the stage of falling in love) to be addressed is brainstorming. This, added to active listening, also launches ideas about what violence is and how they experience it, as perpetrators or victims. It is the key exercise for the workshop. (María Elena-Magia; PAV-Bolivia Facilitator, 2024)

The second part of this exercise generates empathy among the participants, since they can share their experiences by highlighting one of the words from the brainstorming session, they can put themselves in the roles of having been aggressors or victims, and find support in the group. This space allows participants to appropriate the feeling of empathy and express something that they generally keep silent

about, as one student says; *“We are not used to talking about these things, we almost never talk about them at school and even less so in our homes”* (Liz, Colegio Netherlands, 2024). A parent reports that talking about violence in this format was a liberating and comforting experience for him, stating that:



“We almost never talk about how we experience violence, we are only used to hearing complaints about our children when we come to school, but in This time, we have been the protagonists and talking about things that make us suffer is comforting and one even feels liberated” (Juan, parent of Venezuela school, 2024).

Faces of feelings: with teaching material, participants can choose a face representing the emotion with which they most identify and express when or in which specific situations they feel that way. They can name their emotions, externalize them and verbalize them.



Empathy: Empathy is a fundamental aspect of the workshops, as it provides a space for participants to share their experiences and understand and respect each other. This encourages the creation of support groups and teamwork. Thanks to this ability, the group, through this structured exercise, experiences the emotions and experiences of others as their own, accepting them in a compassionate way.



Triggers and responsible messages:

In this exercise, participants express things that bother them more than usual in relation to the topic under focus. For example, a student in the bullying workshop mentioned that it bothers her frequently to be called “nerd”. Despite her efforts to be a good student, her parents hit her if her grades go down, but she feels uncomfortable when her classmates call her names “nerd”. without knowing more about his situation. This exercise allows participants to understand the discomforts of others and consider that each person has their own limits.



This exercise promotes in situ practice of applying a formula that invites us to consider; when (a fact/action), I feel (emotions about the facts), why justification of why that action generates a certain feeling) and I would like (a request that allows the situation to improve).

Cooperative Construction/Teamwork: All exercises have the ultimate goal of creating a sense of teamwork, fostering cooperation, effective communication and group coordination. Exercises related to teamwork achieve synergy by combining the individuality of each person and their skills, in order to achieve a common goal.

All practical activities carried out in the workshops are designed to be applicable in the daily lives of participants, helping them improve their relationships and conflict management. These exercises, through their various approaches, play a fundamental role in the development of the workshop to achieve the pillars on which the PAV is based. Both facilitators and participants, through their participation in the workshop, constructive more empathetic and cooperative community. It is important to highlight

that the PAV workshops, both in their full format and in the mini workshop, are designed to adapt to different contexts and limitations. We seek to introduce and consolidate the principles of affirmation, cooperation, communication and conflict management, offering valuable tools to promote non-violence and strengthen interpersonal relationships.



3.4. Challenges in the Implementation of PAV Workshops in Schools

It is important to note that PAV facilitators are volunteers who have completed a comprehensive workshop process in order to participate as facilitators. The following experiences are described superficially; It is crucial to understand that interacting effectively with any of the aforementioned groups of participants requires hard work. According to the workshop facilitators who worked in schools, one of the main challenges they faced with some schools was time tabling. Initially, the workshops were scheduled to take place for an entire morning for 4 days in a row or at scheduled intervals. However, the need to comply with the sessions and the minimum content led the teachers to suspend their classes, causing complaints to the head teacher, who had scheduled the workshops. The teachers asked to reduce the program to one hour or less, which was impossible because not much could be done in that time.

Magaly Magnifica comments: "...they gave us 30 minutes because the teacher said right now, I'm going to finish this right now and we were waiting there, and it was already 30 minutes and then we had to suspend

because in 30 minutes you can hardly do anything. But when they left the course they told us they were in charge and they left, and we tried to start and the next teacher came in. That was because they assigned us the subjects of religion, civics and values, music and physical education, there were two schools in which the teachers did not respect the head teacher's disposition and we unfortunately had to suspend the workshop" (Magaly Magnifica).

These schedules were not sufficient to meet the requirements of the effective development of the workshop due to the limited time and dispersion of the assigned hours. As a result, these were the first schools to drop out or with whom work was suspended. These situations caused great wear and tear for the facilitators at the beginning and end of the workshops.

Another difficulty that the facilitators faced was managing the disclosure of experiences of sexual abuse in some girls and physical abuse in some boys during the workshops. It was crucial to approach these situations tactfully and report them responsibly to the school administration. The main concern was how to proceed to offer help in these cases. For this reason, a coordinator was appointed for the workshops, responsible for maintaining direct contact with the head teachers, given that the facilitators had a temporary relationship with them. Regarding the cases discovered during the workshops, the emotional containment of the participants was prioritized and the workshop focused on a deeper and more participatory discussion on the topic. In addition collaboration was established with a network of volunteer psychologists, which allowed the intervention of psychology professionals to provide more appropriate treatment for the cases identified and referred with the consent of the school management, the parents and the will of the interested parties.

4. Studies on the effectiveness of PAV

A review has been carried out on the effectiveness of PAV workshops at a global level, which has been scientifically and empirically demonstrated over time, with studies carried out by Berkowitz (1962), Deutsch and Kohn (1986) Garver and Reitan (1995), Mudari (2000), Shuford (2001/2005), Walwrath (2001), Sloane (2002), Santon (2003), Frances (2004) and Tomlinson (2007), among other relevant researchers. The majority of

these studies have been conducted with prison populations, where PAV workshops have been established as permanent programs. Although it is recognized that significant work is done with other populations, the origins and consolidation of PAV workshops have occurred primarily in prison settings. Garver and Reitan (1995) affirm that the new patterns of behavior in the face of conflicts are reflected in the personal experience of the participants because they themselves construct and strengthen their actions "... as a model to apply nonviolence in our lives." (Garver and Reitan 1995). The majority affirm that there is a decrease in levels of anger and rage among the participants, the levels of cooperation and coordination in joint efforts increase, and the orientation towards achieving tasks by working as a team promotes skills such as awareness, empathy, influences communication and conflict resolution. In this regard, Tomlinson highlights that active participants in these programs often mention positive aspects about the impact of the workshops as described by Garver and Reitan . Studies frequently cite testimonies from participants and prison staff to support the results obtained.

For example, Tomlinson mentions Shuford , who describes how the PAV facilitated a notable reduction in inmate-to-inmate violence in a maximum security unit, improving the overall environment. In addition, he quotes Philip Coombe , superintendent of a correctional center, who praises the program for its contribution to reducing violent acts and the vital support it offers to inmates (Shuford , sfa ., p. 1).

However, Tomlinson cautions that these testimonials, while complimentary, do not constitute a rigorous evaluation of the workshops' effectiveness. Despite this, he highlights that these positive feelings are reflected in the majority of the evaluations reviewed, both qualitative and quantitative, although he recognizes that some studies have methodological limitations, which reflect the difficulties inherent in evaluating the impact of experiential learning programs designed to provoke personal changes (Tomlinson, 2007).

On the other hand, Sloane, in his quest to understand why PAV is effective, conducted additional research similar to that of Walwrath , focusing on self-esteem, locus of control, interpersonal trust, and anger. He developed a conceptual model, hypothesizing that treatment (PAV) improves self-

esteem, self-efficacy, and interpersonal trust, leading to a reduction in anger and, therefore, improved behavior (Sloane, 2003, p.25). Its focus on anger is due to “ample evidence that reducing anger levels should result in a reduction in the incidence of violence, hence the interest in determining whether PAV training reduces anger” (ibid , p. 15). To control for self-selection, he randomly selected PAV participants and control group participants from those who volunteered, but had not yet been selected for PAV, using recognized assessment measures such as State-Trait . Anger Expression Inventory [STAXI], Rosenberg Self-Esteem Scale, Self-Efficacy Questionnaire for Social Skills [SEQSS] and Rotter Interpersonal Trust Scale. Both Sloane and Walwrath required questionnaires to be completed before and after PAV training. Because they considered anger to be the most important dimension of the study, only inmates who completed the STAXI were included in the analysis, resulting in 32 cases in the control group and 31 cases of PAV out of a total of 125 initial cases (Tomlinson , 2007).

Many of the qualitative evaluations report generally positive results for participants in several areas, including self-esteem as stated by Walwrath and non-violent approaches to conflict. Of these evaluations, several are based on questionnaire responses and non-thematic analyses, which limits their usefulness in understanding why PAV is effective. Statistical analyzes of this data by non-professionals do not add rigor to the field. Three evaluations report limited or negative results from PAV workshops (Anonymous 2006, Chinoya Mudari 2000, Sloane 2003). For Tomlinson, there is a limitation in the reporting and results of evaluation findings. (Tomlinson, 2007).

According to Tomlinson, all studies, except those of Chinoya Mudari (2000), Hackland (2007) and Phillips (2002), focus mainly on introductory workshops. Only Hackland (2007) convincingly illustrates the value of attending to the successive steps of the PAV program. Although it is necessary to make known that the basic level workshops are the most frequent due to the limitations previously explained in the case of schools in Bolivia, in prison facilities where the participants are captive, it is easier to follow the full PAV process. From our own experience it has been perceived that from the basic workshop the participants do assimilate a change in attitude; however, it is essential to continue with the process so as not to

break the cycle of behavioral change towards non-violent responses that is promoted in the groups we work with. It is always important to carry out more research focused on effectiveness in a rigorous manner; however, as a precedent, a positive impact is that an immediate change is noted with the experiences of the workshops. For this case Tomlinson suggests that a combination of evaluation techniques would provide the most comprehensive information. Quantitative research using psychological measures, starting with a baseline study prior to conducting PAV workshops and using an appropriate control group, would increase the evidence base on whether PAV is effective. However, in order to understand how and why PAV is effective, in-depth qualitative research is likely to provide the best results, especially if carried out over a long period of time. Furthermore, qualitative research of this type uses a methodology more in line with the spirit of the PAV.

This short review, at an international level, sheds light on the existence of a basis for the effectiveness of PAV, especially in penitentiary spaces. However, as there are few evaluations of PAV workshops in community settings, and as Tomlinson explains none to date examine specialized circumstances, such as workshops held for mental health organizations (such as MIND) or for young people, this is an area that deserves further investigation (Tomlinson, 2007). In conclusion, this review has found evidence for the effectiveness of PAV in achieving change in relation to acts of non-violence. While some quantitative assessments demonstrate particular rigor, they measure outcomes that the PAV does not explicitly set out to achieve. Above all, authors such as Sloane, Miller, and Shuford demonstrate improvements in prison infraction rates and post-release non-recidivism. Several reports show significant improvements regarding anger (Francis 2005, Sloane 2003, Walwrath 2001). Sloane (2002, 2003) and Walwrath (2001) highlight the financial benefits of PAV in terms of the cost of running prisons, the desirability of reducing recidivism and offending in prison, and the minimal cost to prisons of allowing prisons to be carried out. the PAV workshops. Therefore, the PAV workshops have benefits beyond the behavioral change that is sought, and also helps development and wear and tear in economic terms in Penitentiary institutions and the State.

5. Topics addressed in the workshops

¿What do we understand by violence in the stage of falling in love?

Murray A. Straus (1980) states that violence can begin in the early stages of the relationship or in falling in love. Similarly, Sandra M. Stith proposes that intervention in violence during the stages of falling in love is crucial to prevent its escalation. Emily F. Rothman (2015) confirms that these experiences of violence can cause lasting effects on the mental and emotional health of those who suffer from it. Kelly and Johnson (2008) also maintain that violence can begin in dating and define that power dynamics are crucial to understanding its evolution. Furthermore, they propose a typology of violence in intimate relationships, breaking it down into two types: situational violence, which arises from occasional conflicts, and intimate terrorism, which implies a pattern of coercive control. In this context, Evan Stark (2007) developed the concept of “coercive control”, which manifests itself in violence in relationships as a pattern of control and domination that limits the autonomy of the attacked person. Although these authors have studied the issue and have tried to formulate solutions and raise awareness about it, the statistics of women abused, mistreated their partners continue to increase. Although the proportion of men recorded as victims of violence is lower, this may be due to a focus on traditional gender roles and behaviors.

Based on the aforementioned authors, it is understood that violence in the stage falling in love is any form of abuse or coercive behavior that occurs in the initial phases of a romantic relationship, when people are getting to know each other and developing loving feelings. At this stage, violent behaviors may appear that go unnoticed or are minimized due to the novelty and intensity of the relationship. According to UNFPA, the common types of violence are emotional and/or psychological. Regarding psychological violence, the devaluation of the person represents the most frequent form of violent behavior in young couples, without leaving aside that psychological violence also involves verbal violence that manifests itself in insults, humiliation, constant criticism, threats or manipulation. This behavior is primarily unleashed to generate control and establish a power dynamic; This can generate social isolation for both the victim and

the aggressor, developing the relationship based on emotional and social dependence. On the other hand, physical violence includes any aggressive physical contact, for example pushing, slapping, hitting, and others that also lead to sexual violence.

According to Straus, some characteristics of violence in the stage of falling in love that have been identified are:

- **Gradual Onset:** May begin with subtle behaviors that seem harmless but become more frequent and intense over time.
- **Rationalization:** Victims and offenders may rationalize or minimize violent behaviors as “normal” or “part of love.”
- **Control Pattern:** Often involves a pattern of control and manipulation aimed at establishing power over the partner.
- **Emotional Impact:** It can have a profound emotional impact, affecting the victim’s self-esteem and mental health.

¿What are the data on the subject in Bolivia?

To clarify, although violence in the stage of falling in love can affect people at any stage of life, the PAV focuses on adolescents between 16 and 18 years old, a stage in which the cycle of romanticism and learning is considered to begin. of sentimental experiences. Mamani (2019), based on Papalia (1991), states that the development of adolescence in Bolivia generally begins around the age of 12 or 13, and is considered both a biological and cultural process (Papalia, 1991:360). Violence at this stage is not only experienced by women, but also by men. The adolescent population is in a transition period between childhood and adulthood, so behaviors and attitudes may vary, as has been observed when comparing the different groups in the workshops.

In terms of data, considering the situation in Bolivia, the national newspaper with high circulation “La Razón” reported in 2014, based on statistical data from the Institute for Human Development (IDH), that 7 out of every 10 women in Bolivia have suffered some type of violence. The headline highlighted that 30% of adolescents and young women suffer

violence during the stage of falling in love. That same year, the campaign “Open your eyes, violence in falling in love” was launched, the objective of which was for young people to learn to recognize dangerous situations, develop forms of protection to prevent sexual violence and talk about the issue both in the family and in educational centres.

Mendoza et al. (2019), in their study on the causes and consequences of dating violence among university students in Tarija, Bolivia, affirm that Bolivia is the fourth country in Latin America with the highest rate of violence in young couples (24.6%). Furthermore, 51.9% of single women aged 15 years or older have experienced some episode of violence during their relationship with their lover or boyfriend (INE, 2016). The results show that the main cause of violence is jealousy, where the man is generally more violent and the woman the most affected. However, there is a significant percentage of university students who recognize that both men and women commit violence and both are affected. Low self-esteem and depression were identified among the main consequences, with different perceptions between those who have had a dating relationship and those who have not (Mendoza et al., 2019).

In recent studies, Barrido and Ocampo (2023), in their research on dating violence among adolescents in the 5th and 6th grade of secondary school in the municipality of Uncía, in the region of north Potosí, Bolivia, conclude that the causes that directly influence violence during the dating stage are jealousy, infidelity and lack of communication between couples. These factors and the associated social skills must be considered in prevention projects.

Bullying ¿What do we understand by Bullying?

Dan Olweus (2007) is one of the pioneers in bullying research, known for developing the Olweus Anti-Bullying Program. He defines bullying as aggressive and unwanted behavior among schoolchildren that involves a real or perceived power imbalance. For an action to be considered bullying, it must meet certain characteristics, these are:

- **Intentionality:** aggressive behavior is intentional, not accidental;

- **Power imbalance between the aggressor and the victim:** where the aggressor uses his power (physical, social, emotional, etc.) to control or harm the victim
- **Repetition of the act:** that the behavior is repeated or has the potential to be repeated over time.

Some specific examples of Bullying, according to Olweus are:

- Physical actions that cause harm, for example, hitting, kicking, pushing or other.
- Verbal actions that involve psychological or emotional violence such as insulting, mocking, threatening, making inappropriate or sexist comments.
- Social aspects, such as excluding someone from a group, spreading rumors, manipulating friendships to cause harm.

In our Bolivian context , Javier Campuzano has carried out studies on bullying which he defines as *“A recurrent manifestation of physical, social and psychological violence that occurs among schoolchildren of various academic levels (initial, primary, secondary) exclusively within the school... where one or more students intentionally and constantly attack one or more of their classmates without them being able to successfully stop such offense”* (Campuzano, 2017:28)

Among other forms of violence currently discussed is cyberbullying, studied by authors such as Marilyn Campbell (2022). This involves the use of digital media, especially social media, text messages and emails, to harass, threaten or humiliate someone. Although this type of violence is generally accompanied by physical violent actions, face-to-face verbal actions and damage to interpersonal social aspects, cyberbullying and harassment on social media are tangible and real in terms of collateral damage to the victims.

In summary, authors such as Olweus, Campbell, Rigby (2007) and Espelage (2015), among others, emphasize that bullying is a serious problem that must be addressed with appropriate intervention and prevention programs in the school environment. The long-term effects on victims and offenders

can develop into more serious problematic behaviors in the future and have psychological repercussions that not only affect the individual, but also their social environment. The approach of these authors has been fundamental to the development of school policies and practices that seek to create safe and supportive environments for all students. Their work has influenced the implementation of strategies that promote safety and well-being in schools, underscoring the importance of a comprehensive and sustained response to bullying.

¿What are the data on the subject in Bolivia?

Apaza (2015) stated that 30% of students are direct victims of bullying and that 60% of students who witness this situation do not report or defend their classmates. This information was reported by the Ombudsman's Office. The same year, World Vision reported that more than 1,000 cases of bullying were recorded in Bolivia. The distribution of the types of bullying detected in Bolivia is as follows: exclusion/discrimination 34%, verbal 21%, physical 18%, coercion 16%, and cyber 11%.

On the other hand, Chávez (2018) states that during the 2016 administration, the Ministry of Education registered 18 complaints of bullying in the educational units of the cities of La Paz and Santa Cruz, most of them related to physical attacks. And the solution for this type of problems, if they are treated, especially physical attacks, is limited to the expulsion of the aggressors from that educational centre.

UNICEF states that, in 2018, 90% of secondary school students perceived the existence of school violence in their educational units. It was identified that bullying affects 40% of high school students at a high level, with a significant incidence in the South zone and San Antonio. The most recurrent types of harassment are contempt and ridicule, verbal harassment and physical attacks, persisting in 3 out of 10 high school students. Students are affected in aspects such as the inability to play in a group and interact with their peers, they are excluded, a social block is created, there is offensive verbal harassment, their fellow pupils express both physical and psychological aggression, and they suffer the theft of their personal property.

According to the study carried out by UNICEF, the following distribution is observed in terms of the specific types of bullying distributed by geographical area within the territory of La Paz:

UNICEF has identified these problems within our social environment and presented them as follows: First, 31% of students face difficulties playing in groups and communicating with others, fracturing their social support network. This is observed with high rates in the macro-districts of Cotahuma, Centre and San Antonio. Second, 32% of students are excluded from activities carried out by their peers, being more recurrent in the macro-districts of south, Centre, San Antonio and Cotahuma. Third, 35% of students suffer psychological attacks that affect their dignity. The highest levels of this type of harassment are recorded in the macro-districts of south, Centre, Max Paredes, San Antonio and Cotahuma. Fourth, physical and psychological attacks, with the intention of causing harm based on contempt and ridicule, affect 36% of students. The highest indicators are found in the macro-districts of Centre, South, San Antonio, Cotahuma and Periphery. Fifth, bullying, which manifests itself in physical threats, emotional manipulation, verbal abuse and intentional humiliation, affects an alarming 22% of students. The most affected areas are Centre, San Antonio, South and Cotahuma. Finally, 23% of students suffer the appropriation of their personal property with violence or intimidation, being more frequent in the macro-districts of Periphery, Centro, South and San Antonio. (Economy.bo, 2024).

By 2022, UNICEF states that 4 in 10 students experienced bullying. Only 29% of them inform their parents, and 14% do not tell anyone what is happening to them. According to the OECD (Organization for Economic Cooperation and Development), 84% of bullying cases end when other people intervene, so the role of observers is essential to end this problem (Economy.bo, 2024).

An important and repetitive aspect of the bullying studies described above was that the situations of abuse, intimidation or annoyance experienced are carried out in the classrooms of the educational units in the absence of teachers or school authorities. We affirm that, according to the data collected, many of the students of the educational centres of the city of La Paz, at some point, exercise some type of bullying towards their classmates.

This type of violence is silenced by the circle in which it develops, which causes a communication fracture with the family and the school, causing this event to have an impact on the emotional and physical health of the people who become victims. On the other hand, aggressors come to normalize this type of violence, which makes it acceptable.

Domestic violence

M. Straus and R. Gelles (1979), research sociologists on the subject of family violence, have been studying the prevalence of violence in North American families since the 1970s. They postulate that violence is a tool used within families to resolve conflict and maintain control. According to them, this violence is not an anomalous or pathological behavior, but rather a common and learned response to situations of tension and disagreement. Johnson (2008) has developed a typology of violence in intimate relationships, distinguishing between intimate terrorism; as a pattern of coercive control and severe abuse situational couple violence; conflicts that escalate to violence without a pattern of coercive control. Her work helps understand the different forms and dynamics of family violence. According to Quintanilla (2022), domestic violence is that which occurs within the home, in the family and private sphere, where there is an emotional relationship; in short, it is any violent act committed within the family or when the family and/or coexistence is broken. In this sense, intra-family violence is also known as domestic violence, both used as synonyms in the description of violence that occurs within the family nucleus by one of the members. Based on the reviewed bibliography, we conclude that domestic violence is any type of abuse or mistreatment that occurs within the family environment, perpetrated by one family member towards another. This abuse can be physical, emotional, psychological, sexual or economic, and affects the well-being and integrity of the victims. In agreement with Straus and Gelles, we consider that this type of violence is maintained over time because it is learned over generations and is the result of the lack of assertive communication.

Types of domestic violence identified by Quintanilla;

- **Physical Violence:** Use of physical force that causes harm or pain, such as hitting, pushing, kicking or any other form of physical aggression.
- **Psychological or Emotional Violence:** Behaviors that cause emotional or psychological harm, such as insults, threats, manipulation, humiliation, social isolation and coercive control.
- **Sexual Violence:** Any non-consensual sexual act, including coercion to perform sexual acts, child sexual abuse, or marital rape.
- **Economic Violence:** Control and manipulation of financial resources, preventing the victim from accessing money, employment or resources necessary for economic independence.

Walker (1979), in his theory of the cycle of violence and his research on domestic abuse, addresses aspects such as power imbalance, stating that the aggressor often uses his power and control to dominate and subdue the victim. He also addresses repetition and patterns of behavior, understanding that domestic violence tends to be repetitive and systematic behavior, not an isolated event. Furthermore, he highlights that this violence negatively affects the physical, emotional and mental health of the victims, as well as family relationships and home dynamics.

It is important to define and recognize abusive behaviors in their different forms to create and develop effective strategies that prevent violence and protect victims. We believe that the best way to do this is by exemplifying the scenarios in which domestic violence develops. Here are some examples:

- A husband hitting his wife during an argument.
- Parents who constantly insult and belittle their children, affecting their self-esteem.
- An adult who sexually abuses a minor within the family.
- A family member who controls money and restricts other family members' access to basic financial resources.

¿What are the data on the subject in Bolivia?

Bolivian Law No. 1674, decreed in 1995, establishes State policies on sanctions and protection measures for victims of violence against the family or domestic. It understands that violence in the family is physical, psychological or sexual aggression committed by

1. The spouse or cohabitant
2. Ascendants, descendants, siblings, civil relatives or relatives in a direct or collateral line;
3. Guardians, caretakers or those in charge of custody.

18 years later and due to the prevalence of complaints of violence, especially towards women, Law 348, COMPREHENSIVE LAW TO GUARANTEE WOMEN A LIFE FREE OF VIOLENCE, was enacted, which aims to establish mechanisms, measures and comprehensive policies for prevention, care, protection and reparation for women in situations of violence, as well as the persecution and punishment of aggressors, in order to guarantee women a dignified life and the full exercise of their rights to live well.

Family violence in Bolivia is a structural reality; between 2013 and 2023, the number of complaints increased almost three times, according to an estimate by the Women's Coordinator (2023) based on data from the State Attorney General's Office. Between the 13,314 cases registered by the Prosecutor's Office in 2013 and the 39,096 in 2023, the increase is 193%. It is worth mentioning that since 2016, the number of complaints for this crime has remained above 30,000 cases and was the most reported crime in 2023 (66%). Although family or domestic violence affects both sexes, as established by Law No. 348, women are the main victims, according to data from the Citizen Security Statistics Dossier 2017-2022 of the Bolivian Observatory of Citizen Security and Fight Against Drugs (OBSCD). The sustained increase in complaints of family violence is considerable, starting in 2016, which increases in the following years, reaching the highest values in 2022 and 2023.

Family violence in 2023 was more frequent in women whose age ranges between 18 and 29 years (35%) and between 30 and 39 years (31%), followed by 40 to 49 years (17%); 50 to 59 years (6%); under 18 (4%); 60 to 69 years (3%); over 70 (2%); and indeterminate (1%). (Women's Coordinator, 2023). These percentages show that the risk of suffering attacks is greater in the first years of marriage or cohabitation and persists to a lesser degree until maturity, being reduced, although not absent, after the age of 50.

¿Why is the PAV an ideal program for the prevention of these problems?

Based on the information developed, we consider early intervention crucial to prevent the escalation of violence in any of these contexts. Often, these problems are linked to family violence, which has an impact on interpersonal relationships. It has already been mentioned that the naturalization of violence comes from the repetition of acts and the transmission of violent behaviors from generation to generation, learned through cultural behaviors. In the workshops, some problems that the community faces in its daily coexistence were identified. Some students mentioned that they suffer from stressful situations at school because educators lower their self-esteem. We also found cases in which students experience episodes of violence in their homes. This was especially notable the workshops with parents, where they themselves admitted to having experienced situations of violence.

“...in the workshops people can express their pain and problems that they are going through, they also express their emotions through laughter, an energetic and emotional discharge occurs, they are spaces to promote the power that transforms, form a community based on values such as honesty, respect, justice, promote a more just society. People let off steam and find support among the group participants themselves” (María Elena-Magia; facilitator PAV Bolivia, 2024)

The workshops create an environment of trust where all participants can express what torments them or what they had preferred to keep to themselves due to shame or lack of confidence. Therefore, it is important to always insist on the confidentiality that each participant promises when agreeing to participate in the workshops.

A fundamental issue is that the PAV workshops are based on behavioral introspection. This means that, based on the analysis of experiences of our own previous actions, we can make better decisions and consider non-violent alternatives in situations that usually call for violence. As mentioned above, PAV workshops focus on a participatory way of developing an educational and awareness program. Based on their own experiences and knowledge, young people identify and address violence in their relationships. Participation in the workshops promotes responsible behavior, oriented towards healthy and respectful relationships. In all problems, the proposals to promote that this type of violence can be controlled focus on working with individuals to create effective prevention from the autonomous control of violent behaviors.

“...students, for example, have the opportunity to talk about topics that they generally do not mention and they also have the opportunity to practice some responses in conflict situations where they can verbalize the discomfort that a certain situation generates in them and make a request. For example, with responsible messages, in the same way in the workshops with parents.” (Maria Elena-Magia; PAV Bolivia facilitator, 2024)

The tools offered by the PAV help reinforce very important social skills, such as empathy for each individual. Supportive work in the community with a constructive purpose creates awareness of the acts of both perpetrators and victims, and can stabilize and improve respect for others through self-analysis, among other methods. Another important aspect is that we not only work with the perpetrators or victims, but also with social control, considering the third party who observes the problem and does not take actions to improve the situation. The entire environment is responsible for the actions that take place in the situation.

6. Description of those involved

6.1. Facilitators ¿who are they?

PAV Bolivia facilitators: At the international level the PAV has a regular process for people to become facilitators. First, they must go through a basic PAV workshop, secondly, take an advanced PAV workshop and finally the facilitator preparation workshop. In this last workshop participants obtain training to be facilitators, always guided by more experienced

facilitators. Many of the PAV facilitators came to the program with the interest of helping and participating in prison spaces. However, the PAV has diversified in groups of participants due to its expansion: *“...the dynamic of working with the PAV team is that I had experienced closeness and accessibility with the workshop participants.”* (Mabel-Música; PAV Bolivia Facilitator, 2024)

Although the workshops help participants to be reflective about their violent attitudes and actions, PAV facilitators often take the practices and tools that the workshops offer to resolve conflicts with non-violent solutions.

In an interview with Mabel, facilitator of the PAV, she was asked if the workshops helped her to be able to better handle difficult situations. Her response was the following: *“Yes, I put the contents into practice, (...) I could also put the empathy. Yes, I could say that it helped me make painful decisions and that they generated peace for me; I applied it in my daily life, it was something positive. It has helped me make decisions that were sometimes painful but have brought positive things. The content is so close to the emotions that you can feel them”* (Mabel-Música; PAV Bolivia Facilitator, 2024)

Working with different groups and populations, whether prisons, communities, schools, colleges or others, presents its own degree of difficulty and learning. The facilitators are always willing to give their best in each workshop. Furthermore, it is important to consider that these people are volunteers, which adds significant value to their participation in the space where they serve as facilitators.

“Pleasant, although working with children and adolescents has complications. Children pay more attention to the content, it was difficult to try to get the attention of young people to link it to their daily lives. It has been good, but it had its ups and downs (...) each population has its degree of difficulty. The most difficult thing is to capture the attention of the participants. It is completely different to work with students, I have even learned sign language to work with people with different abilities, capture their attention and retain them and then they remember you, the best recognition is when they remember me on the street. Time passes and they remember you, and they associate you with an exercise or some story that you have told” (Mabel-Música; PAV Bolivia Facilitator, 2024)

The remuneration that facilitators receive goes beyond the financial. They value the experience of each participant and always appreciate the

openness of each group. They appreciate the experiences learned within the workshops, whether they are complicated or more participatory groups. The motivation to be useful drives them to create participatory spaces where people can be respectful and responsible for the feelings of others. In this regard, Mabel-Música states: *“The greatest achievement could be found in prisons; volunteering is the clear motivation that is an achievement for the facilitators. In an educational centre where there was a very big conflict where the head teacher had left, the management has mentioned that the workshops helped the community, the workshops improved the space through tolerance and acceptance of differences”* (Mabel-Música; PAV Bolivia Facilitator , 2024)

6.2. Description of PAV participants in schools.

Formal school education in Bolivia is divided into two stages. The first is primary community vocational education, which covers children between 6 and 12 years old. The second stage is productive community secondary education, which ranges from the first to the sixth year of secondary school, and includes young people from 12 to 18 years old.

- **Students:** Students from first to sixth grade of high school in the urban area. The PAV workshops followed the following themes depending on the age of the students:

Table N°3. Detail of the disaggregation of secondary education by grade, age and topic addressed in the PAV workshops, 2023.

Productive community secondary education		
Course	conventional age	Theme
First year of secondary school	12-13	Bullying
Second grade	13-14	
Third grade	14-15	
Fourth grade	15-16	
Fifth grade	16-17	Violence in the stage of falling in love
Sixth grade	17-18	

To obtain more information on the regulation and structure of the current educational system in Bolivia, readers can review Law No. 070 Avelino Siñani – Elizardo Pérez of December 20, 2010, which sets out the bases, purposes and objectives of Bolivian education ². This document focuses on describing the activities that the PAV has developed within the educational system with the different actors that make it up. Below, we describe two groups that, together with or apart from the students, have received focus workshops.

- **Teachers:** The participation of the teachers was always free and voluntary. They took part in the workshops carried out with the students. It is necessary to highlight that the teachers were participants from the beginning of the program in schools. Only in 3 schools were separate workshops held with teachers because the presence of the teachers with the students generated censorship, with respect to topics on which teachers and students did not agree. They felt less free to mention some situations or they could not fully open their ideas in the workshop.
- **Parents:** As in the case of teachers, the participation of mothers and fathers was always free and voluntary. However, many of them attended at the request of the head teacher of the school, and in the workshops scheduled for them, they all addressed the issue of intrafamily or domestic violence. Although not many workshops were held with groups of parents, they expressed that it was pleasant to participate in these workshops, since the school meetings generally discussed topics exclusively related to the organization of school events. Magaly-Magnifica states: “ *From the beginning, the PAV always insisted that participation in the workshops was voluntary. Only one father withdrew from a group citing work commitments. Both parents and teachers remained in most cases.*” (Magaly-Magnifica president PAV Bolivia, 2024)

2 Review the following website: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ley_70-2010.pdf

6.3. Reception of the PAV workshops

Magaly-Magnifica, facilitator and founder of the PAV in Bolivia, states that in general, the reception by the students has been very positive. She maintains that the majority of participating students request that the workshops be held frequently and there are few who do not welcome them or do not participate. Regarding the group of teachers, they had the necessary support, although with difficulties on some occasions, giving the example of the Liceo La Paz school in the city of La Paz. In this establishment, some teachers showed resistance because they did not want to spend more than an hour in the workshops and often interrupted them arguing the need to return to regular school tasks with their students. Above all, the school management emphasized that the teachers were giving up part of their time table for the development of workshops, so the participation of the students was coordinated with the teachers. In other schools where communication was limited to the head teacher of the establishment, he or she organized and instructed the conduct of the workshops, the availability of the courses and ensured the participation of the students.

In the case of Liceo La Paz, parents were also directly involved by order of the management. However, this participation depended on the management's interest in disseminating the PAV workshops. In this regard, Magaly-Magnifica states the following:

“...in 2018, when we worked with parents, different agendas were made because the topic of violence in the falling in love stage was not addressed. So, we formulated a new agenda for parents focused on family violence, since mothers and fathers had a lot of need to talk about these issues. There was a history of beatings and violence within these family units, and the fathers complained that some of their wives were jealous, etc. That's why we focused the workshops on domestic violence, so that they too had the opportunity to express those things that happen in their home...” (Magaly-Magnifica, president PAV Bolivia, 2024).

Thanks to the school management, predisposed to address these issues and to work together with the PAV workshops, the workshops expanded, especially with the group of parents encouraged by the head teachers who considered their participation relevant. Magaly-Magnifica commented:

“When the workshops were held with students with disabilities, they participated with the parents and interpreters who were the teachers. In this case, the workshop was developed with the three groups and was carried out with the theme of violence in general, as PAV workshops are generally carried out” (Magaly-Magnifica, president PAV Bolivia, 2024).

In some educational establishments, it was the teachers who had participated themselves in the workshops who helped expand the PAV to other school communities, collaborating in the organization of workshops. This also involved careful scheduling within the PAV organization, as we have only number of facilitators to give the workshops. Therefore, the participation of the schools was organized to avoid overlapping dates and ensure the success of the workshops. This was an important issue to handle internally in the PAV, since sometimes one had to choose between schools due to the clash of assigned schedules, leaving some schools without the opportunity to participate. This had the effect that the schools where the workshops were rescheduled lost enthusiasm; although in other cases, the interest in continuing to move forward was maintained with great interest.

7. Scopes of the workshops

7.1. Educational management 2022

In 2022, activities were carried out in 19 Educational centres that completed the entire process, giving a total of 25 workshops. Of these, 19 were carried out with students from the school and 6 with fathers and/or mothers.

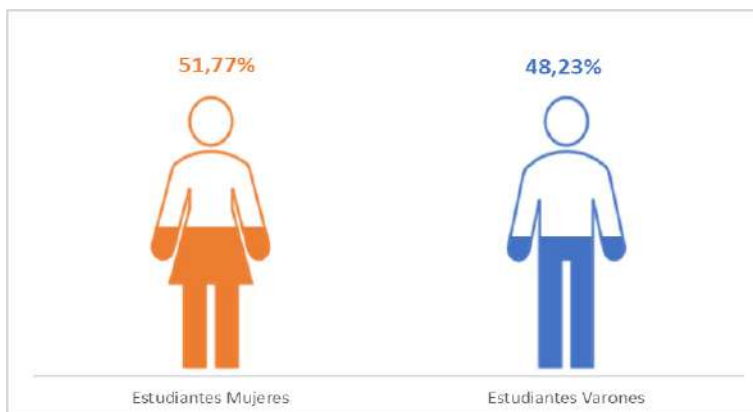
Breakdown we do not present a by schools; only by municipality

Table N°4. Details of the number of workshops and participating population according to the location of grades, 2022.

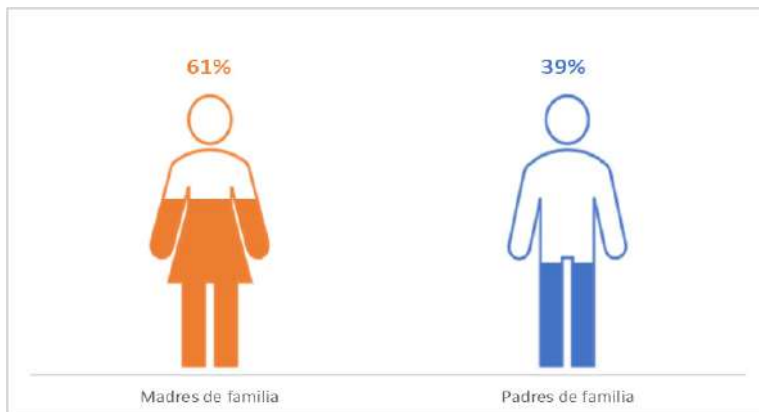
Municipalities in which the grades worked are located			
No.	Municipality	Participating population	Number of workshops
1	La Paz	3rd to 6th of Sec. - Students	15
		Parents from 3rd to 6th Sec.	4
2	El Alto	5th to 6th of Sec. - Students	4
		Parents of 6th Sec.	1
3	Sorata	3rd to 6th of Sec. - Students	5
		Parents of 6th Sec.	1
4	Patacamaya	6th of Sec. - Students	3
TOTAL			33

Gender: The total number of participants in 2022 was **2.831 people**, including students, parents and teachers, of which **1.484 were women** and **1.347 were men**.

Chart No. 1. Data on students participating in the PAV workshops broken down by gender, 2022 (In percentages)



Graph N°2. Data from mothers and fathers participating in the PAV workshops broken down by gender, 2022 (In percentages)



7.2. Educational management 2023

In 2023, activities were carried out in **21 Educational centres**, giving a total of **182 workshops**, of which 172 were focused on students and 10 on parents. Two of the 21 schools did not complete the sessions required to conclude the workshops. Of the two schools that dropped out, in one of them, the authorities decided to interrupt the workshops in order to continue with the regular curriculum and prioritize school subjects. The other school did not conclude the workshops due to the authorities' lack of interest in granting the necessary time and space.

It is necessary to emphasize that the success in concluding the workshops in each educational centre is basically due to the predisposition of the school authorities to carry them out from start to finish.

Table N°5. Details of the number of workshops and participating population according to schools, 2023.

Schools that concluded the PAV workshops – Management 2023			
No.	Schools	Participating population	Number of workshops
1	Port of Mejillones (morning shift)	1st to 6th Sec.	29
2	Franz Tamayo N°3 (morning shift)	1st to 6th Sec.	24
3	Republic of France (morning shift)	1st to 6th Sec.	20
4	Isaac Maldonado Reque (afternoon shift)	1st to 6th Sec.	18
5	Our Lady of La Paz (morning shift)	1st to 6th Sec.	12
6	Republic of Uruguay (afternoon shift)	1st to 6th Sec.	6
7	Netherlands (afternoon shift)	2nd to 6th Sec.	10
8	English Daza Catholic (afternoon Shift)	3rd to 6th of Sec.	7
9	CNL. Max Toledo (afternoon shift)	3rd to 6th of Sec.	4
10	Republic of France B (afternoon shift)	4th to 6th Sec.	7
11	Eloy Álvarez Plata (afternoon shift)	4th to 6th Sec.	5
12	San Javier (afternoon shift)	4th to 6th Sec.	3
13	Lions Club Our Lady of Fátima (morning shift)	5th to 6th Sec.	2
14	Netherlands (morning shift)	6th Sec.	4
15	Carlos Montenegro (morning shift)	6th Sec.	3
16	Eduardo Avaroa III (late shift)	6th Sec.	2
17	Carlos Montenegro (afternoon shift)	Parents and 6th grade teachers.	1
18	Franz Tamayo N°3 (morning shift)	Parents from 1st to 6th Sec.	6
19	Bautista Saavedra (afternoon shift)	Parents from 1st to 6th Primary	3
TOTAL			166

Table N°6. Detail of the number of workshops and participating population according to the educational units that gave up the workshops, 2023.

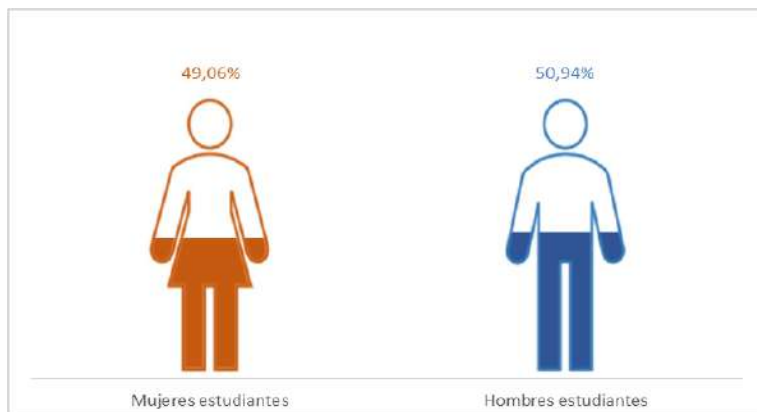
School that did not conclude the PAV workshops – Management 2023			
No.	Educational Unit	Participating population	Number of workshops
1	Gualberto Villarroel (afternoon shift)	3rd to 6th Sec.	11
2	San Andrés A (morning shift)	4th and 6th Sec.	5
TOTAL			16

With the 19 schools that completed the workshops, each group that participated, that is, students, parents and teachers, stated that it was a productive time to rethink non-violence and become aware of seeking alternative solutions to violent behavior in certain situations. Between the groups, a rapprochement was generated that promoted greater trust and fraternity among the participants.

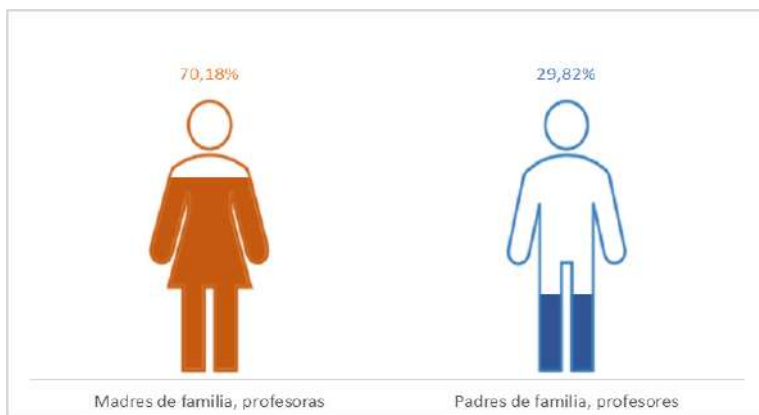
Gender: The total number of participants in the 2023 including students, teachers and parents, was **4.274**. Of these **2.133** were women and **2.141** were men.

Within the number of women and men participating in the workshops, the first group is made up of students, and the second group is made up of teachers along with parents.

Graph N°3. Data from students participating in the PAV workshops broken down by gender, 2023 (In percentages)



Graph N°4. Data from mothers, fathers and teachers participating in the PAV workshops broken down by gender, 2023 (In percentages)



• Life Stories Students

The following life stories have been divided into 3 groups, the first group focuses on the short experiences of students from some educational units

who have gone through the PAV workshops: the second group is 2 mothers who have participated in the PAV workshops, in which her children also took part in the workshops and the third group is a school principal talking about her PAV experience and the differences she saw in the students' behavior before and after the workshops.

8. Life stories and experiences

8.1. Students

Life story 1: Lucía, from isolation to empathy

Lucía, a 19-year-old girl, has lived a series of painful experiences that have deeply marked her. When she was 15 years old, her mother died, so she had to live with his father and stepmother, but her relationship with the latter was complicated from the beginning. Lucía describes how, instead of receiving support, she was the victim of constant contempt and abuse, being cruelly compared to her mother on repeated occasions.

In the midst of this pain, Lucía found refuge in a love affair at the age of 15. However, this courtship also led her to experience an extremely complicated situation. Her partner was emotionally unstable and depended on her so much that he threatened to commit suicide if she didn't do what he asked. For a year, Lucía lived under this constant pressure, until one day, thinking that it was just another threat, she decided not to give in. Tragically, her partner carried out his threat and took his own life. Lucía, devastated by what had happened, tried to seek comfort from her father, but instead of understanding, she received beatings and was discouraged from ever getting involved with another person again.

From this moment on, Lucia changed completely. She shut down emotionally, unable to share her pain with anyone, neither at home nor at school. The tragedy plunged her into isolation, feeling misunderstood by her peers, who had no idea what she had experienced. The school environment, where hitting and teasing were part of everyday life, only distanced her further from people. Lucía locked herself in her own corner, avoiding any type of contact.

It was then when the PAV workshops came into her life, right in her last year at Isaac Maldonado School, in 2023. At first, Lucía attended with curiosity, but also with great reservation. However, over time, the workshops proved to be a space where she could express herself without fear and begin to rebuild her confidence. She discovered that she could talk about his emotions, something she had not done since the death of her mother and the tragic suicide of her boyfriend. These workshops not only helped her overcome her shyness, but also raised her self-esteem, allowing her to open up and communicate more freely.

Now, Lucía feels like she has found a purpose. Inspired by the transformative experience she had in the workshops; she dreams of becoming a facilitator in the future. She wants to help other people who, like her, don't know how to express their emotions and feel trapped in the fear of ridicule or violence. For Lucía, the PAV workshops have been more than just learning; they have been a new opportunity to connect with others and, above all, to heal.

Life story 2: Sofia, from aggressive verbal communication to calm and respect

Sofía, 19 years old, is in her last year of school, in her sixth grade at Isaac Maldonado School. The relationship with his parents has been complicated, not because of a lack of affection, but because of the limited time they have together due to their jobs. However, when they do meet, they take advantage of those moments to catch up and share how they feel.

Sofía also has little brothers who study at the same school. The relationship with them is somewhat worrying; fights are frequent between siblings and sometimes it is difficult to maintain harmony at home. At school, her relationship with his classmates is, for the most part, positive. They support each other and have learned to work as a team, although there is always someone who remains a little distant. Outside of school, Sofía has various friends. Some of her friends don't always make the best decisions, but she also has good friends with whom she shares pleasant moments, such as exercising and taking walks.

One of the most important changes in Sofia's life came after attending the PAV workshops. Previously, she used to communicate aggressively, often raising her voice as she said, which made her feel like she was out of control. However, the workshop taught her the importance of communicating in a calm and respectful manner, which has allowed her to better understand her classmates. Thanks to this, she has seen a change in the way her peers relate to her; now they feel more comfortable telling her about their problems and experiences. Sofia has noticed that everyone has changed for the better. For Sofia, the workshops have been a transformative experience, and she would not hesitate to recommend them to other institutions. She knows that they are an effective tool to resolve conflicts and improve coexistence in schools, something she has experienced first-hand.

Life story 3: Tomas, from the superficial to the deep

Tomás, an 18-year-old young man who studies at the Venezuela B school, has found fundamental support in his life in his family and friends. Although he spends more time with his mother, his closest relationship is with his father, whom he considers not only a father, but also a close friend. He has two older brothers, and with his second brother, in particular, he maintains a special connection, since they live together and share their daily lives.

At school, Tomás gets along well with his classmates and enjoys the fun moments they share together. In addition, he has friends outside of school, which gives him a social balance in his life. A significant moment in his school experience was the PAV workshop. During the workshop, Tomás and his classmates shared their personal stories, which allowed them to get to know each other on a deeper level, as they had never had the opportunity to do. This experience not only helped Tomás better understand his classmates, who until then he felt that knew them very well, but claims that he had only been superficial. Now he was also able to open up and share aspects of his own life, which gave him a feeling of liberation and comfort within the class. Because of everything he experienced, Tomás affirms that he wants to share the effects of the PAV workshop with a friend in Santa Cruz who needs to be listened to and receive mature advice. For Tomás, the PAV has been a transformative experience, and he believes it can be equally beneficial for others.

Life story 4: Martina, from individualism to unity

Martina, a 17-year-old girl who is in her sixth year of high school at Venezuela B school, has lived a life around complex family relationships and good friendships. She grew up close to his father and mother, but over time, her father's bad character and violent attitudes caused them to cut all ties with him, which is why she has not seen him for three years. Martina maintains a good relationship with her mother, who has been her constant support, she has siblings with whom she gets along well, she states that there is a sister that she does not know in person, but she has managed to establish communication by telephone. This situation has taught her the value of connections, even when they are from a distance.

At school, Martina recognizes that her class was not united and there was a lot of selfishness, but, perceiving that currently (2024), she is part of a united class, she affirms that she has become stronger after participating in the PAV. Before this program, the closeness she felt with her classmates was only as acquaintances, all of them apathetic and individualistic, including herself in these attitudes, but after sharing their fears and weaknesses, their lives and experiences, they have learned to live together better and support each other. . Martina maintained that this change has been so significant that she would like to repeat the PAV experience and share it especially with her friends from other schools. She mentions one in particular who is going through a bad time with her family after being expelled from her home. For Martina, the PAV has been key because friendship and understanding are key to overcoming life's difficulties and the program helped her practice these areas in her daily life and she sees the changes in attitude of her classmates.

Life story 5: Julia, the surprise of seeing that her now understand that behind each person there is a story classmates

Julia, a 17-year-old girl who is in her last year at Venezuela school, has built a life surrounded by love and family support. With open communication with her parents, Julia tells them everything and receives their valuable advice. She has an older brother, an older sister and a stepsister, with whom she has a very close relationship. For Julia, her siblings are like her second

parents, since, not having had grandparents present in her life, she lived her childhood largely with them.

In her school life, Julia gets along well with her classmates. Although they have had some differences, they have managed to overcome them through dialogue. Being a small group, they have worked to maintain a harmonious environment, where everyone feels comfortable and at peace.

Outside of school, Julia finds joy in her passion for dancing. She attends an academy where she has made friends his age and younger, with whom she shares the same dreams and aspirations. This circle of friends offers her a space where she feels understood and supported, which is different from her school and with her classmates.

An experience that marked progress in his school life was the PAV workshop. This workshop changed the dynamics of their course significantly. Through the activities and deep conversations that they did not usually have, the classmates put aside the gossip that they frequently engaged, using false data to make fun of their classmates. After the workshop, Julia reports that her classmates now focus on in communicating honestly about their feelings and experiences, they are more empathetic and are more careful about sharing false information that can be harmful to others. Julia noticed a change in the way they treated each other, not just as friends, but as real family.

This change was also reflected in the teamwork within the course. During an activity in which they discussed how to act in situations of jealousy or violence, several classmates shared experiences that surprised Julia. It was a moment of great learning, where everyone understood that, behind each person, there is a story and feelings that are not always evident. Julia was so impacted by the experience that she recommends these workshops to families and believes they could be implemented in different residential areas. For her, the dynamics and ways of empathizing that are learned in the PAV are valuable for improving communication between people who often do not have contact. In conclusion, she is grateful for the opportunity to share her story and expresses her full support for the workshops, convinced that they are powerful tools to strengthen human ties.

Life story 6: Pedro, from intolerance to understanding

Pedro is, a 17-year-old young man who studies at the Isaac Maldonado Reque school. Since he was little, his relationship with his parents has been somewhat distant because they both work a lot. However, in recent years, they have begun to make an effort to improve communication, trying to talk more and get closer to each other. Pedro has also noticed a change in his relationship with his younger brother. Before, they lived in a disorganized and somewhat distant manner, but now Pedro feels more involved in his life, taking care of him and being more aware of his brother.

At school, things have also improved. Pedro used to get quite annoyed by the noise and commotion that his classmates made in the classroom, which caused him stress and discomfort. “I considered myself an intolerant person towards the attitudes of my fellow students”, he maintains. However, after participating in the PAV workshops, he has learned to be more tolerant and handle these situations better. He has developed greater patience, communication and understanding towards his classmates, which has made his experience in the classroom much more bearable.

This helped him realize that both he and his classmates have changed for the better. He noticed that there aren't as many bratty attitudes anymore and that, in general, everyone is more focused on not hurting each other. This learning has led him to reflect on a friend of his who is going through difficult moments of violence in another school with whom he has shared a little of his experience with the PAV. He believes that this talk was a great help to his friend. Pedro believes that the PAV workshops could be a great help for all those who have intolerant attitudes like the ones he himself had. He says that: *“ to understand others, you must first get to know them and give them the opportunity to speak but following instructions with respect as in the PAV, and I would not hesitate to recommend the workshops since I am sure that they could make a difference in their lives, as well as in mine, which helps me not only with my colleagues, even in my family where I am more understanding and try to unite my family more and I see that we are all doing our part.*

Life story 7: Lucas, discovering that he has the ability to help others

Lucas is a 16-year-old boy who is in his fifth year at Isaac Maldonado School. Since childhood, he has always had a close and loving relationship with his parents. At home, coexistence is healthy and respectful, something that Lucas deeply values. He lives with his two sisters and two brothers. Although he gets along well with the boys and shares pleasant moments, he does not have the same closeness with his sisters. “Sometimes, a lack of trust means you don’t connect with them in the same way, even though you know you love them and they are an important part of your life”.

At school, the situation was a little different. With his classmates, Lucas had not been able to establish deep ties. It’s not that he doesn’t like them, but the lack of trust and his difficulty in communicating means that relationships are not as strong as he would like. This has led him to feel a bit isolated, since outside of school he doesn’t have many friends either. However, Lucas’s life took an important turn after attending the workshops because the relationships he established at school during the workshop were much more sincere and deep.

In those spaces, he considers that he learned something fundamental: *“now I know that I have the ability to help others, especially those people who are suffering violence.”* This discovery changed him inside. Now, Lucas feels more confident, with a clearer purpose and, above all, with the desire to make a difference in the world around him.

Life story 8: Valeria, recognizing bullying and observing the change

Valeria is a 16-year-old girl who studies at the Isaac Maldonado Reque school, in the fifth year. At home, communication with her parents is very open and sincere; they know practically everything about her life. Valeria appreciates that trust, which has allowed her to grow in a warm family environment. She has an older brother and three sisters, with whom, although there are sometimes arguments. She maintains a good and close relationship. In general, fights are small things, and in the end affection between them always prevails.

At school, the story is different. Valeria has grown up with her classmates since she was little, and that has forged strong bonds between them. They get along very well, and practical jokes and complicity are constant in the classroom. But her social circle is not limited only to school. She also has friends outside; in the church she attends. Although she doesn't see them as often as she would like, the bond she shares with them remains strong.

Valeria noticed a positive change in the environment of her class after experiencing a PAV workshop. Before, some of their classmates used to make bad jokes that, at times, became hurtful, many times they focused on two or three people and harassed them tirelessly, without understanding what could happen, exercising what we have called bullying. Now, those attitudes have been transformed. Fellow students have learned to get along better with everyone and include those who may previously have been excluded. This change has left a deep impression on Valeria, who has begun to reflect on the importance of these workshops. For her, it is crucial that these programs expand, especially to reach street youth who feel excluded. She knows that many of them are not as lucky as her and she thinks that these workshops could make a difference in their lives, just as they did in hers and her classmates' lives. She wants to share the workshops with her church friends.

Life story 9: Emma found a healing process for bullying experiences

Emma, a 14-year-old girl who is in her second year of high school at the Luis Espinal school, has lived difficult family experiences. Although she talks little about her family relationship, she makes clear the great affection she feels for her mother, who has been an important pillar in her life since her father was not responsible for her or her 3 siblings. Her mother works in informal commerce and Emma feels the responsibility of assisting her with the care of her younger siblings.

Emma has a couple of friends with whom she gets along well, but it wasn't always like that. During her primary school years, she suffered from bullying, an experience that she describes with pain: they threw stones at her, insulted her and pushed her, physical and psychological abuse that caused her a lot of damage. *“It feels horrible that they mistreat you and use your*

poverty as a mockery, even because of my faded clothes they insulted me every day,” she says, remembering those difficult moments.

However, despite these scars, Emma found a space for healing in the PAV workshops. The workshop made her reflect on what she experienced and, most importantly, helped her understand that it was not her fault. Although in some moments of the workshop she felt sad when remembering the past, she also found comfort and the strength to move forward, she feels admiration for her mother and studies with great commitment because in the future she wants her mother to have better living conditions and to make her proud. for not giving up and continuing with her studies.

Emma highlights that the workshop not only offered her an opportunity to heal, but also allowed her to get to know her classmates better. She had the opportunity to share how she felt and found empathy, some of her classmates even offered apologies for their attitudes towards her in past years. Thanks to that experience, they have learned to understand each other and communicate more openly and sincerely. For Emma, the workshop was an important step towards self-improvement and building healthier relationships in her school life.

Life story 11: Carlos, from victim to aggressor, then becomes aware

Carlos is a 17-year-old boy who is in his sixth year at the Fe y Alegría school in Villa Alemania. He has 3 older brothers, he lives with his parents, he has a good relationship with both of them and with his brothers, but he remembers that they had problems because of the attitude that Carlos showed when he was in the 1st grade of high school.

He remembers that he came to this school by decision of his parents because at his previous school he suffered bullying. When Carlos arrived, he believed that by showing an empowered and authoritarian attitude he would avoid repeating experiences that were even embarrassing for him. During the workshop, several students pointed out that he was abusive because he put bananas in his classmates’ backpacks and then trampled them. One of his classmates expressed that his father hits him whenever he sees his notebooks with banana remains. During that space, Carlos

expressed with tears in his eyes that they did the same and worse things to him, that his parents also beat him, complaining about the reasons why he was not able to defend himself. He stated that he did not realize that he was doing the same thing that was done to him, *“I know how it feels, sorry, it was not my intention, I just didn’t want anyone to do those things to me again.”* 5 years later, he has participated again in a focus workshop, but this time about violence when falling in love, and he affirms that receiving the workshop in the first year of secondary school was vital to change his attitude, recognizing that the workshops not only managed to change the behavior of many of his classmates, but also left a mark on him. They were a life lesson, teaching him the importance of respect and not participating in bullying. Convinced of their impact, Carlos now firmly believes that these workshops should be implemented in more schools. He knows that they have the power to make young people react, learn to respect each other and build a healthier and more peaceful environment for everyone. He currently has a girlfriend with whom he wants to maintain an emotionally healthy relationship within a framework of mutual respect.

Life story 12; Dimelsa, a violent courtship and awareness of the need to learn tools to manage conflict

Dimelsa, currently (2024), is 23 years old, she has no siblings, she is an only child and lives with her father who is a miner. Her mother set up a new home and Dimelsa does not maintain contact with her because she says that she still feels resentment for having left her with her father since childhood.

When she was in the 6th grade of secondary school, he participated in a workshop focusing on violence in the stage of falling in love in the town of Sorata, Juan XXIII school. During this workshop she shared the ways in which she resolved conflicts with her partner who was the same age as her and had gone to do military service after finishing his last year of secondary school. She referred the following: *“Every time we fought, we could only solve the problem with blows, I hit him and he grabbed me and hurt me, sometimes I bled as a result of the fight or i drew blood from him, only at that moment would we stop and hug each other apologizing, but if “there was no blood, we couldn’t stop fighting.”* Immediately afterwards, her classmates began to express comments about their relationship stating that they also had similar problems. It is striking

that when they asked her why she doesn't tell her father or talk to someone else. She answered with great confidence *"I don't want to separate from him, everyone wants me to leave him, they tell me to denounce him, stay away or leave him, They don't tell me that anymore, I don't want to leave him, I want to learn not to fight with him, talk, just as I am now talking to you."* In the next session held, Dimelsa stated that she was able to talk to her partner and he wanted to participate in the workshop as well. Although this was not possible, she maintained active participation until the end of the workshop and was very aware of her personal needs and weaknesses.

For the purposes of this study, we sought communication with her because she still remains in Sorata. She states that she has managed to study a degree in kindergarten teachings at the Public University of El Alto. She still maintains a relationship with her partner over since school, he has dedicated himself to working in mining, but together they have undertaken different economic activities, they have not married and they do not have children. She maintains that *"Since that workshop, I began to talk more with my father, I told him a little about my relationship with my boyfriend, I told him that sometimes I was very nervous with him and that we fought out of jealousy, especially because I thought that being in the army, he was with other girls and since I was still at school I couldn't go see him... my dad told me that he had similar problems with my mom and that's why she decided to leave home... your mom thought that I always cheated on her and it wasn't like that, if you want something serious with that boy you have to learn to trust, he told me... I think that the workshop has not only opened my eyes, but I have been able to learn more about the reasons for my parents' separation and I decided not to follow the same path. I'm not going to lie that it was easy, it was very difficult, especially when I went to La Paz to study. I thought that now my boyfriend was going to be jealous of me, but it wasn't like that, now we get along very well and we even give advice to friends. We plan to get married but later, we have lived together since last year but still without plans for children, just marriage and we are on that plan... thank you very much for helping me understand many things in my adolescence, especially, i never forget your visit to the school, i hope they continue helping many girls like me, who sometimes don't know what to do or what to say out of fear"* (Dimelsa, 08/21/2024).

8.2. Experiences of mothers

Life story 13: Sandra, a 38-year-old mother, recently participated in a workshop of the Alternatives to Violence Program at the Luis Espinal school, where her daughter studies. Although her participation was completely voluntary, Sandra admits that she had never heard of these workshops before. However, she soon realized how useful they could be, especially compared to other meetings and workshops she had previously participated in, which she had found boring.

The topic of violence, discussed in the workshop, resonated deeply with Sandra. She recalled how, in her community, conflicts over land had escalated into physical fights, with neighbors battling each other. For many, violence has become the quick solution to problems, something that Sandra sees with concern.

After participating in the workshop, Sandra understood that facing problems with non-violent alternatives is not only possible, but necessary. She reflected on the importance of what was learned in the workshop becoming a daily habit, a constant effort at self-regulation that allows building a more peaceful coexistence.

Convinced of its value, Sandra shared her experience with her entire family, although she recognizes that for them to truly understand its impact, they would also have to experience it firsthand. She strongly recommends the workshop especially to young people, so that they can develop a new perspective on violent acts and learn to handle them in a more constructive way.

Life story 14: María, a 32-year-old mother, recently participated in a Learning and Values Program (PAV) workshop at the Luis Espinal school, where her daughter studies. Initially, Maria thought the workshop would be boring, but she soon realized she was wrong. The dynamism of the activities allowed the participants to open up and express their emotions and feelings in a way they had not experienced before.

The workshop gave her tools to address problems more empathically, especially those affecting young people. When reflecting on her personal life, María mentioned that in her father's family there is strong machismo and women are often mistreated. This toxic environment has affected her,

but the workshop gave her a new perspective and a sense of relief knowing that she can contribute to reducing violence within her environment.

Maria was so impressed with the experience that if she had to recommend the workshops to anyone, she would definitely do so to her family, especially her young children. She firmly believes that the workshop is not only a powerful tool for personal reflection, but also a way to promote positive changes in family relationships and the community.

8.3. Point of view of the head teacher of the Isaac Maldonado Reque school

Ximena Paz Mujica, head teacher of the Isaac Maldonado Reque school, has witnessed the transformation that the PAV workshops have brought to her school. For her, these workshops have been an essential tool in the training of children, adolescents and pre-adolescents, since they have provided them with the necessary skills to defend themselves from difficult situations without resorting to violence. What has impacted Ximena the most is that the young people, by participating in the workshops, began to reflect on their own experiences, recognizing that many of the situations they had experienced and considered normal were, in fact, acts of violence.

Before the workshops, many of these young people did not identify certain attitudes as violence, but by having the opportunity to talk and reflect, they realized that they could change that reality. Ximena has noticed a palpable change in her students, especially in children from third to sixth grade, who have become more aware of respect and non-violence. In the youngest students, in first and second grade, there is more work to do, since they still have some violent attitudes, but she is sure that, with more support and continuity in these workshops, they will also be able to advance.

Ximena is convinced that these workshops should be implemented in all educational centres, especially those located in the peripheral areas of the city, where different types of violence are often normalized. She feels deeply grateful for the program, because she has seen how it has fostered a deeper respect for life in its students, teaching them not only to defend themselves, but also to protect those who are victims of violence. For Ximena and her team, having received these workshops at their school has been a valuable

and enriching experience, and they are happy to have taken that step.

9. ¿What have we gathered from these experiences?

It is evident that the PAV workshops have generated a perceptible change in the behavior of the students and participants. The life stories demonstrate the importance of these workshops in improving coexistence, which contributes to solving problems related to violence in the stages of falling in love, bullying and even intra-family violence. Some of those interviewed emphasize their role as agents of change, committed not only to transforming their own violent attitudes, but also to protecting those who suffer them.

Teachers also highlight that these spaces become safer, especially when the program is maintained continuously in each class. The life experiences shared in the workshops are essential for reflection, and the facilitators have observed that many of the young participants have experienced traumatic situations at a young age, which reinforces the need for these spaces of support and learning.

“They have various experiences from their lives and they bring them out in the exercises and you can see that they are very brave young people, young people who have a strength, that they are carrying things that they should not carry, responsibilities that their parents make them assume, and these young people have the resilience to continue moving forward (...) in the feedback they express that they liked the workshop and that they are going to be more united, perhaps the 4 hours are not enough. But with these hours they open the doors for us. The schools that have been part of the workshops have noticed changes, it is an experience that teaches you” (María Elena-Magia; facilitator PAV Bolivia, 2024)

Making responsible decisions is a fundamental act, especially for young people, and this is reflected in the reflections that they themselves make during the PAV workshops. In exercises such as “triggers” or “responsible messaging,” participants indicate that these activities help them rethink how to approach and resolve conflicts. They recognize that thinking

before acting is crucial, as impulsive decisions can cause harm to others. An example of this was the case of a student who, after participating in the workshops, realized that his behavior, which he considered a game, was actually hurting his classmates. During a brainstorming session, this student apologized, showing that behavior change is possible.

It is evident that PAV workshops can positively influence participants, but for the impact to be lasting, it is necessary to strengthen the programs with the support and willingness of the head teachers of educational institutions. It is also vital to value the work of PAV volunteers, who face the challenge of capturing the attention of young people and getting them to participate seriously, which allows them to draw valuable lessons for their lives.

“...as a team we coordinated well... a workshop with first-year students that has been a challenge in the educational unit that the students did not want to be part of the workshop, so it is important to go with teams because an accident occurred. The students were violent and hurt a student in a light and fun way, it's like they didn't measure the consequences of this game and decided to climb on top of the student with the chairs. It was very fast, the student couldn't get up from the floor, he couldn't stop crying. We called the parents of the board of directors who rotate to take care of the kids, as soon as we got up. We called the mother who had to leave work along with her sister, they were very angry, we asked who had been responsible, the student did not remember. The principal wanted to get the “truth” out, so she was very angry, it is sometimes a challenge to take care of high school students. I have not been able to finish the workshop. The students were yelling at each other, they don't pay attention to you, that was the challenge. With these first and second year high school courses you have to go in a team of at least 4 facilitators because the students don't focus.” (María Elena-Magia; PAV Bolivia facilitator, 2024)

In the workshops, participants usually behave just as they do at school, which sometimes generates accidents or unexpected situations. However, these moments provide an invaluable opportunity for immediate reflection. PAV facilitator María states: “At the advanced level, there is an exercise called “network graph”, where the problems of the course are identified. In this

space, students express the situations they experience in the classroom and together explore possible solutions. At the end of the exercise, participants often comment that they have managed to clear up conflicts in the course and, if someone faces difficulties, they support each other so that everyone can complete the baccalaureate. It is moving to hear them thank you with a hug and tell you: Now I know that I should not judge people before meeting them.” (María Elena-Magia; PAV Bolivia facilitator, 2024). Strengthen the bonds of friendship and care between participants promotes a sense of protection within the entire community. This allows them to leave their personal circle and open themselves to collective care. *“These workshops show that it is possible to generate change. Young people feel listened to, they can share their experiences and form new friendships.”* (Magaly-Magnifica president PAV Bolivia, 2024)

On the other hand, the experience of the workshops with parents has been more complicated. Many times, participants try to keep up appearances, as the school community is an environment where personal information must be handled with caution due to gossip and the image they wish to project. Fathers and mothers often try to show themselves as perfect figures, presenting an image of an ideal family. However, the facilitators, through observation of the children, can perceive underlying family problems. The most representative thing among parents is their interest in their children participating and understanding more about the topics discussed in the workshops, since many want to prevent their children from repeating the patterns of violent relationships that they have witnessed in their own families.

In conversations outside the workshops, some parents commented that, due to a lack of guidance in their youth, they made mistakes in the formation of emotional bonds, which generated violent relationships that their children have observed. However, they don't know how to broach these topics with them. Parents often assume that their children understand everything that happens around them, but they recognize the need for the workshops to be part of their daily lives, since they often do not have the courage to talk about these topics. They believe that the workshops can help their children avoid the frustrations they experienced when trying to start a family.

10. Lessons learned

In short, PAV workshops play a crucial role in the training of young people, helping them address serious problems such as violence and bullying from a more conscious and empathetic perspective. The most notable thing is the impact that these workshops have on the personal and social development of the students. Not only do they achieve individual changes, but they also foster a safer and more protective environment within the classroom. The testimonies of the life stories presented in the document underline that the space provided by the PAV allows young people to reflect on their experiences and generate positive changes, turning them into active agents against violence, both for themselves and for their families, peers and this has an impact on their family environment and even on friendships outside of school.

Communication, empathy, trust and responsible decision making are essential and are promoted within the exercises in the workshops. The practical exercises not only allow them to identify problems within the classroom, but also find solutions together, which strengthens the ties of friendship and solidarity between them. The fact that the participants are grateful and express having learned not to judge others reflects the success of the program in promoting a more empathetic and conscious coexistence.

The young people who participate become aware of the importance of reflecting before acting and this results in effective conflict resolution. The practical exercises not only allow them to visualize the consequences of their actions, but also promote the change of attitudes that they previously considered normal, such as shouting, imposing themselves or joking about the physical appearance of their classmates. This shows that the workshops manage to modify negative behaviors and attitudes.

The ability of the workshops to generate a space for reflection and self-awareness among participants is what we considered as the success of these programs. We also fuel this achievement with institutional support, underlining the importance of having committed head teachers and volunteers who understand the challenges involved in working with adolescents. On the other hand, the difficulty of working with parents is evident, who often try to maintain a facade of perfection. However, the

workshops also manage to awaken in them an interest in improving family relationships and preventing their children from repeating the patterns of violence that they themselves experienced. The observation of the facilitators makes it possible to make visible the problems that parents do not always openly recognize. This highlights the importance of including parents in these spaces for reflection, since many of them lack the necessary tools to address these issues with their children, and trust that the workshops can offer the support that they cannot provide. .

It is preferable to work with groups of students and teachers separately, as this allows greater freedom of expression for both. When mixed in workshops, both students and teachers tend to limit themselves and find it more difficult to step out of their usual roles, making it difficult to create a friendlier bond.

“When they are students, they are given the opportunity to open up more. I can’t generalize, but they mostly open up and share, but when there are teachers participating with the students, the teachers are active and the students get to know their teacher. In some cases when the teachers are there and the students are actively participating, the teachers intervene and say, shut up, and they scare them.” (María Elena-Magia; PAV Bolivia facilitator, 2024)

In some schools, we have observed very marked enmities between students, and during the workshops we promote respect for the confidentiality agreement between classmates. Although we cannot guarantee that this will always be true, we encourage open feelings in the hope of achieving empathy and resolving some of these conflicts.

11. Literature

Aronson and Fontanil (2009) https://www.researchgate.net/profile/Lisa-Fontes-2/publication/261793609_De_la_violencia_domestica_al_control_coercitivo_en_el_contexto_latinoamericano_y_espanol/links/00b7d5357a83291ef7000000/De-la-violencia-domes-ethics-to-coercive-control-in-the-latin-american-context-and-spanish.pdf

Apaza <https://es.scribd.com/document/458166144/PROYECTO-DE-TESIS-BULLYING-de-ARIEL-APAZA> . <http://pepsic.bvsalud.org/>

scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812016000200019 <https://definicion.de/violencia-intrafamiliar/>

Chavez (2018) <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19202/PSI-1170.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duty (2023) https://eldeber.com.bo/gente/cifras-que-duelen-violencia-y-acoso-en-las-aulas-de-bolivia_330865

Gelles, R.J., & Straus, M.A. (1979a). Determinants of violence in the family: Towards a theoretical integration. In WR Burr, R. Hill, FI Nye & IL Reiss (Ed.). *Contemporary Theories about the Family* (Vol. 1, pp. 549-581). New York: Free Press.

Gelles, R.J., & Straus, M.A. (1979b). Violence in the American family. *Journal of Social Issues*, 35(2), 15-39.

Kelly and Jhonson (2008) <https://reader.digitalbooks.pro/content/preview/books/35791/book/OEBPS/Violencia-4.html>

Mendoza et al., (2019) http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200004

Pennell, D., Campbell, M., Tangen, D., & Knott, A. (2022). Should Australia have a cyberbullying law? Problematizing the murky legal environment of cyberbullying from perspectives within schools . *The Australian Educational Researcher*, 49 (4), 827–844.

<https://espanol.stopbullying.gov/blog/autores-mlc2/dorothy-espelage-phd>

Quintanilla file:///C:/Users/PC/Downloads/10OVDCON-1_1.0.0.pdf

Riese and Urbanski (2018) <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5612/5.pdf>

Sweep and Ocampo: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/337>

Torrez (2022) <https://revistafranztamayo.org/index.php/franztamayo/article/view/956/2197>

Tomlinson (2007) http://www.avpav.org/files/2007-Tomlinson_AVPBritain_Lit_Review.pdf#zoom=100

UNFPA, UMSA (2017) <https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/PLEGABLE-violencia-de-genero-jovenes.pdf>

UNICEF (2020) <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/unicef-y-educo-bolivia-firman-un-atrabajo-para-prevenir-la-violencia-y-promover>

Women's Coordinator <http://www.coordinadoradelamujer.org.bo/observatorio/index.php/tematica/2/destacado/2/registro/214>



HABLAR, ESCUCHAR, NO GRITAR NI GOLPEAR

Experiencias en talleres contra la
violencia en colegios

DESCRIPCIÓN BREVE

Estudio descriptivo de los talleres del Programa Violencia Domestica en temáticas de violencia en etapa de enamoramiento, bullying y violencia domestica o intrafamiliar, llevados a cabo en colegios con estudiantes, padres de familia y profesores de diferentes unidades educativas.

AVP/PAV BOLIVIA

1. Introducción

El programa Violencia Domestica del PAV viene trabajado desde la gestión 2018 con el apoyo de la Fundación Waljok. Después de muchos años de trabajo hemos observado la necesidad de documentar nuestro alcance y recoger evidencia del impacto que se esta generando con nuestras acciones.

El presente documento es desarrollado gracias al apoyo de Quaker Bolivia Link del Reino Unido (QBL-UK) que desde el año 2023 apoya los proyectos de Carpas Solares (invernaderos) en Potosí y Oruro. En su interior se presentan historias de caso de adolescentes y algunas de padres de familia que han participado en los talleres del Programa Violencia Domestica (PAV Bolivia), enfocados en temas cruciales como la violencia en la etapa de enamoramiento, el Bullying y la violencia doméstica o intra familiar. A través de estas experiencias personales, se evidencia el impacto positivo de los talleres en la transformación de actitudes y comportamientos, promoviendo en los participantes una inclinación hacia soluciones no violentas en sus relaciones cotidianas.

Estas narrativas muestran cómo, después de haber pasado por los talleres, muchos de los participantes reportan cambios significativos en su manera de relacionarse e incluso en su entorno, optando por la empatía, el respeto y el cuidado mutuo en lugar de la confrontación y la agresión. También se presentan los datos cuantitativos de los talleres que se llevan anualmente desde el año 2022 y la población a la que se ha podido alcanzar durante este tiempo con el movimiento de voluntarios enfocados en la no violencia. A pesar de los logros alcanzados, el programa enfrenta la necesidad de contar con mayor apoyo para continuar implementando estos espacios de aprendizaje y reflexión en las unidades educativas. El fortalecimiento de estos esfuerzos es clave para seguir fomentando entornos más seguros y saludables para todos los involucrados.

2. Aspectos generales del PAV

El Programa Alternativas a la Violencia es una organización educativa sin fines de lucro que comenzó en 1975 en el sistema carcelario del Estado de Nueva York. Un grupo de reclusos de la penitenciaría de Greenhaven realizó el primer taller con el objetivo de recibir capacitación en la no-

violencia. Estos talleres fueron facilitados por cuáqueros, quienes ofrecieron el material necesario. Es importante destacar que los talleres no estaban destinados únicamente a cuáqueros.

Expansión y Alcance del Programa: Aunque los primeros talleres se llevaron a cabo dentro de instituciones penitenciarias, las actividades se extendieron a más comunidades. Gracias a su metodología amigable y comprensible, el programa se expandió a diferentes países y ayudó a diversos grupos y comunidades, adaptándose a las culturas locales y trascendiendo las barreras del idioma.

Presencia Internacional y Red de Voluntarios: Actualmente, el Programa Alternativas a la Violencia opera en más de 60 países. Se ha construido una red de voluntarios dedicados a promover formas no violentas de interacción humana. Los talleres están diseñados para ofrecer a los participantes, alternativas para abordar el conflicto sin recurrir a la violencia.

Metodología de Aprendizaje Experimental: En los talleres, el aprendizaje es “experimental”, lo que significa que los participantes aprenden a partir de sus propias experiencias. No se centra en conceptos teóricos y definiciones, sino en la evaluación y comprensión de los eventos vividos. Este enfoque permite a los participantes adaptarse a los conflictos como procesos de aprendizaje. (Tomlinson, 2007)

El impacto del Programa Alternativas a la Violencia ha sido significativo en la promoción de la no-violencia y en la creación de comunidades más pacíficas alrededor del mundo. El objetivo principal de los talleres del PAV en Bolivia es compartir herramientas de no violencia y fomentar la autoevaluación de acciones, pensamientos y sentimientos en los participantes. Los talleres varían en temática según las necesidades de cada grupo, pero siempre se enfocan en prevenir conflictos. Por ejemplo, los talleres para jóvenes de secundaria abordan la violencia en la etapa de enamoramiento y el Bullying, mientras que los talleres para padres y madres de familia se centran en la violencia doméstica o intrafamiliar.

3. Programa Alternativas a la Violencia en Bolivia

El Programa Alternativas a la Violencia (PAV) llegó a Bolivia en el año 2005-2006 por iniciativa de voluntarios externos y la Fundación

Cuáquiera para la educación en Bolivia – FQEB, en el 2006 se entrenaron facilitadores locales para la réplica en diferentes entornos en la ciudad de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. A mediados de 2010 en el Recinto Penitenciario de La Paz se realizaron los primeros talleres vivenciales del PAV con la colaboración de facilitadores locales, un facilitador ecuatoriano (Jorge Arauz) y 3 norte americanos (Barbara Flynn, Minga Clagget y Jens Braun). Con el tiempo, los talleres se expandieron a cárceles del eje troncal de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

En 2018, el PAV inició su proceso legal de establecimiento como organización sin fines de lucro y comenzó a trabajar en colegios con alumnos de 6to de secundaria, enfocándose en la violencia en la etapa de enamoramiento. El primer lugar donde se realizaron estos talleres fue en Sorata, por petición específica de Barbara Flynn, presidenta de la Fundación Waljok. Esta fundación sostiene también el proyecto “*Hogar de estudiantes dispuestos a superarse en Sorata*”, brindando a los beneficiarios/as el hospedaje, la alimentación completa y apoyo pedagógico en sus tareas escolares para evitar la deserción debido a las largas distancias que deben recorrer para asistir a clases y por la ausencia de unidades educativas de nivel secundario en sus comunidades de origen. Los primeros beneficiarios de los talleres fueron los residentes del hogar y los estudiantes de los colegios locales.

Los talleres iniciales en Sorata contaron con tres facilitadores; Kevin Aruquipa (Cálido), Gabriela Reyes (Grandiosa) y Magaly Quispe (Magnífica). Según Magaly Magnífica (2024), “*Un interno del Recinto Penitenciario de San Pedro de Oruro afirmó que, si hubiera conocido los talleres cuando estaba en colegio, no estaría en la cárcel, esto nos motivó para priorizar la expansión del PAV a más colegios. Viajábamos por la madrugada para hacer los talleres.... Los informes positivos permitieron que la Fundación Waljok apoye con recursos necesarios para la expansión de los talleres a otros colegios de los municipios El Alto y La Paz*”

En 2019, los directores de varios colegios solicitaron a PAV Bolivia, trabajar con alumnos de 3ro y 4to de secundaria por los constantes problemas de Bullying reportados. Esto coincidió con una alianza con la Dirección de Fortalecimiento Ciudadano de la Vicepresidencia de Bolivia, a cargo del Lic. Juan Carlos Pinto, quien sentía la necesidad de impulsar estas actividades como un programa que integre la capacitación ideológica que

su dirección llevaba a cabo. Sostenía lo siguiente: ”Nosotros *les damos a los jóvenes herramientas teóricas ideológicas pero ellos necesitan trabajar el tema emocional y comportamental que ustedes manejan de forma integral*”. Los talleres, coordinados por esta unidad, comenzaron a abordar el tema del Bullying, relevante para los cursos inferiores, lo que hizo esencial crear conciencia y análisis sobre el tema. Así, se expandieron a más de 15 colegios, con el apoyo de los capacitadores de la Vicepresidencia quienes fueron entrenados como facilitadores.

Durante 2020 y 2021, las actividades se pausaron parcialmente debido a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, se mantuvo el contacto con los estudiantes de Sorata y se implementaron talleres virtuales sobre Matemáticas, Física, Química e inglés con docentes voluntarios que apoyaron a que nos estudiantes del hogar no pierdan el hilo de educación según nivel. A la par se realizaron mini talleres del PAV con los estudiantes y fueron de gran utilidad.

Para 2022, los talleres se retomaron en colegios de La Paz, El Alto y Sorata. Pero por solicitud de una profesora que conoció el programa en Sorata y vio los beneficios de los talleres, se incluyó a también al municipio de Patacamaya.

Desde sus inicios en 2005, el PAV en Bolivia ha tenido un impacto significativo en la promoción de herramientas de la no-violencia en diversas comunidades, adaptando sus métodos a las necesidades locales y expandiéndose continuamente para alcanzar a más beneficiarios.

3.1. Bases y descripción metodológica de los talleres

Los talleres del PAV se basan en pilares fundamentales que se introducen progresivamente a lo largo del taller. Estos pilares son: Afirmación, Comunidad, Cooperación, Comunicación, Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos.

Pilares Fundamentales del PAV

Afirmación: La afirmación consiste en reconocer y fortalecer las cualidades positivas de cada individuo. Los ejercicios de afirmación están diseñados para extraer y valorar estas cualidades, fomentando una percepción positiva de uno mismo y de los demás.

Autoestima: La autoestima se construye a partir de la autopercepción, que incluye tanto la valoración intrínseca de uno mismo como la percepción de las propias habilidades y capacidades. Esta se ve influenciada por interacciones sociales, experiencias y el entorno.

Comunidad: Durante los talleres, se crea una comunidad entre los participantes, quienes se conectan a través de lazos sociales y emocionales. Esta comunidad colabora activamente para alcanzar objetivos comunes.

Cooperación: La cooperación se logra cuando el grupo trabaja conjuntamente de manera coordinada y colaborativa, compartiendo esfuerzos para lograr un objetivo común.

Comunicación y Trabajo en Equipo: Este pilar se basa en el intercambio efectivo de información, ideas, sentimientos y significados. La comunicación efectiva facilita la construcción de relaciones, el entendimiento mutuo y la cooperación.

Manejo de Conflictos: Este aspecto se enfoca en gestionar las diferencias de manera constructiva y pacífica, buscando soluciones mutuamente aceptables y fortaleciendo las relaciones interpersonales o intergrupales.

Creencia en el Poder que Transforma: Uno de los principios más importantes del PAV es la creencia en el Poder que Transforma. Este principio se basa en la idea de que todos tenemos una bondad interior y que una reacción violenta es solo una forma de responder a un conflicto. El PAV cree que todos pueden redescubrir su capacidad de actuar positivamente y transformar situaciones potencialmente violentas en situaciones no violentas. El Manual Básico de PAV afirma: *“Dentro de cada conflicto, existe la posibilidad de una solución no violenta; para cambiar una situación de manera positiva, debemos empezar por nosotros mismos: nuestra actitud, nuestras creencias, nuestra manera de hablar, nuestro tono de voz y nuestra conducta. La resolución de conflictos es una habilidad que se mejora con la práctica y la persistencia optimista.”* (Manual Básico PAV, 2011)

Los talleres del Programa Alternativas a la Violencia están diseñados para fomentar la no violencia a través de la afirmación, la construcción de comunidad, la cooperación, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el manejo constructivo de conflictos. Estos pilares, apoyados por una

guía práctica y la creencia en el poder transformador de cada individuo, permiten trabajar en cualquier comunidad o grupo y abordar las temáticas necesarias para promover la paz y la comprensión.

3.2. Talleres estructurados y la agenda del PAV

Existen tres formatos para el desarrollo de talleres del Programa Alternativas a la Violencia (PAV): el taller introductorio, el taller completo y el mini taller.

Introductorio: La primera modalidad, que consiste en una o dos sesiones. Este formato más corto se focaliza en introducir el concepto del PAV, ofrecer una muestra de los ejercicios y dinámicas que se realizan en los talleres completos o los mini talleres que consisten en efectivizar el tiempo con ejercicios profundos para poder completar sesiones que llamen a la reflexión de los participantes.

Taller Completo: El taller completo de PAV consta de 6 a 8 sesiones divididos en 2 a 3 días. Durante el primer día, se llevan a cabo 3 a 4 sesiones centradas en la construcción de la confianza, el fortalecimiento de la autoestima y la realización de ejercicios de afirmación para crear una comunidad basada en la cooperación y la comunicación. El segundo día, se continúa con la afirmación y la comunicación, culminando con la práctica y manejo efectivo de conflictos.

Mini talleres: Esta última modalidad es una adaptación del PAV Bolivia y consiste en el desarrollo de los ejercicios en 4 sesiones distribuidas en 4 medias jornadas o 3 sesiones en una jornada completa, esta modalidad es actualmente utilizada en los colegios donde se desarrollan talleres de enfoque del PAV en Bolivia. Debido a limitaciones de espacio y tiempo, con más frecuencia se han estado desarrollando talleres un solo día ya que también es mas atractivo para los docentes que indican que, pueden suspender toda actividad y convocar a los estudiantes para trabajar solo con PAV en una jornada completa y posteriormente pueden continuar con sus actividades académicas.

Al concluir el proceso, se entregan certificados de participación a los estudiantes, profesores, y a los padres y madres de familia que han cumplido con todo el taller.

3.3. ¿Cuál es la agenda o ejercicios que se desarrollan en los colegios?

Los talleres PAV cuentan con una guía esencial para certificar su eficacia. Esta guía incluye ejercicios probados y modificados para facilitar la consecución de los objetivos planteados. Solo los facilitadores certificados de PAV tienen acceso al manual de PAV Internacional, que les ayuda en la planificación y coordinación de los talleres. La guía maneja tiempos y cantidad de ejercicios, incluyendo dinámicas profundas, así como actividades para la relajación y diversión.

En base a la guía y experiencia de los facilitadores por la eficacia de los ejercicios, fueron armadas las siguientes agendas por temática o enfoque.

Tabla N°1. Agenda de ejercicios/actividades para los talleres de Violencia en etapa de enamoramiento/Bullying, 2023

EJERCICIOS BÁSICOS AGENDA	
1	Bienvenida y Charla Introdutoria
2	Nombre y Adjetivo ³
3	Ligero y divertido: El gran viento sopla
4	Afirmación en dúos
5	Lluvia de ideas – adaptación VEE/Bullying
6	Círculos concéntricos
7	Ligero y divertido: Elefantes y palmeras
8	Construcción Cooperativa
9	Caras de sentimientos
10	Ligero y divertido: Escape de la cárcel
11	Gatillos con enfoque al tema
12	Mensajes responsables - adaptación VEE/Bullying
13	Ligero y divertido: Muros escopetas y conejos
14	Evaluación
15	Cierre

3 Cada persona se pone un adjetivo que debe comenzar con la inicial de su nombre, que es positivo y que le hace sentir bien cada vez que lo escucha.

Tabla N°2. Agenda de ejercicios/actividades para los talleres de Violencia domestica/intrafamiliar, 2023

EJERCICIOS BÁSICOS AGENDA	
1	Bienvenida y Charla Introductoria
2	Nombre y Adjetivo
3	Ligero y divertido: El gran viento sopla
4	Afirmación en dúos
5	Ligero y divertido: Elefantes y palmeras
6	Lluvia de ideas – adaptación VD/I
7	Círculos concéntricos
8	Decisiones rápidas
9	Ligero y divertido: Muros, elefantes y conejos
10	La subasta de la vida
11	Ligero y divertido: voy de viaje
12	Caras de sentimientos
13	Gatillos – adaptación VD/I
14	Mensajes Responsables - practicas
15	Evaluación
16	Cierre

Los talleres del PAV incluyen varios ejercicios significativos, los cuales no son estáticos y pueden variar según su pertinencia al tema. Los ejercicios seleccionados en las agendas, elaboradas por los facilitadores de PAV Bolivia, abordan diferentes aspectos emocionales y sociales que van acorde no solo al tipo de temática sino también al grupo participante. Entre estos, citamos algunos ejercicios que destacan:

Afirmación en dúos: Este ejercicio es crucial para el desarrollo de la autoestima. Los participantes se reparten en dúos y destacan internamente sus habilidades y cualidades personales positivas, como ser; buen/a padre/madre, buen/a esposo/esposa, etc. En caso de los estudiantes, por ejemplo: hablan sobre ser buenos estudiantes, amigos e hijos, lo que les ayuda a reconocer, valorar y afirmar sus cualidades positivas.

Lluvia de Ideas: En este ejercicio, los participantes se vinculan directamente con sus experiencias al encontrar y expresar palabras relacionadas a sus vivencias con situaciones violentas en sus vidas de la lluvia de ideas y compartir una experiencia relacionada al tema de enfoque.

“El ejercicio que permite que la temática (violencia en etapa de enamoramiento) se aborde es la lluvia de ideas. Esta, sumada con la escucha activa, también lanza ideas sobre qué es violencia y como la experimentan, como perpetradores o víctimas por decir (...) Es el ejercicio clave para el taller. (María Elena-Magia; Facilitadora PAV-Bolivia, 2024)

La segunda parte de este ejercicio genera empatía entre los participantes, ya que pueden compartir sus vivencias resaltando una de las palabras de la lluvia de ideas, pueden ponerse en los papeles de haber sido agresores o víctimas, y encontrar apoyo en el grupo.

Este espacio permite a los participantes apropiarse del sentimiento de empatía y expresar algo que generalmente callan, como refiere una estudiante; “*No estamos acostumbrados a hablar de estas cosas, en si casi nunca hablamos en el colegio y menos en nuestras casas*” (Liz, Colegio Holanda, 2024). Un padre de familia refiere que hablar de la violencia bajo este formato le fue una experiencia liberadora y reconfortante al afirmar que: “*Casi nunca*



hablamos de cómo experimentamos la violencia, estamos acostumbrados solo a escuchar quejas sobre nuestros hijos cuando venimos al colegio, pero en esta ocasión, nosotros hemos sido protagonistas y hablar de cosas que nos hacen sufrir, es reconfortante y uno se siente hasta liberado” (Juan, padre de familia colegio Venezuela, 2024).

Caras de sentimientos:

con material didáctico, los participantes pueden elegir una cara de emoción con el que mas se identifican y expresar cuando o ante que situaciones en concreto se sienten así, pueden ponerles nombre a sus emociones, exteriorizarlos y verbalizarlos.



Empatía: La empatía es un aspecto fundamental en los talleres, ya que proporciona un espacio para que los participantes compartan sus experiencias y se comprendan y respeten mutuamente. Esto fomenta la creación de grupos de apoyo y el trabajo en equipo. Gracias a esta capacidad, el grupo a través de este ejercicio ya estructurado, experimenta las emociones y vivencias de los demás como propias, aceptándolas de manera compasiva.



Gatillos y mensajes responsables:

En este ejercicio, los participantes expresan cosas que les molestan más de lo habitual en relación al tema de enfoque. Por ejemplo, una estudiante del taller de Bullying mencionó que le molesta ser llamada “nerd” con frecuencia, porque a pesar de su esfuerzo por ser buena alumna, sus padres la golpean si sus notas bajan, pero se siente incomoda cuando sus compañeros la tildan de nerd sin conocer más de su situación. Este ejercicio permite a los participantes comprender las molestias ajenas y considerar que cada persona tiene sus propios límites. Este ejercicio promueve la práctica in situ de la aplicación de una fórmula que invita a considerar; Cuando (un hecho /acción), Me siento (emociones ante los hechos), Porque (Justificación del porque esa acción genera cierto sentimiento) y quisiera (una petición que permita mejorar la situación).



Construcción cooperativa/Trabajo en Equipo: Todos los ejercicios tienen como objetivo final crear un sentido de trabajo en equipo, fomentando la cooperación, la comunicación efectiva y la coordinación del grupo. Los ejercicios relacionados con el trabajo en equipo logran una sinergia al combinar la individualidad de cada persona y sus habilidades, con el fin de alcanzar un objetivo común.

Todas las actividades prácticas realizadas en los talleres están diseñadas para ser aplicables en la vida cotidiana de los participantes, ayudándoles a mejorar sus relaciones y el manejo de conflictos. Estos ejercicios, a través de sus diversos enfoques, cumplen un papel fundamental en el desarrollo del taller para alcanzar los pilares en los que se sustenta el PAV.

Tanto los facilitadores como los participantes, mediante su participación en el taller, facilitan la construcción de una comunidad más empática y cooperativa. Es importante resaltar que los talleres del PAV, tanto en su formato completo como en el mini taller, están diseñados para adaptarse a diferentes contextos y limitaciones. Se busca introducir y consolidar los principios de afirmación, cooperación, comunicación y manejo de conflictos, ofreciendo herramientas valiosas para promover la no violencia y fortalecer las relaciones interpersonales.



3.4. Desafíos en la Implementación de los Talleres del PAV en Colegios

Es importante destacar que los facilitadores del PAV son voluntarios que han completado un proceso integral de talleres para poder participar como facilitadores. Las siguientes experiencias se describen de manera superficial; es crucial entender que interactuar efectivamente con cualquiera de los grupos de participantes mencionados requiere un trabajo arduo. Según las facilitadoras de los talleres que trabajaron en colegios, uno de los principales desafíos que enfrentaron con algunos colegios fueron los horarios. Inicialmente, los talleres estaban programados para realizarse durante toda una mañana por 4 días seguidos o con intervalos programados. Sin embargo, la necesidad de cumplir con las sesiones y el contenido mínimo llevó a los profesores a suspender sus clases, provocando quejas hacia el director, quien había programado los talleres. Los profesores pidieron reducir el programa a una hora o menos lo cual era imposible porque en ese tiempo no se podía hacer mucho.

Magaly Magnifica comenta: "...nos daban 30 minutos porque el profesor decía ya ahorita, ahorita voy a terminar con esto y estábamos esperando ahí, y ya eran 30 minutos y entonces teníamos que suspender porque en 30 minutos no se puede hacer casi nada. Pero cuando salían del curso nos decían ya están a su cargo y se salían, e intentábamos empezar y ya entraba el siguiente profesor. Eso era porque nos asignaban las materias de religión, cívica y valores, música y educación física, fueron dos colegios en los que los profesores no respetaban la disposición del director y tuvimos que suspender el taller lamentablemente" (Magaly Magnifica).

Estos horarios no eran suficientes para cumplir con los requerimientos del desarrollo efectivo del taller debido al tiempo limitado y la dispersión de las horas asignadas. Como resultado, estos fueron los primeros colegios en desertar o con quienes se suspendió el trabajo. Estas situaciones causaron un gran desgaste para los facilitadores al inicio y finalización de los talleres.

Otra de las dificultades que enfrentaron las facilitadoras fue manejar la revelación de experiencias de abuso sexual en algunas niñas y abusos físicos en algunos niños durante los talleres. Era crucial abordar estas situaciones con tacto y reportarlas de manera responsable a la dirección del colegio. La principal preocupación era cómo proceder para ofrecer ayuda en estos casos. Por este motivo, se designó una coordinadora para los talleres, responsable de mantener el contacto directo con los directores, dado que las y los facilitadores tenían una aproximación pasajera con ellos. En cuanto a los casos descubiertos durante los talleres, se priorizó la contención emocional de los participantes y se centró el taller en una discusión más profunda y participativa sobre el tema. Además, se estableció una colaboración con una red de psicólogos voluntarios, lo cual permitió la intervención de profesionales en psicología para brindar un tratamiento más adecuado a los casos identificados y derivados con el consentimiento de la dirección, los padres y la voluntad de los interesados.

4. Estudios sobre la efectividad del PAV

Se ha llevado a cabo una revisión sobre la efectividad de los talleres PAV a nivel global, la cual ha sido demostrada científica y empíricamente a través del tiempo, en la cual destacan estudios realizados por Berkowitz (1962), Deutsch y Kohn (1986), Garver y Reitan (1995), Mudari (2000), Shuford

(2001/2005), Walwrath (2001) Sloane (2002), Santon (2003), Frances (2004) y Tomlinson (2007), entre otros investigadores relevantes. La mayoría de estos estudios han sido realizados en poblaciones penitenciarias, donde los talleres del PAV han sido establecidos como programas permanentes. Aunque se reconoce que se realiza un trabajo significativo con otras poblaciones, los orígenes y la consolidación de los talleres PAV se han dado principalmente en entornos penitenciarios. Garver y Reitan (1995) afirman que los nuevos patrones de comportamiento frente a los conflictos se ven reflejados en la experiencia personal de los participantes debido a que ellos mismos construyen y fortalecen sus acciones "... como un modelo para aplicar la no violencia en nuestras vidas" (Garver y Reitan 1995). La mayoría afirma que existe una disminución en los niveles de enojo e ira en los participantes, aumentan los niveles de cooperación y coordinación en los esfuerzos conjuntos, la orientación hacia el logro de tareas trabajando en equipo promueve habilidades como la conciencia, la empatía, la influencia la comunicación y la resolución de conflictos. Al respecto Tomlinson destaca que los participantes activos en estos programas suelen mencionar aspectos positivos sobre el impacto de los talleres como lo descrito por Garver y Reitan. Los estudios frecuentemente citan testimonios de participantes y personal penitenciario como respaldo de los resultados obtenidos.

Por ejemplo, Tomlinson menciona a Shuford, quien describe cómo el PAV facilitó una notable reducción en la violencia entre reclusos en una unidad de máxima seguridad, mejorando el ambiente general. Además, cita a Philip Coombe, superintendente de un centro correccional, quien elogia al programa por su contribución en la reducción de actos violentos y en el apoyo vital que ofrece a los internos (Shuford, s.f.a., p. 1).

Sin embargo, Tomlinson advierte que estos testimonios, aunque elogiosos, no constituyen una evaluación rigurosa de la eficacia de los talleres. A pesar de ello, subraya que estos sentimientos positivos se reflejan en la mayoría de las evaluaciones revisadas, tanto cualitativas como cuantitativas. Reconoce que algunos estudios presentan limitaciones metodológicas, lo cual refleja las dificultades inherentes a la evaluación del impacto de programas de aprendizaje experiencial diseñados para provocar cambios personales (Tomlinson, 2007).

Por otro lado, Sloane en su búsqueda por comprender por qué el PAV es eficaz, llevó a cabo investigaciones adicionales similares a las de Walwrath, enfocándose en la autoestima, locus de control, confianza interpersonal e ira. Desarrolló un modelo conceptual, planteando la hipótesis de que el tratamiento (PAV) mejora la autoestima, la autoeficacia y la confianza interpersonal, lo que lleva a una reducción de la ira y, por ende, a una mejora del comportamiento (Sloane, 2003, p. 25). Su enfoque en la ira se debe a la “amplia evidencia de que la reducción de los niveles de ira debería dar como resultado una reducción de la incidencia de violencia, de ahí el interés en determinar si el entrenamiento PAV reduce la ira” (ibid, p. 15). Para controlar la autoselección, seleccionó aleatoriamente participantes de PAV y participantes del grupo de control de aquellos que se ofrecieron como voluntarios, pero aún no habían sido seleccionados para PAV, utilizando medidas de evaluación reconocidas (State-Trait Anger Expression Inventory [STAXI], Escala de Autoestima de Rosenberg, Cuestionario de Autoeficacia para Habilidades Sociales [SEQSS] y Escala de Confianza Interpersonal de Rotter). Tanto Sloane como Walwrath requirieron que se completaran cuestionarios antes y después del entrenamiento PAV. Dado que consideraban que la ira era la dimensión más importante del estudio, solo se incluyeron en el análisis a los reclusos que completaron el STAXI, resultando en 32 casos del grupo de control y 31 casos de PAV de un total de 125 casos iniciales (Tomlinson, 2007).

Muchas de las evaluaciones cualitativas reportan resultados generalmente positivos para los participantes en varios ámbitos, incluida la autoestima como afirmaba Walwrath y los enfoques no violentos de los conflictos. De estas evaluaciones, varias se basan en respuestas de cuestionarios y análisis no temáticos, lo que limita su utilidad para comprender por qué el PAV es efectivo. Los análisis estadísticos de estos datos realizados por personas no profesionales no aportan rigor al campo. Tres evaluaciones reportan resultados limitados o negativos de los talleres de PAV (Anónimo 2006, Chinoya Mudari 2000, Sloane 2003). Para Tomlinson existe una limitación en los informes y resultados de los hallazgos de las evaluaciones. (Tomlinson, 2007).

Según Tomlinson todos los estudios, excepto los de Chinoya Mudari (2000), Hackland (2007) y Phillips (2002), se centran principalmente en talleres de nivel básico. Solo Hackland (2007) ilustra de manera convincente el valor

de atender los pasos sucesivos del programa PAV. Aunque es necesario dar a conocer que los talleres de nivel básico son los más dictados por las limitaciones que anteriormente ya fueron explicados en el caso de colegios en Bolivia, mientras con recintos carcelarios donde la gente participante se encuentra cautiva, es más accesible seguir un proceso completo de PAV. Desde la experiencia propia se ha percibido que desde el taller básico los participantes si asimilan un cambio de actitud sin embargo es imprescindible seguir con el proceso de manera continua para no romper con el ciclo de cambio conductual de respuestas no violentas que se requiere en el grupo con el que se trabaja. Siempre es importante realizar más investigaciones enfocadas en la efectividad de manera rigurosa, sin embargo, como antecedente se deja un impacto positivo en que si se logra un cambio inmediato con las experiencias de los talleres. Para este caso Tomlinson sugiere que una combinación de técnicas de evaluación proporcionaría la mayor información comprensiva. La investigación cuantitativa utilizando medidas psicológicas, comenzando con un estudio de referencia previo a la realización de talleres de PAV y utilizando un grupo de control adecuado, aumentaría la base de evidencia sobre si el PAV es efectivo. Sin embargo, para poder comprender cómo y por qué el PAV es eficaz, es probable que una investigación cualitativa en profundidad proporcione los mejores resultados, especialmente si se lleva a cabo durante un período prolongado. Además, la investigación cualitativa de este tipo utiliza una metodología más acorde con el espíritu del PAV.

Esta corta revisión, a nivel internacional nos da luces de la existencia de una base sobre la efectividad del PAV sobre todo en espacios penitenciarios. Sin embargo, como existen pocas evaluaciones de los talleres de PAV en entornos comunitarios, y como expone Tomlinson ninguna hasta la fecha analiza circunstancias especializadas, como talleres realizados para organizaciones de salud mental (como MIND) o para jóvenes, esta es un área que merece una mayor investigación (Tomlinson, 2007). En conclusión, esta revisión ha encontrado evidencia sobre la efectividad del PAV en lograr cambios en relación con los actos de no violencia. Si bien algunas evaluaciones cuantitativas demuestran rigor particular, miden resultados que el PAV no se propone lograr explícitamente. Sobre todo, autores como Sloane, Miller y Shuford demuestran mejoras en las tasas de infracciones penitenciarias y en la no reincidencia posterior a la liberación. Varios informes muestran

mejoras significativas en relación con la ira (Francis 2005, Sloane 2003, Walwrath 2001). Sloane (2002, 2003) y Walwrath (2001) destacan los beneficios financieros del PAV en términos del costo de funcionamiento de las prisiones, la conveniencia de reducir la reincidencia e infracciones en prisión, y el costo mínimo para las cárceles de permitir la realización de los talleres del PAV. Por lo que los talleres PAV tienen beneficios más allá que el cambio conductual que se busca también ayuda a un desarrollo y desgaste en términos económicos en instituciones Penitenciarios y el Estado.

5. Temáticas abordadas en los talleres

¿Qué entendemos por violencia en etapa de enamoramiento?

Murray A. Straus (1980) afirma que la violencia puede comenzar en las primeras etapas de la relación o en el enamoramiento. De manera similar, Sandra M. Stith propone que la intervención en la violencia durante las etapas de enamoramiento es crucial para prevenir su escalada. Emily F. Rothman (2015) confirma que estas experiencias de violencia pueden causar efectos duraderos en la salud mental y emocional de quienes la padecen. Kelly y Johnson (2008) también sostienen que la violencia puede comenzar en el noviazgo y definen que las dinámicas de poder son cruciales para entender su evolución. Además, proponen una tipología de la violencia en las relaciones íntimas, desglosándola en dos tipos: la violencia situacional, que surge de conflictos ocasionales, y el terrorismo íntimo, que implica un patrón de control coercitivo. En este contexto, Evan Stark (2007) desarrolló el concepto de “control coercitivo”, el cual se manifiesta en la violencia en las relaciones de pareja como un patrón de control y dominación que limita la autonomía de la persona agredida. Aunque estos autores han estudiado el tema y han tratado de formular soluciones y sensibilizar sobre él, las estadísticas de mujeres violentadas por sus parejas siguen aumentando. Aunque la proporción de hombres registrados como víctimas de violencia es menor, esto puede deberse a un enfoque en los comportamientos y roles tradicionales de género.

En base a los autores mencionados, se entiende que la violencia en la etapa de enamoramiento es cualquier forma de abuso o comportamiento coercitivo que ocurre en las fases iniciales de una relación romántica, cuando las personas están conociéndose y desarrollando sentimientos

amorosos. En esta etapa, pueden aparecer conductas violentas que pasan desapercibidas o se minimizan debido a la novedad y la intensidad de la relación. Según el UNFPA los tipos de violencia frecuentes son la emocional y/o psicológica. En cuanto a violencia psicológica, la desvalorización de la persona representa la forma más frecuente de comportamiento violento en las parejas jóvenes, sin dejar de lado que la violencia psicológica también involucra la violencia verbal que se manifiesta en insultos, humillaciones, críticas constantes, amenazas o manipulación. Este comportamiento principalmente se desata para generar control y establecer una dinámica de poder; esto puede generar un aislamiento social tanto para la víctima como para el agresor, desarrollándose la relación en base a la dependencia emocional y social. Por otro lado, la violencia física incluye cualquier contacto físico agresivo, por ejemplo, empujones, bofetadas, golpes y otros que también se desencadenan en violencia sexual.

Según Straus algunas características de la violencia en la etapa de enamoramiento que se han identificado son:

- **Inicio Gradual:** Puede comenzar con comportamientos sutiles que parecen inofensivos pero que se vuelven más frecuentes e intensos con el tiempo.
- **Racionalización:** Las víctimas y los agresores pueden racionalizar o minimizar los comportamientos violentos como “normales” o “parte del amor”.
- **Patrón de Control:** A menudo implica un patrón de control y manipulación destinado a establecer poder sobre la pareja.
- **Impacto Emocional:** Puede tener un profundo impacto emocional, afectando la autoestima y la salud mental de la víctima.

¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?

Para aclarar, aunque la violencia en la etapa del enamoramiento puede afectar a personas en cualquier etapa de la vida, el PAV se enfoca en adolescentes de entre 16 y 18 años, etapa en la que se considera que se inicia el ciclo de romanticismo y aprendizaje de experiencias sentimentales. Mamani (2019), basándose en Papalia (1991), expone que el desarrollo

de la adolescencia en Bolivia generalmente comienza alrededor de los 12 o 13 años, y es considerado un proceso tanto biológico como cultural (Papalia, 1991:360). La violencia en esta etapa no solo la experimentan las mujeres, sino también los hombres. La población que se encuentra en la adolescencia está en un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, por lo que los comportamientos y actitudes pueden variar, como se ha observado al comparar los diferentes grupos en los talleres.

En cuanto a datos, considerando la situación en Bolivia, el medio de comunicación escrito de alta rotación nacional “La Razón” informó en 2014, basándose en datos estadísticos del Instituto para el Desarrollo Humano (IDH), que 7 de cada 10 mujeres en Bolivia sufrieron algún tipo de violencia. El encabezado destacaba que el 30% de las adolescentes y jóvenes sufren violencia en la etapa del enamoramiento. Ese mismo año se lanzó la campaña «Abre los ojos, la violencia en el enamoramiento», cuyo objetivo era que los jóvenes aprendieran a reconocer situaciones de peligro, desarrollaran formas de protección para prevenir la violencia sexual y hablaran del tema tanto en la familia como en las unidades educativas.

Mendoza et al. (2019), en su estudio sobre las causas y consecuencias de la violencia en el noviazgo entre universitarios en Tarija, Bolivia, afirman que Bolivia es el cuarto país de América Latina con el índice más alto de violencia en parejas jóvenes (24.6%). Además, el 51.9% de las mujeres solteras de 15 años o más han vivido algún episodio de violencia en el transcurso de su relación con su enamorado o novio (INE, 2016). Los resultados muestran que la principal causa de la violencia son los celos, donde el hombre es generalmente más violento y la mujer la más afectada. Sin embargo, existe un porcentaje significativo de universitarios que reconocen que tanto hombres como mujeres ejercen violencia y ambos resultan afectados. Entre las principales consecuencias se identificaron la baja autoestima y la depresión, con percepciones distintas entre quienes han tenido una relación de noviazgo y quienes no (Mendoza et al., 2019).

En estudios recientes, Barrido y Ocampo (2023), en su investigación sobre la violencia en el noviazgo entre adolescentes de 5to y 6to grado de secundaria del municipio de Uncía, en la región norte de Potosí, Bolivia, concluyen que las causas que influyen directamente en la violencia durante la etapa del noviazgo son los celos, la infidelidad y la poca comunicación

entre las parejas. Estos factores y las habilidades sociales asociadas deben ser considerados en los proyectos de prevención.

Bullying: ¿Qué entendemos por Bullying?

Dan Olweus (2007) es uno de los pioneros en la investigación del bullying, conocido por desarrollar el Programa contra el Bullying de Olweus. Él define el bullying como un comportamiento agresivo y no deseado entre escolares que implica un desequilibrio de poder real o percibido. Para que una acción sea considerada bullying, debe cumplir con algunas características, estas son:

- **Intencionalidad:** La conducta agresiva es intencional, no accidental;
- **Desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima:** Donde el agresor utiliza su poder (físico, social, emocional, etc.) para controlar o dañar a la víctima
- **Repetición del acto:** Esto quiere decir que la conducta se repite o tiene el potencial de repetirse con el tiempo.

Algunos ejemplos concretos de Bullying, según Olweus son:

- Acciones físicas que causen daño, por ejemplo, golpear, patear, empujar u otro.
- Acciones verbales que involucra violencia psicológica o emocional como insultar, burlarse, amenazar, hacer comentarios inapropiados o sexistas.
- Aspectos sociales, como excluir a alguien de un grupo, difundir rumores, manipular amistades para causar daño.

En nuestro contexto Boliviano, Javier Campuzano ha realizado estudios sobre el acoso escolar y define el Bullying como *“Una manifestación recurrente de violencia física, social y psicológica que se da entre los colegiales de diversos niveles académicos (Inicial, primario, secundario) exclusivamente dentro de la escuela... donde uno o varios alumnos agreden intencionada y constantemente a uno o varios de*

sus compañeros sin que estos puedan detener exitosamente tal agravio” (Campuzano, 2017:28)

Entre otras formas de violencia discutidas actualmente, se encuentra el ciberbullying, estudiado por autoras como Marilyn Campbell (2022). Este implica el uso de medios digitales, especialmente redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos, para acosar, amenazar o humillar a alguien. Aunque este tipo de violencia generalmente viene acompañado de acciones violentas físicas, acciones verbales cara a cara y daños en aspectos sociales interpersonales, el ciberbullying y el acoso en medios sociales son tangibles y reales en cuanto a los daños colaterales en las víctimas.

En resumen, autores como Olweus, Campbell, Rigby (2007) y Espelage (2015), entre otros, subrayan que el bullying es un problema serio que debe ser abordado con programas de intervención y prevención adecuados en el entorno escolar. Los efectos a largo plazo en víctimas y agresores pueden convertirse en comportamientos problemáticos más graves en el futuro y tener repercusiones psicológicas que no solo afectan al individuo, sino también a su entorno social. El enfoque de estos autores ha sido fundamental para el desarrollo de políticas y prácticas escolares que buscan crear ambientes seguros y de apoyo para todos los estudiantes. Su trabajo ha influido en la implementación de estrategias que promueven la seguridad y el bienestar en las escuelas, subrayando la importancia de una respuesta integral y sostenida ante el bullying.

¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?

Apaza (2015) expuso que un 30% de los estudiantes es víctima de acoso escolar de manera directa y que el 60% de los alumnos que presencia esta situación no denuncia ni defiende a sus compañeros. Esta información fue reportada por la Defensoría del Pueblo. El mismo año, Visión Mundial informó que en Bolivia se registraron más de 1000 casos de acoso escolar. La distribución de los tipos de acoso escolar detectados en Bolivia es la siguiente: exclusión/discriminación 34%, verbal 21%, física 18%, coacción 16%, y cibernética 11%.

Por otro lado, Chávez (2018), afirma que durante la gestión 2016, el Ministerio de Educación registró 18 denuncias de acoso escolar (bullying)

en las unidades educativas de las ciudades de La Paz y Santa Cruz, la mayoría de ellas relacionadas con agresiones físicas. Y la solución para este tipo de problemas, en caso de que se lleguen a tratar, sobre todo las agresiones físicas, se limitan a la expulsión de los agresores de esa unidad educativa.

UNICEF afirma que, en 2018, el 90% de los estudiantes de secundaria percibían la existencia de violencia escolar en sus unidades educativas. Se identificó que el bullying afecta en un nivel alto al 40% de los estudiantes de secundaria, con una incidencia significativa de la zona Sur y San Antonio. Los tipos de acoso más recurrentes son el desprecio y la ridiculización, el hostigamiento verbal y las agresiones físicas, persistiendo en 3 de cada 10 estudiantes de secundaria. Los estudiantes son afectados en aspectos como la incapacidad para jugar en grupo y relacionarse con sus pares; son excluidos, se les crea un bloqueo social, existe hostigamiento verbal ofensivo, sus compañeros actúan con agresiones tanto físicas como psicológicas, y sufren la apropiación de sus bienes personales.

Según el estudio realizado por la UNICEF, se observa la siguiente distribución en cuanto a los tipos específicos de Bullying distribuidos por zona geográfica dentro del territorio paceño:

UNICEF ha identificado estos problemas dentro de nuestro entorno social y los presentó de la siguiente manera: Primero, el 31% de los estudiantes enfrenta dificultades para jugar en grupo y comunicarse con otros, fracturando su red de apoyo social. Esto se observa con índices altos en los macrodistritos de Cotahuma, Centro y San Antonio. Segundo, el 32% de los estudiantes es excluido de las actividades realizadas por sus pares, siendo más recurrente en los macrodistritos de Sur, Centro, San Antonio y Cotahuma. Tercero, el 35% de los estudiantes sufre agresiones psicológicas que afectan su dignidad. Los niveles más altos de este tipo de hostigamiento se registran en los macrodistritos de Sur, Centro, Max Paredes, San Antonio y Cotahuma. Cuarto, las agresiones físicas y psicológicas, con la intención de causar daño en base al desprecio y la ridiculización, afectan al 36% de los estudiantes. Los indicadores más altos se encuentran en los macrodistritos de Centro, Sur, San Antonio, Cotahuma y Periférica. Quinto, la intimidación, que se manifiesta en amenazas físicas, manipulación emocional, abuso verbal y humillación

intencional, afecta alarmantemente al 22% de los estudiantes. Las áreas más afectadas son Centro, San Antonio, Sur y Cotahuma. Por último, el 23% de los estudiantes sufre la apropiación de sus bienes personales con violencia o intimidación, siendo más frecuente en los macrodistritos de Periférica, Centro, Sur y San Antonio. (Economy.bo, 2024).

Para el año 2022, UNICEF afirma que 4 de cada 10 estudiantes sufrieron acoso escolar. Solo el 29% de ellos informa a sus progenitores, y el 14% no cuenta a nadie lo que les sucede. Según la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico), el 84% de los casos de bullying termina cuando otras personas intervienen, por lo que el papel de los observadores es fundamental para acabar con esta problemática (Economy.bo, 2024).

Un aspecto importante y reiterativo de los estudios de bullying descritos anteriormente fue que las situaciones de maltrato, intimidación o molestia experimentadas son ejercidas en las aulas de las unidades educativas en ausencia de los/as profesores/as o de autoridades del colegio. Afirmamos que, según los datos recolectados, los estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de La Paz, en algún momento, ejercen algún tipo de bullying hacia sus compañeros/as. Este tipo de violencia es llamada por el círculo en el que se desarrolla, lo que ocasiona una fractura comunicacional con la familia y la escuela, haciendo de este suceso un evento que repercute en la salud emocional y también física de las personas que llegan a ser víctimas. Por otro lado, los agresores llegan a normalizar este tipo de violencia, lo que la torna aceptable.

Violencia intrafamiliar

M. Straus y R. Gelles (1979), sociólogos investigadores en la temática de la violencia familiar, vienen estudiando desde la década de 1970 la prevalencia de violencia en las familias norteamericanas postulan que la violencia es una herramienta utilizada dentro de las familias para resolver conflictos y mantener el control. Según ellos, esta violencia no es una conducta anómala o patológica, sino una respuesta común y aprendida ante situaciones de tensión y desacuerdo. Johnson (2008) ha desarrollado una tipología de la violencia en las relaciones íntimas, distinguiendo entre: Terrorismo íntimo: Un patrón de control coercitivo y abuso severo.

Violencia situacional de pareja: Conflictos que escalan a violencia sin un patrón de control coercitivo. Su trabajo ayuda a entender las diferentes formas y dinámicas de la violencia familiar. Según Quintanilla (2022), la violencia doméstica es la que se produce dentro del hogar, en el ámbito familiar y privado, dónde existe una relación afectiva, en definitiva, es todo acto cometido dentro de la familia o cuando la familia y/o la convivencia se rompen. En este sentido la violencia intra familiar también es conocida como violencia domestica ambos usados como sinónimos en la descripción de la violencia ocurrida dentro del núcleo familiar por uno de los integrantes. En base a la bibliografía revisada concluimos que la Violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso o maltrato que ocurre dentro del entorno familiar, perpetrado por un miembro de la familia hacia otro. Este abuso puede ser físico, emocional, psicológico, sexual o económico, y afecta el bienestar y la integridad de las víctimas. En concordancia con Straus y Gelles consideramos que este tipo de violencias se mantienen con el tiempo por ser aprendidas por generaciones y es el resultado de la falta de comunicación asertiva.

Los tipos de Violencia Intrafamiliar identificados por Quintanilla:

- **Violencia Física:** Uso de la fuerza física que causa daño o dolor, como golpes, empujones, patadas o cualquier otra forma de agresión física.
- **Violencia Psicológica o Emocional:** Comportamientos que causan daño emocional o psicológico, como insultos, amenazas, manipulación, humillaciones, aislamiento social y control coercitivo.
- **Violencia Sexual:** Cualquier acto sexual no consentido, incluyendo coerción para realizar actos sexuales, abuso sexual infantil o violación dentro del matrimonio.
- **Violencia Económica:** Control y manipulación de los recursos financieros, impidiendo el acceso de la víctima a dinero, empleo o recursos necesarios para la independencia económica.

Walker (1979), en su teoría del ciclo de la violencia y sus investigaciones sobre el abuso doméstico, aborda aspectos como el desequilibrio de poder, afirmando que a menudo el agresor usa su poder y control para dominar

y someter a la víctima. También trata la repetición y los patrones de comportamiento, entendiendo que la violencia intrafamiliar tiende a ser un comportamiento repetitivo y sistemático, no un evento aislado. Además, destaca que esta violencia afecta negativamente la salud física, emocional y mental de las víctimas, así como las relaciones familiares y la dinámica del hogar.

Es importante definir y reconocer los comportamientos abusivos en sus diferentes formas para crear y desarrollar estrategias efectivas que prevengan la violencia y protejan a las víctimas. Consideramos que la mejor manera de hacerlo es mediante la ejemplificación de los escenarios en los que se desarrolla la violencia intrafamiliar. A continuación, presentamos algunos ejemplos:

- Un esposo que golpea a su esposa durante una discusión.
- Padres que constantemente insultan y desprecian a sus hijos, afectando su autoestima.
- Un adulto que abusa sexualmente de un menor de edad dentro de la familia.
- Un miembro de la familia que controla el dinero y restringe el acceso de otros familiares a recursos financieros básicos.

¿Cuáles son los datos sobre el tema en Bolivia?

La Ley Boliviana N°1674 decretada el año 1995 establece las políticas del Estado sobre las sanciones y medida de protección de las víctimas de violencia contra la familia o doméstica, entiende que la violencia en la familia es la agresión física psicológica o sexual cometida por

1. El conyugue o conviviente
2. Los ascendientes, descendientes, hermanos, parientes civiles o afines en línea directa o colateral;
3. Los tutores, curadores o encargados de la custodia.

18 años después y por la prevalencia de denuncias de violencia, en especial hacia la mujer se promulga la Ley 348 LEY INTEGRAL PARA GARANTIZAR A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA la que tiene por objeto establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores, con el fin de garantizar a las mujeres una vida digna y el ejercicio pleno de sus derechos para Vivir Bien.

La violencia familiar en Bolivia es una realidad estructural, entre 2013 y 2023 se incrementó casi tres veces la cantidad de denuncias, según una estimación de la Coordinadora de la Mujer (2023) en base a datos de la Fiscalía General del Estado. Entre los 13.314 casos registrados por la Fiscalía en 2013 y los 39.096 de 2023, el incremento es de 193%. Cabe mencionar que desde 2016, el número de denuncias por este delito se mantiene por encima de los 30.000 casos y fue el delito más denunciado en 2023 (66%). Si bien la violencia familiar o doméstica afecta a ambos sexos, conforme establece la Ley N°348, las mujeres son las principales víctimas, según datos del Dossier Estadísticas de Seguridad Ciudadana 2017-2022 del Observatorio Boliviano de Seguridad Ciudadana y Lucha Contra las Drogas (OBSCD). El incremento sostenido de violencia familiar es considerable a partir del año 2016 que va en ascenso en los siguientes años, llegando a elevarse con los valores más altos en 2022 y 2023.

La violencia familiar en 2023 fue más frecuente en mujeres cuya edad oscila entre 18 y 29 años (35%) y entre 30 y 39 años (31%), seguido de 40 a 49 años (17%); 50 a 59 años (6%); menores de 18 (4%); 60 a 69 años (3%); más de 70 (2%); e indeterminado (1%). (Coordinadora de la mujer, 2023). Estos porcentajes dan cuenta de que el riesgo de sufrir agresiones es mayor en los primeros años del matrimonio o cohabitación y persiste en menor grado hasta la madurez, siendo reducida, aunque no ausente a partir de los 50 años.

¿Por qué el PAV es un programa idóneo para la prevención de estas problemáticas?

Basándonos en la información desarrollada, consideramos crucial la intervención temprana para prevenir la escalada de la violencia en cualquiera

de estas problemáticas. A menudo, estas problemáticas están ligadas a la violencia familiar, lo cual repercute en las relaciones interpersonales. Ya se había mencionado que la naturalización de la violencia proviene de la repetición de los actos y de la transmisión de conductas violentas de generación en generación, aprendidas por medio de conductas culturales. En los talleres, se identificaron algunos problemas que enfrenta la comunidad en su convivencia cotidiana. Algunos estudiantes mencionaron que sufren situaciones de estrés en el colegio debido a que los educadores disminuyen su autoestima. También encontramos casos en los que los estudiantes viven episodios de violencia en sus hogares. Esto se reveló especialmente en los talleres con padres de familia, donde ellos mismos admitieron haber vivido situaciones de violencia.

“...en los talleres la gente puede expresar su dolor y problemas que ellos atraviesan, expresan también sus emociones a través de las risas, se produce una descarga energética y emocional, son espacios para impulsar el poder que transforma, formar una comunidad en base a valores como la honradez el respeto la justicia se impulsa una sociedad más justa, la gente se desahoga y encuentra apoyo entre los mismos participantes de grupos”
(María Elena-Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024)

Los talleres crean un ambiente de confianza donde todos los participantes pueden expresar aquello que les atormenta o que prefieren guardar por vergüenza o falta de confianza. Por ello, es importante insistir siempre en la confidencialidad que cada participante promete al aceptar participar en los talleres.

Una cuestión fundamental es que los talleres del PAV parten de la introspección conductual. Esto significa que, basándonos en el análisis de experiencias de acciones propias anteriores, podemos tomar mejores decisiones y considerar alternativas no violentas en situaciones que generalmente llaman a la violencia. Como se mencionó anteriormente, los talleres del PAV se enfocan en una forma participativa de desarrollar un programa educativo y de concienciación. A partir de sus propias experiencias y conocimientos, los jóvenes identifican y abordan la violencia en sus relaciones. La participación en los talleres promueve una conducta responsable, orientada hacia relaciones saludables y respetuosas. En todas las problemáticas, las propuestas para promover que este tipo de violencia

pueda controlarse se centran en trabajar con los individuos para crear una prevención efectiva desde el control autónomo de las conductas violentas.

“...los estudiantes, por ejemplo, tienen la oportunidad de hablar de temas que generalmente no lo hacen y que también tienen la oportunidad de practicar algunas respuestas en situaciones de conflicto donde pueden verbalizar la molestia que les genera cierta situación y hacer un pedido. Por ejemplo, con los mensajes responsables, de la misma forma en los talleres con los padres de familia.” (Maria Elena-Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024)

Las herramientas que ofrece el PAV ayudan a reforzar habilidades sociales muy importantes, como la empatía de cada individuo. El trabajo apoyado en la comunidad con un fin constructivo crea conciencia de los actos tanto de victimarios como de víctimas, y puede estabilizar y mejorar el respeto por los demás a partir del autoanálisis, entre otros métodos. Otro aspecto importante es que no solo se trabaja con los victimarios o las víctimas, sino también con el control social, considerando al tercero que observa el problema y no toma acciones para mejorar la situación. Todo el entorno es responsable de las acciones que se desarrollan en la situación.

6. Descripción de las y los involucrados

6.1. Facilitadores ¿Quiénes son?

Facilitadoras/es del PAV Bolivia: A nivel internacional el PAV tiene un conducto regular de proceso para que las personas puedan convertirse en facilitadoras, primero deben pasar por un taller básico de PAV, en segundo lugar, tomar un taller avanzado de PAV y por último el taller de preparación de facilitadores, en este último taller en donde los participantes obtienen entrenamiento para ser facilitadores, siempre guiados por facilitadores más experimentados. Muchos de los facilitadores del PAV llegaron al programa con el interés de ayudar y participar en los espacios carcelarios, sin embargo, el PAV por la expansión se ha diversificado de grupos de participantes. *“... la dinámica de trabajo con el equipo del PAV es que yo había experimentado una cercanía y accesibilidad con los participantes de los talleres.”* (Mabel-Música; Facilitadora PAV Bolivia, 2024)

Si bien los talleres ayudan a los participantes a poder ser reflexivos en cuanto a sus actitudes y acciones violentas, los facilitadores del PAV toman

a menudo las prácticas y herramientas que los talleres ofrecen para la solución de conflictos con salidas no violentas.

En una entrevista realizado a Mabel facilitadora del PAV, se le pregunto si los talleres le ayudaron a poder manejar mejor las situaciones difíciles, su respuesta fue la siguiente: *“Si, pongo en práctica los contenidos, (...) también podía poner en práctica la empatía. Si, podría decir que me ayudó a tomar decisiones dolorosas y que me generaron paz; apliqué en mi cotidiano vivir, sí fue algo positivo. Me ha ayudado a tomar decisiones en ocasiones dolorosas pero que han traído cosas positivas. El contenido es tan cercano a las emociones que los puedes sentir”* (Mabel-Música; Facilitadora PAV Bolivia, 2024)

Trabajar con diferentes grupos y poblaciones, ya sean cárceles, comunidades, escuelas, colegios u otros, presenta su propio grado de dificultad y aprendizaje. Los facilitadores siempre están dispuestos a dar lo mejor de sí en cada taller. Además, es importante considerar que estas personas son voluntarias, lo que añade un valor significativo a su participación en el espacio donde se desempeñan como facilitadores.

“Agradable, si bien trabajar con niños y adolescentes tienen complicaciones. Los niños prestan mayor atención al contenido, fue complicado tratar de tener la atención de los jóvenes vincularlo con su cotidiano vivir. Ha sido buena, pero tuvo sus altibajos (...) cada población tiene su grado de dificultad. Lo más difícil es captar la atención de los participantes. Es completamente diferente trabajar con estudiantes, incluso he aprendido lenguaje de señas para trabajar con población con capacidades diferentes, captar la atención de ellos y retener y que luego te recuerden, el mejor reconocimiento es cuando me recuerdan en la calle. Pasa el tiempo y te recuerdan, y te asocian con un ejercicio o alguna historia que has contado” (Mabel-Música; Facilitadora PAV Bolivia, 2024)

La retribución que reciben los facilitadores va más allá de lo económico. Valoran la experiencia de cada participante y siempre agradecen la apertura de cada grupo. Aprecian las experiencias aprendidas dentro de los talleres, ya sean grupos complicados o más participativos. La motivación de ser útiles les impulsa a crear espacios participativos donde las personas puedan ser respetuosas y responsables con los sentimientos de los demás. Al respecto Mabel-Música afirma: *“El mayor logro, podría rescatar en los recintos penitenciarios, el voluntariado es la motivación clara de que es un logro para los facilitadores. En una unidad educativa donde había un conflicto muy grande donde*

había salido del director entonces la dirección ha mencionado que los talleres ayudaron a la comunidad, los talleres llegaron a mejorar el espacio mediante la tolerancia aceptar las diferencias” (Mabel-Música; Facilitadora PAV Bolivia, 2024)

6.2. Descripción de los participantes de PAV en colegios.

La educación formal escolarizada en Bolivia se divide en dos etapas. La primera es la educación primaria comunitaria vocacional, que abarca a niños de entre 6 y 12 años. La segunda etapa es la educación secundaria comunitaria productiva, que comprende desde el primer hasta el sexto año de secundaria, e incluye a jóvenes de 12 a 18 años.

- **Estudiantes:** Estudiantes de primero a sexto de secundaria en el área urbana, los talleres PAV siguieron las siguientes temáticas dependiendo la edad de los estudiantes:

Tabla N°3. Detalle de la desagregación de la educación secundaria por grado, edad y temática abordada en los talleres PAV, 2023.

Educación secundaria comunitaria productiva		
Curso	Edad convencional	Temática
Primero de secundaria	12-13	Bullying
Segundo de secundaria	13-14	
Tercero de secundaria	14-15	
Cuarto de secundaria	15-16	
Quinto de secundaria	16-17	Violencia en etapa de enamoramiento
Sexto de secundaria	17-18	

Para obtener mayor información de la regulación y la estructura del sistema educativo actual en Bolivia se puede revisar la Ley N°070 Avelino Siñani – Elizardo Pérez del 20 de diciembre de 2010 la cual expone las bases, fines y objetivos de la educación boliviana⁴. Este documento se enfoca en describir las actividades que el PAV ha desarrollado al interior del sistema

4 Revisar la siguiente página Web: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ley_70-2010.pdf

educativo con los diferentes actores que lo componen. A continuación, describimos a dos grupos que junto o deparados de los estudiantes, han recibido talleres de enfoque:

- **Profesoras-Profesores:** La participación de las y los profesores siempre fue libre y voluntaria debido a que su participación se establecía en los talleres en los que se realizaba con los estudiantes. Es necesario resaltar que los profesores fueron participantes desde el inicio del programa en colegios, solo en 3 colegios se realizaron talleres a parte con profesores debido a que la participación de los profesores con los estudiantes generaba censura, debido a que tanto profesores como estudiantes no se sintieron libres de mencionar algunas situaciones o no pudieron abrir completamente sus ideas dentro el taller.
- **Padres-Madres de familia:** Al igual que en el caso de los profesores, la participación de madres y padres de familia siempre fue libre y voluntaria. Sin embargo, muchos de ellos asistieron a petición del director del establecimiento educativo, y en talleres programados para ellos, todos abordaron la temática de violencia intrafamiliar o doméstica. Aunque no se realizaron muchos talleres con los grupos de padres y madres de familia, ellos expresaron que fue grato participar en estos talleres, ya que en las reuniones escolares generalmente se discutían temas exclusivamente relacionados con la organización de eventos escolares. Magaly-Magnífica afirma: *“Desde el inicio, el PAV siempre insistió en que la participación en los talleres fuera voluntaria. Solo un padre se retiró de un grupo argumentando compromisos laborales. Tanto padres como profesores se mantuvieron en la mayoría de los casos.”* (Magaly-Magnífica presidente PAV Bolivia, 2024)

6.3. Recibimiento de los talleres PAV

Magaly-Magnífica, facilitadora y fundadora del PAV en Bolivia afirma que en general, la recepción por parte de los estudiantes ha sido muy positiva, sostiene que la mayoría de los estudiantes participantes pide que los talleres se realicen con frecuencia y son pocos los que no los reciben con agrado o no participan. Con respecto al grupo de profesores, se tuvo el apoyo necesario, aunque con dificultades en algunas ocasiones, pone de ejemplo

al colegio Liceo La Paz de la ciudad de La Paz. En este establecimiento, algunos profesores mostraron resistencia porque no querían dedicar más de una hora a los talleres y a menudo interrumpían argumentando la necesidad de regresar a las tareas escolares regulares con sus alumnos. Sobre todo, porque la dirección del colegio enfatizó que los profesores estaban cediendo parte de su horario para el desarrollo de talleres, por lo que se coordinaba la participación de los estudiantes con los profesores. Otros colegios donde la comunicación se limitaba al director del establecimiento, quien organizaba e instruía la realización de los talleres la disponibilidad de los cursos y aseguraba la participación de los estudiantes.

En el caso del Liceo La Paz, también se involucró directamente a los padres de familia por orden de la dirección. Sin embargo, esta participación dependía del interés de la dirección por difundir los talleres PAV. Al respecto Magaly-Magnífica afirma lo siguiente:

“...en 2018, cuando se trabajó con padres, se realizaron agendas diferentes porque no se tocaba la temática de violencia en etapa de enamoramiento. Entonces, formulamos una nueva agenda para padres centrada en violencia familiar, ya que las mamás y papás tenían mucha necesidad de hablar de estos temas. Había antecedentes de golpes y violencia dentro de estas unidades familiares, y los padres se quejaban de que algunas de sus esposas eran celosas, etc. Por eso, enfocamos los talleres en violencia intrafamiliar, para que ellos también tuvieran la oportunidad de expresar esas cosas que ocurren en su hogar...” (Magaly-Magnífica, presidenta PAV Bolivia, 2024).

Gracias a la dirección de los colegios, predispuestos a tratar estos temas y a trabajar junto con los talleres del PAV, los talleres se fueron expandiendo, sobre todo al grupo de padres incentivados por los directores que consideraban relevante su participación. Magaly-Magnífica comentó: *“Cuando se realizaron los talleres con estudiantes con discapacidad, participaron con los padres de familia e intérpretes que eran los profesores. En este caso, se desarrolló el taller con los tres grupos y se llevó a cabo con la temática de violencia en general, como generalmente se realizan los talleres del PAV”* (Magaly-Magnífica, presidenta PAV Bolivia, 2024).

En algunos establecimientos educativos, fueron los propios profesores que habían participado en los talleres quienes ayudaron a expandir el PAV a otras comunidades escolares, colaborando en la organización de talleres. Esto

también implicó una programación cuidadosa dentro de la organización del PAV, ya que se contaba con una reducida cantidad de facilitadores para dar los talleres. Por ello, se organizó la participación de los colegios para evitar cruces de fechas y asegurar el éxito de los talleres. Este fue un tema importante de manejar internamente en el PAV, ya que en ocasiones se debía elegir entre colegios por el choque de los horarios asignados, dejando a uno sin la oportunidad de participar. Esto repercutía en que los colegios donde se reprogramaban los talleres perdían el entusiasmo, en algunos casos, el interés por seguir avanzando se mantenía con mucho interés.

7. Alcances de los talleres

7.1. Gestión educativa 2022

En el año 2022, se realizaron actividades en 19 Unidades Educativas que completaron todo el proceso, sumando un total de 25 talleres. De estos, 19 se llevaron a cabo con estudiantes de las unidades educativas y 6 con padres y/o madres de familia.

No se tiene el desglose de los colegios; sin embargo, se distribuyen los talleres según la localidad en la que se encuentran las unidades educativas.

Tabla N°4. Detalle de cantidad de talleres y población participante según la ubicación de las Unidades Educativas, 2022.

Municipios en los que se ubican las Unidades Educativas trabajadas			
N°	Municipio	Población participante	Cantidad de talleres
1	La Paz	Estudiantes de 3ro a 6to de Sec.	15
		Padres/Madres de familia de 3ro a 6to de Sec.	4
2	El Alto	Estudiantes de 5to a 6to de Sec.	4
		Padres/Madres de familia de 6to de Sec.	1
3	Sorata	Estudiantes de 3ro a 6to de Sec.	5
		Padres/Madres de familia de 6to de Sec.	1
4	Patacamaya	Estudiantes de 6to de Sec.	3
TOTAL			33

Género: El total de participantes en el año 2022 fue de **2.831 personas**, incluyendo a estudiantes, padres de familia y profesores, de los cuales **1.484 son mujeres** y **1.347 son hombres**.

Gráfico N°1. Datos de estudiantes participantes de los talleres PAV disgregado por género, 2022 (En porcentajes)

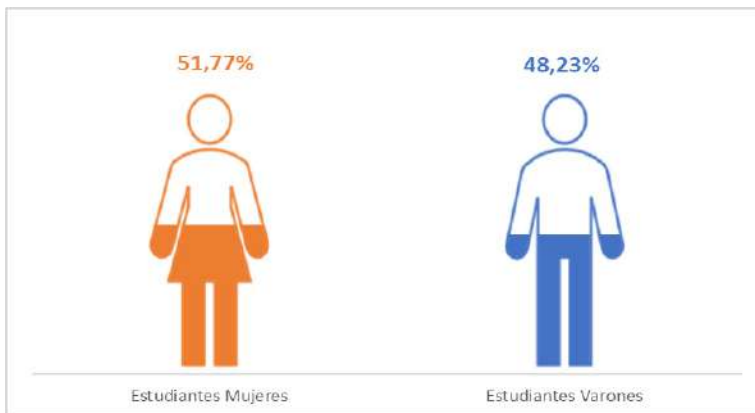
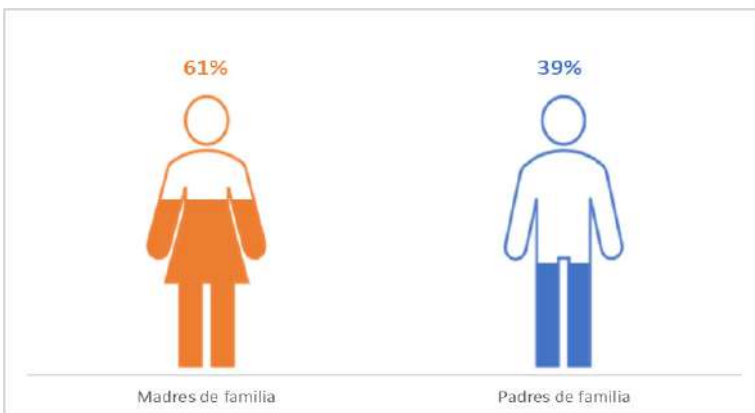


Gráfico N°2. Datos de madres y padres de familia participantes de los talleres PAV disgregado por género, 2022 (En porcentajes)



7.2. Gestión educativa 2023

En el año 2023, se realizaron actividades en **21 Unidades Educativas**, sumando un total de **182 talleres**. De los cuales, 172 estuvo enfocado con estudiantes y 10 con padres y/o madres de familia. Dos de los 21 colegios no completaron las sesiones para concluir los talleres. De los dos colegios que llegaron a desertar, en uno de los colegios, las autoridades decidieron interrumpir los talleres para seguir con la currícula regular y priorizar las materias escolares. El otro colegio no concluyó los talleres debido a la falta de interés de las autoridades para otorgar el tiempo y espacio necesarios.

Es necesario recalcar que el éxito en la conclusión de los talleres en cada unidad educativa se debe básicamente a la predisposición de las autoridades de estas unidades para llevarlos a cabo de principio a fin.

Tabla N°5. Detalle de cantidad de talleres y población participante según las unidades educativas, 2023.

Unidades Educativas que concluyeron los talleres PAV – Gestión 2023			
N°	Unidad Educativa	Población participante	Cantidad de talleres
1	U.E. Puerto de Mejillones (Ciudad Satélite turno mañana)	1ro a 6to Sec.	29
2	U.E. Franz Tamayo N°3 (turno mañana)	1ro a 6to Sec.	24
3	U.E. República de Francia (turno mañana)	1ro a 6to Sec.	20
4	U.E. Isaac Maldonado Reque (turno tarde)	1ro a 6to Sec.	18
5	U.E. Nuestra Señora de La Paz (turno mañana)	1ro a 6to Sec.	12
6	U.E. República del Uruguay (Turno tarde)	1ro a 6to Sec.	6
7	U.E. Holanda (turno tarde)	2do a 6to Sec.	10
8	U.E. Inglés Daza Catholic (Turno Tarde)	3ro a 6to de Sec.	7

9	U.E. CNL. Max Toledo (turno tarde)	3ro a 6to de Sec.	4
10	U.E. República de Francia B (turno tarde)	4to a 6to Sec.	7
11	U.E. Eloy Álvarez Plata (turno tarde)	4to a 6to Sec.	5
12	U.E. San Javier (turno tarde)	4to a 6to Sec.	3
13	U.E. Club de Leones Nuestra Señora de Fátima (turno mañana)	5to a 6to Sec.	2
14	U.E. Holanda (turno mañana)	6to Sec.	4
15	U.E. Carlos Montenegro (turno mañana)	6to Sec.	3
16	U.E. Eduardo Avaroa III (turno tarde)	6to Sec.	2
17	U.E. Carlos Montenegro (turno tarde)	Padres/Madres de familia y profesores de 6to de Sec.	1
18	U.E. Franz Tamayo N°3 (turno mañana) Padres/madres de familia	Padres/Madres de familia de 1ro a 6to Sec.	6
19	U.E. Bautista Saavedra (turno tarde)	Padres/Madres de familia de 1ro a 6to Primaria	3
TOTAL			166

Tabla N°6. Detalle de cantidad de talleres y población participante según las unidades educativas que desistieron de los talleres, 2023.

Unidades Educativas que no concluyeron los talleres PAV – Gestión 2023			
N°	Unidad Educativa	Población participante	Cantidad de talleres
1	U.E. Gualberto Villarroel (Turno tarde)	3ro a 6to Sec.	11
2	U.E. San Andrés A (turno mañana)	4to y 6to Sec.	5
TOTAL			16

Con los 19 colegios que completaron los talleres, cada grupo que participó, es decir, estudiantes, padres de familia y profesores, afirmaron que fue un tiempo productivo para repensar la no violencia y hacerse conscientes de buscar soluciones alternativas a comportamientos violentos en ciertas situaciones. Entre los grupos, se generó un acercamiento que promovió mayor confianza y confraternidad entre los participantes.

Género: El total de participantes de la gestión **2023**, incluyendo estudiantes, profesores y padres de familia, fue de **4.274**. De estos, **2.133** fueron mujeres y **2.141** fueron hombres.

Dentro de la cantidad de mujeres y hombres participantes en los talleres, el primer grupo está compuesto por estudiantes, y el segundo grupo por profesores junto con padres y madres de familia.

Gráfico N°3. Datos de estudiantes participantes de los talleres PAV disgregado por género, 2023 (En porcentajes)

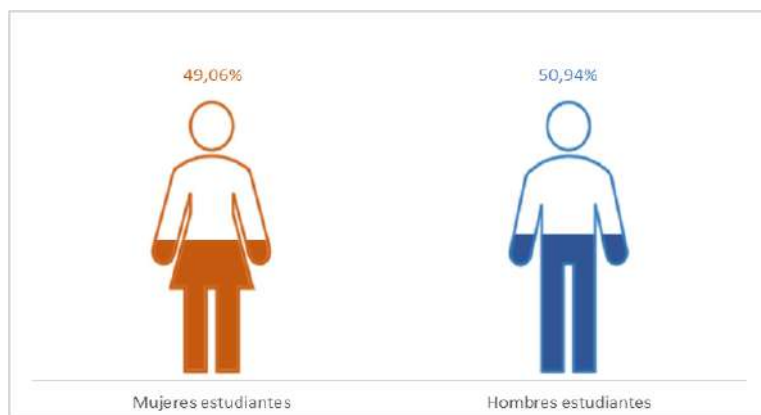
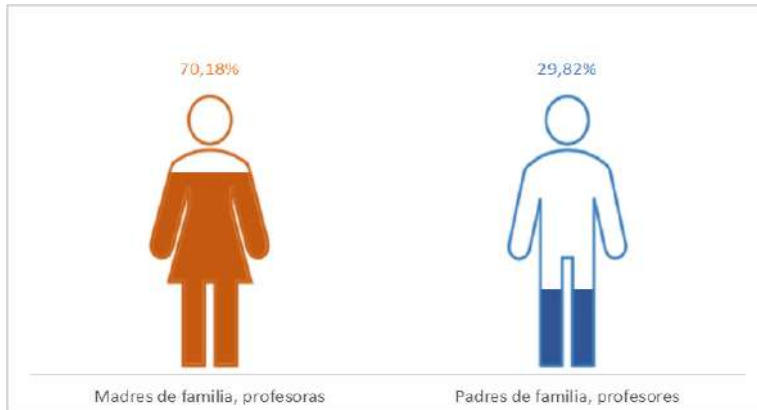


Gráfico N°4. Datos de madres, padres y profesores participantes de los talleres PAV desggado por género, 2023 (En porcentajes)



- **Historias de vida Estudiantes**

Las siguientes historias de vida se han repartido en 3 grupos, el primer grupo se enfoca en las experiencias cortas de los alumnos de algunas unidades educativas que han pasado por los talleres de PAV: el segundo grupo son 2 madres de familia que han participado en los talleres del PAV, en el que sus hijos también pasaron los talleres y el tercer grupo es de una Directora de colegio hablando sobre su experiencia del PAV y las diferencias que vio en el comportamiento de los alumnos antes y después de los talleres.

8. Historias de vida y experiencias

8.1. Estudiantes

Historia de vida 1: Lucía, del aislamiento a la empatía

Lucía, una joven de 19 años, ha vivido una serie de experiencias dolorosas que la han marcado profundamente. Cuando tenía 15 años, su madre falleció, por lo que tuvo que vivir con su padre y su madrastra, pero la relación con esta última fue desde el principio complicada. Lucía describe cómo, en lugar de recibir apoyo, fue víctima de menosprecio y maltrato constante, siendo comparada cruelmente con su madre en repetidas ocasiones.

En medio de este dolor, Lucía encontró refugio en una relación amorosa a los 15 años. Sin embargo, este noviazgo también la llevó a vivir una situación sumamente complicada. Su pareja era emocionalmente inestable y dependía tanto de ella que amenazaba con suicidarse si no hacía lo que le pedía. Durante un año, Lucía vivió bajo esta presión constante, hasta que un día, pensando que se trataba de otra amenaza más, decidió no ceder. Trágicamente, su pareja cumplió su amenaza y se quitó la vida. Lucía, devastada por lo ocurrido, intentó buscar consuelo en su padre, pero en lugar de comprensión, recibió golpes y la prohibición de volver a relacionarse con otra persona.

A partir de este momento, Lucía cambió por completo. Se cerró emocionalmente, incapaz de compartir su dolor con nadie, ni en casa ni en el colegio. La tragedia la sumió en el aislamiento, sintiéndose incomprendida por sus compañeros, quienes no tenían idea de lo que ella había vivido. El ambiente escolar, donde los golpes y las burlas eran parte del día a día, solo la alejaba más de las personas. Lucía se encerró en su propio rincón, evitando cualquier tipo de contacto.

Fue entonces cuando los talleres PAV llegaron a su vida, justo en su último año en el colegio Isaac Maldonado, en 2023. Al principio, Lucía asistió con curiosidad, pero también con una gran reserva. Sin embargo, con el tiempo, los talleres le demostraron ser un espacio donde podía expresarse sin miedo y comenzar a reconstruir su confianza. Descubrió que podía hablar de sus emociones, algo que no había hecho desde la muerte de su madre y el trágico suicidio de su pareja. Estos talleres no solo la ayudaron a superar su timidez, sino que también elevaron su autoestima, permitiéndole abrirse y comunicarse con más libertad.

Ahora, Lucía siente que ha encontrado un propósito. Inspirada por la experiencia transformadora que vivió en los talleres, sueña con convertirse en facilitadora en el futuro. Quiere ayudar a otras personas que, como ella, no saben cómo expresar sus emociones y se sienten atrapadas en el miedo a las burlas o la violencia. Para Lucía, los talleres PAV han sido más que un simple aprendizaje; han sido una nueva oportunidad para conectarse con los demás y, sobre todo, para sanar.

Historia de vida 2: Sofia, de una comunicación verbal agresiva a la calma y respeto

Sofía, de 19 años, se encuentra en su último año de colegio, cursando el sexto de promoción en el colegio Isaac Maldonado. La relación con sus padres ha sido complicada, no por falta de cariño, sino por el tiempo limitado que tienen juntos debido al trabajo de ambos. Sin embargo, cuando logran coincidir, aprovechan esos momentos para ponerse al día y compartir cómo se sienten.

Sofía también tiene hermanos pequeños que estudian en el mismo colegio. La relación con ellos es algo preocupante; las peleas son frecuentes entre hermanos y a veces cuesta mantener la armonía en casa. En el colegio, su relación con sus compañeros de curso es, en su mayoría, positiva. Se apoyan mutuamente y han aprendido a trabajar en equipo, aunque siempre hay alguna persona que se mantiene un poco distante. Fuera del colegio, Sofía tiene amistades variadas. Algunos de sus amigos no siempre toman las mejores decisiones, pero también cuenta con buenas amistades con quienes comparte momentos agradables, como hacer ejercicio y pasear.

Uno de los cambios más importantes en la vida de Sofía llegó después de asistir a los talleres PAV. Antes, solía comunicarse de manera agresiva, a menudo alzando la voz según refiere, lo que la hacía sentir como si estuviera fuera de control. Sin embargo, el taller le enseñó la importancia de comunicarse de manera calmada y respetuosa, lo que le ha permitido entender mejor a sus compañeros. Gracias a esto, ha visto un cambio en la forma en que sus compañeros se relacionan con ella; ahora se sienten más cómodos contándole sus problemas y vivencias. Sofía ha notado que todos han cambiado para mejor. Para Sofía, los talleres han sido una experiencia transformadora, y no dudaría en recomendarlos a otras instituciones. Sabe que son una herramienta eficaz para resolver conflictos y mejorar la convivencia en los colegios, algo que ha vivido de primera mano.

Historia de vida 3: Tomas, de lo superficial a lo profundo

Tomás, un joven de 18 años que estudia en la Unidad Educativa Venezuela B, ha encontrado en su familia y amigos un soporte fundamental en su vida. Aunque pasa más tiempo con su mamá, su relación más cercana

es con su papá, a quien considera no solo como un padre, sino también como un amigo cercano. Tiene dos hermanos mayores, y con su segundo hermano, en particular, mantiene una conexión especial, ya que conviven juntos y comparten el día a día.

En el colegio, Tomás se lleva bien con sus compañeros de curso y disfruta de los momentos divertidos que comparten juntos. Además, tiene amigos fuera del ámbito escolar, lo que le da un equilibrio social en su vida. Un momento significativo en su experiencia escolar fue el taller del PAV. Durante el taller, Tomás y sus compañeros compartieron sus historias personales, lo que les permitió conocerse a un nivel más profundo, como nunca habían tenido la oportunidad de hacerlo. Esta experiencia no solo ayudó a Tomás a comprender mejor a sus compañeros, que hasta ese entonces sentía que los conocía muy bien, pero afirma que había sido solo superficial, ahora también pudo abrirse y compartir aspectos de su propia vida, lo que le brindó una sensación de liberación y comodidad dentro de sus compañeros de curso. Por todo lo vivido, Tomás afirma que desea compartir sobre los efectos del taller de PAV a un amigo en Santa Cruz que necesita ser escuchado y recibir consejos maduros. Para Tomás, el PAV ha sido una experiencia transformadora, y cree que puede ser igualmente beneficiosa para otros.

Historia de vida 4: Martina, del individualismo a la unidad

Martina, una joven de 17 años que cursa el sexto año de secundaria en la Unidad Educativa Venezuela B, ha vivido una vida en torno a relaciones familiares complejas y buenas amistades. Creció en la cercanía de su papá y su mamá, pero con el tiempo, el mal carácter y las actitudes violentas de su padre hicieron que se corte todo vínculo con él, por lo que lleva tres años sin verlo. Martina mantiene una buena relación con su mamá, quien ha sido su apoyo constante, tiene hermanos con quienes se lleva bien, afirma que hay una hermana que no conoce en persona, pero ha logrado entablar comunicación vía telefónica. Esta situación le ha enseñado el valor de las conexiones, incluso cuando son a la distancia.

En el colegio, Martina reconoce que su curso no era unido y había mucho egoísmo, pero, percibe que en la actualidad (2024), forma parte de un curso unido, afirma que se ha fortalecido después de participar en el PAV.

Antes de este programa, la cercanía que sentía con sus compañeros era de solo conocidos, todos apáticos e individualistas incluyéndose a sí misma en estas actitudes, pero tras compartir sus miedos y debilidades, sus vidas y experiencias, han aprendido a convivir mejor y a apoyarse mutuamente. Martina sostuvo que este cambio ha sido tan significativo que quisiera repetir la experiencia del PAV y compartirlo especialmente a sus amigos de otros colegios, menciona a uno en particular que está pasando por un mal momento familiar después de ser expulsado de su casa. Para Martina, el PAV ha sido clave debido a que la amistad y el entendimiento son claves para superar las dificultades de la vida y el programa le ayudó a practicar estas áreas dentro de su cotidianidad y ve los cambios de actitud de sus compañeros de curso.

Historia de vida 5: Julia, la sorpresa de ver que sus compañeros ahora entienden que detrás de cada persona hay una historia.

Julia, una joven de 17 años que cursa su último año en el Colegio Venezuela, ha construido una vida rodeada de amor y apoyo familiar. Con una comunicación abierta con sus padres, Julia les cuenta todo y recibe sus valiosos consejos. Tiene un hermano mayor, una hermana mayor y una hermanastra, con quienes mantiene una relación muy cercana. Para Julia, sus hermanos son como sus segundos padres, ya que, al no haber tenido abuelitos presentes en su vida, su infancia la vivió en gran parte junto a ellos.

En su vida escolar, Julia se lleva bien con sus compañeros de curso. Aunque han tenido algunas diferencias, han logrado superarlas a través del diálogo. Al ser un grupo pequeño, han trabajado para mantener un ambiente armonioso, donde todos se sientan cómodos y en paz.

Fuera del colegio, Julia encuentra alegría en su pasión por el baile. Asiste a una academia donde ha hecho amigos de su edad y más jóvenes, con quienes comparte los mismos sueños y aspiraciones. Este círculo de amistades le ofrece un espacio donde se siente comprendida y apoyada, lo cual es diferente en su unidad educativa y con sus compañeros de curso.

Una experiencia que marcó un progreso en su vida escolar fue el taller del PAV. Este taller cambió la dinámica de su curso de manera significativa. A través de las actividades y conversaciones profundas que no solían tener, los compañeros dejaron de lado los chismes a los que se dedicaban con más frecuencia usando datos falsos para hacerse la burla de sus compañeros, después del taller Julia refiere que sus compañeros ahora se enfocan en comunicarse sinceramente sobre sus sentimientos y vivencias, son más empáticos y tienen más cuidado en compartir información falsa que puede ser dañina para los demás. Julia notó un cambio en la manera en que se trataban entre ellos, no solo como amigos, sino como una verdadera familia.

Este cambio también se reflejó en el trabajo en equipo dentro del curso. Durante una actividad en la que discutieron cómo actuar ante situaciones de celos o violencia, varias compañeras compartieron experiencias que sorprendieron a Julia. Fue un momento de gran aprendizaje, donde todos comprendieron que, detrás de cada persona, hay una historia y sentimientos que no siempre son evidentes. Julia quedó tan impactada por la experiencia que recomienda estos talleres a las familias y cree que podrían implementarse en diferentes zonas residenciales. Para ella, las dinámicas y formas de empatizar que se aprenden en el PAV son valiosas para mejorar la comunicación entre personas que, a menudo, no tienen contacto. Al concluir, agradece la oportunidad de compartir su historia y expresa su total apoyo a los talleres, convencida de que son herramientas poderosas para fortalecer los lazos humanos.

Historia de vida 6: Pedro, de la intolerancia a la comprensión

Pedro, un joven de 17 años que estudia en el colegio Isaac Maldonado Reque. Desde pequeño, la relación con sus padres ha sido algo distante debido a que ambos trabajan mucho. Sin embargo, en los últimos años, han comenzado a hacer un esfuerzo por mejorar la comunicación, tratando de conversar más y acercarse mutuamente. Pedro también ha notado un cambio en su relación con su hermano menor. Antes, vivían de manera desorganizada y algo distanciados, pero ahora Pedro se siente más involucrado en su vida, cuidando de él y estando más pendiente de su hermano.

En el colegio, las cosas también han mejorado. Pedro solía molestarse bastante con el ruido y la bulla que sus compañeros hacían en el aula, lo que le generaba estrés y malestar. Me consideraba una persona intolerante ante las actitudes de mis compañeros, sostiene. Sin embargo, tras participar en los talleres del PAV, ha aprendido a ser más tolerante y a manejar mejor esas situaciones. Ha desarrollado una mayor paciencia, comunicación y comprensión hacia sus compañeros, lo que ha hecho que su experiencia en el aula sea mucho más llevadera.

Estos le ayudaron a darse cuenta de que tanto él como sus compañeros han cambiado para mejor. Notó que ya no hay tantas actitudes malcriadas y que, en general, todos están más enfocados en no lastimarse entre sí. Este aprendizaje lo ha llevado a reflexionar sobre un amigo suyo que está pasando por momentos difíciles de violencia en otro colegio y le ha compartido un poco de su experiencia con el PAV, considera que esa charla fue de gran ayuda para su amigo. Pedro cree que los talleres PAV podrían ser de gran ayuda para todos los que tengan actitudes intolerantes como las que el mismo tenía, refiere que: *“para entender a los demás, primero hay que conocerles y darles de la oportunidad de hablar pero siguiendo instrucciones con respeto como en el PAV y no dudaría en recomendar los talleres ya que estoy seguro que podrían marcar una diferencia en sus vidas, así como en la mía que me ayuda no solo con mis compañeros, incluso en mi familia donde soy más comprensivo y trato de unir más a mi familia y veo que todos ponemos de nuestra parte”*.

Historia de vida 7: Lucas, descubriendo que tiene la capacidad de ayudar a los demás

Lucas es un joven de 16 años que cursa el quinto año en el colegio Isaac Maldonado. Desde pequeño, siempre ha tenido una relación cercana y amorosa con sus padres. En casa, la convivencia es sana y respetuosa, algo que Lucas valora profundamente. Vive junto a sus dos hermanas y dos hermanos. Aunque con los chicos se lleva bien y comparte momentos agradables, con sus hermanas no tiene la misma cercanía. A veces, la falta de confianza hace que no se conecte con ellas de la misma manera, aunque sabe que las quiere y forman parte importante de su vida.

En el colegio, la situación era un poco diferente. Con sus compañeros de curso, Lucas no había logrado establecer vínculos profundos. No es que no

le caigan bien, pero la falta de confianza y su dificultad para comunicarse hacen que las relaciones no sean tan fuertes como él desearía. Esto le ha llevado a sentirse un poco apartado, ya que fuera del colegio tampoco tiene muchos amigos. Sin embargo, la vida de Lucas dio un giro importante después de asistir a los talleres debido a que las relaciones que entabló en el colegio durante el taller, fueron mucho más sinceras y profundas.

En esos espacios, considera que aprendió algo fundamental: *“ahora sé que tengo la capacidad de ayudar a los demás, sobre todo a aquellas personas que están sufriendo violencia”*. Este descubrimiento le cambió por dentro. Ahora, Lucas se siente más seguro de sí mismo, con un propósito más claro y, sobre todo, con el deseo de hacer una diferencia en el mundo que le rodea.

Historia de vida 8: Valeria, reconociendo el bullying y observando el cambio

Valeria es una joven de 16 años que estudia en el colegio Isaac Maldonado Reque, en el quinto curso. En casa, la comunicación con sus padres es muy abierta y sincera; ellos saben prácticamente todo sobre su vida. Valeria aprecia esa confianza, la cual le ha permitido crecer en un ambiente familiar cálido. Tiene un hermano mayor y tres hermanas, con quienes, aunque a veces hay discusiones, mantiene una relación buena y cercana. En general, las peleas son cosas pequeñas, y al final siempre prevalece el cariño entre ellos.

En el colegio, la historia es otra. Valeria ha crecido junto a sus compañeros desde que era pequeña, y eso ha forjado lazos fuertes entre ellos. Se llevan muy bien, y las bromas pesadas y la complicidad son constantes en el aula. Pero su círculo social no se limita solo al colegio. También tiene amigos fuera, en la iglesia a la que asiste. Aunque no los ve con tanta frecuencia como le gustaría, el vínculo que comparte con ellos sigue siendo sólido.

Valeria notó un cambio positivo en el ambiente de su curso después de vivir un taller del PAV. Antes, algunos de sus compañeros solían hacer bromas pesadas que, a veces, llegaban a ser hirientes, muchas veces se enfocaban en unas dos o tres personas y los hostigaban sin cansancio, sin entender lo que podría suceder, ejerciendo lo que hemos denominado como bullying. Ahora, esas actitudes se han transformado. Los compañeros

han aprendido a llevarse mejor con todos e incluir a quienes antes podían haber sido excluidos. Este cambio ha dejado una impresión profunda en Valeria, quien ha comenzado a reflexionar sobre la importancia de estos talleres. Para ella, es crucial que estos programas se expandan, sobre todo para llegar a jóvenes en situación de calle que se sienten excluidos. Sabe que muchos de ellos no tienen la misma suerte que ella y piensa que estos talleres podrían marcar una diferencia en sus vidas, tal como lo hicieron en la suya y la de sus compañeros, desea compartir los talleres con sus amigos de iglesia.

Historia de vida 9: Emma, encontró un proceso de sanación a las experiencias de bullying

Emma, una joven de 14 años que cursa el segundo año de secundaria en la Unidad Educativa Luis Espinal, ha vivido experiencias familiares difíciles. Aunque habla poco de su relación familiar, deja claro el gran cariño que siente por su mamá, quien ha sido un pilar importante en su vida puesto que su padre no se hizo responsable de ella ni de sus 3 hermanos. Su madre trabaja en el comercio informal y Emma siente la responsabilidad de apoyarla con el cuidado de sus hermanos menores.

Emma tiene un par de amigas con quienes se lleva bien, pero no siempre fue así. Durante su etapa en primaria, sufrió de bullying, una experiencia que describe con dolor: le arrojaban piedras, la insultaban y la empujaban, un maltrato físico y psicológico que le causó mucho daño. *“Se siente horrible que te maltraten y usen tu pobreza como burla, hasta por mis ropas descoloridas me insultaban todos los días”*, dice al recordar esos momentos difíciles.

Sin embargo, a pesar de esas cicatrices, Emma encontró en los talleres del PAV un espacio de sanación. El taller la hizo reflexionar sobre lo que vivió y, lo más importante, la ayudó a comprender que no fue su culpa. Aunque en algunos momentos del taller se sintió triste al recordar el pasado, también encontró consuelo y la fuerza para seguir adelante, siente admiración por su madre y estudia con mucho compromiso porque en el futuro quiere que su madre tenga mejores condiciones de vida y causarle orgullo por no desistir de continuar con sus estudios.

Emma destaca que el taller no solo le ofreció una oportunidad para sanar, sino que también le permitió conocer mejor a sus compañeros de curso, tuvo la oportunidad de compartir como se sentía y encontró empatía, algunos de sus compañeros incluso le ofrecieron disculpas por sus actitudes con ella en gestiones pasadas. Gracias a esa experiencia, han aprendido a comprenderse mutuamente y a comunicarse de manera más abierta y sincera. Para Emma, el taller fue un paso importante hacia la superación personal y la construcción de relaciones más saludables en su vida escolar.

Historia de vida 11: Carlos, de víctima a agresor, luego toma consciencia

Carlos es un chico de 17 años que cursa el sexto año en el colegio Fe y Alegría de Villa Alemania, Tiene 3 hermanos mayores, vive con sus padres, tiene una buena relación con ambos y con sus hermanos, pero recuerda que ellos tenían problemas por la actitud que Carlos mostraba cuando estaba en 1ro de secundaria.

Recuerda que llegó a este colegio por decisión de sus padres porque en su anterior colegio sufría bullying. Al llegar Carlos creyó que al mostrar una actitud empoderada y autoritaria evitaría repetir experiencias que para él eran incluso vergonzosas. Durante el taller varios estudiantes le señalaban diciendo que era un abusivo porque mete plátanos en la mochila de sus compañeros y luego los pisotea, uno de sus compañeros expresó que su padre lo golpea siempre que observa sus cuadernos con restos de plátano. Durante ese espacio, Carlos expresó con lágrimas en los ojos que a él le hacían lo mismo y peores cosas, que sus padres también lo golpeaban reclamándole por los motivos por los cuales no fue capaz de defenderse. Aseveraba que no se dio cuenta que estaba haciendo lo mismo que a él le hicieron, *“yo sé como se siente, perdón, no era mi intención, solo no quería que nadie me haga esas cosas de nuevo”* afirmaba. 5 años después, ha vuelto a participar de un taller de enfoque, pero en esta ocasión de violencia en el enamoramiento y afirma que recibir el taller en primero de secundaria fue vital para cambiar su actitud, reconociendo que los talleres no solo lograron cambiar el comportamiento de muchos de sus compañeros, sino que también dejaron una huella en él, fueron una lección de vida, enseñándole la importancia del respeto y de no participar en el bullying. Convencido de su impacto, Carlos ahora cree firmemente que estos talleres deberían

implementarse en más colegios. Sabe que tienen el poder de hacer que los jóvenes reaccionen, aprendan a respetarse mutuamente y a construir un entorno más sano y pacífico para todos. En la actualidad tiene una novia con quien desea sostener una relación emocionalmente saludable y en el marco de respeto para ambos.

Historia de vida 12; Dimelsa, un noviazgo violento y consciente de la necesidad de aprender herramientas para manejar el conflicto

Dimelsa, actualmente (2024), tiene 23 años, no tiene hermanos, es hija única y vive con su padre que es minero, su madre conformó un nuevo hogar y no mantiene contacto con ella porque refiere que aún siente resentimiento por haberla dejado con su padre desde niña.

Cuando estaba en 6to de secundaria ha participado de un taller de enfoque a la violencia en etapa de enamoramiento en la localidad de Sorata, U.E. Juan XXIII. Durante este taller ha compartido las formas en las que resolvía los conflictos con su pareja que era de su misma edad para se había ido al cuartel después de concluir el último curso de secundaria. Refería lo siguiente; *“cada que peleábamos, solo podíamos resolver el problema a golpes, yo lo golpeaba y el me agarraba y me lastimaba, a veces me salía sangre del forrajeo o yo le sacaba sangre, solo en ese momento parábamos y nos abrazábamos pidiéndonos disculpas, pero si no había sangre no podíamos parar de pelear”*. Acto seguido, sus compañeros empezaron a expresar comentarios sobre su relación afirmando que ellos también tenían problemas similares. Llama la atención que cuando le preguntaron ¿porque no le cuenta a su papá o habla con alguien más? Ella respondió con mucha seguridad lo siguiente: *“No quiero separarme de él, todos quieren que lo deje, me dicen denúncialo, aléjate o déjalo, eso no me mas dicen, yo no quiero dejarlo, yo quiero aprender a no pelear con él, hablar, así como ahora estoy hablando con ustedes”*. En la siguiente sesión realizada, Dimelsa afirmaba que pudo hablar con su pareja y él quería participar del taller también, aunque esto no fue posible, ella sostuvo una participación activa hasta el final del taller y con mucha consciencia de sus necesidades y debilidades personales.

Para fines de este estudio, buscamos comunicación con ella por que aun permanece en Sorata, afirma que, ella ha logrado estudiar la carrera de Parvularia en la Universidad Pública de El Alto. Aún mantiene la relación

con su pareja desde colegio, él se ha dedicado a trabajar en la minería, pero juntos han emprendido diferentes actividades económicas, no se han casado y tampoco tienen hijos. Sostiene que; “Desde ese taller, empecé a hablar más con mi papá, le conté un poco sobre mi relación con mi novio, le dije que a veces yo era muy nerviosa con él y que peleábamos por celos sobre todo porque yo pensaba que estando en el cuartel, él estaba con otras chicas y como yo seguía en el colegio no podía ir a verle... mi papá me contó que tenía problemas similares con mi mamá y que por eso ella ha decidido irse de la casa... tu mamá pensaba que yo siempre la engañaba y no era así, si quieres algo serio con ese chico tienes que aprender a confiar me dijo... creo que el taller no solo me ha abierto los ojos, sino que he podido conocer más sobre los motivos de separación de mis padres y yo decidí no seguir el mismo camino, no voy a mentir que era fácil diciendo, era muy difícil sobre todo cuando yo fui a La Paz a estudiar, yo pensé que ahora mi novio me va celar, pero no fue así, ahora nos llevamos muy bien y hasta damos consejos a los amigos, planeamos casarnos pero más adelante, convivimos desde el año pasado pero aun sin planes de hijos, solo matrimonio y estamos en ese plan... muchas gracias por ayudarme a entender muchas cosas en mi adolescencia sobre todo, nunca me olvidó de su visita al colegio, espero que sigan ayudando a muchas chicas como yo, que a veces no saben que hacer ni que decir por miedo” (Dimelsa, 21/08/2024).

8.2. Experiencias de Madres de familia

Historia de vida 13: Sandra, una madre de familia de 38 años, participó recientemente en un taller del Programa de Alternativas a la Violencia en el colegio Luis Espinal, donde estudia su hija. Aunque su participación fue totalmente voluntaria, Sandra admite que nunca antes había oído hablar de estos talleres. Sin embargo, pronto se dio cuenta de lo útiles que podían ser, especialmente en comparación con otras reuniones y talleres en los que había participado anteriormente, que le parecieron aburridos.

El tema de la violencia, tratado en el taller, resonó profundamente en Sandra. Recordó cómo, en su comunidad, los conflictos por terrenos habían escalado a peleas físicas, con vecinos enfrentándose a golpes. Para muchos, la violencia se ha convertido en la solución rápida a los problemas, algo que Sandra ve con preocupación.

Tras participar en el taller, Sandra comprendió que enfrentar los problemas con alternativas no violentas no solo es posible, sino necesario. Reflexionó sobre la importancia de que lo aprendido en el taller se convierta en un hábito diario, un esfuerzo constante de autorregulación que permita construir una convivencia más pacífica.

Convencida de su valor, Sandra compartió su experiencia con toda su familia, aunque reconoce que para que realmente entiendan su impacto, ellos también tendrían que vivirlo en carne propia. Con firmeza, recomienda el taller especialmente a los jóvenes, para que puedan desarrollar una nueva perspectiva frente a los actos violentos y aprender a manejarlos de una manera más constructiva.

Historia de vida 14: María, una madre de familia de 32 años, participó recientemente en un taller del Programa de Aprendizaje y Valores (PAV) en el colegio Luis Espinal, donde estudia su hija. Inicialmente, María pensó que el taller sería aburrido, pero pronto se dio cuenta de que estaba equivocada. El dinamismo de las actividades permitió que los participantes se abrieran y expresaran sus emociones y sentimientos de una manera que no había experimentado antes.

El taller le brindó herramientas para abordar los problemas de manera más empática, especialmente aquellos que afectan a los jóvenes. Al reflexionar sobre su vida personal, María mencionó que en la familia de su padre existe un fuerte machismo y las mujeres suelen ser maltratadas. Este entorno tóxico la ha afectado, pero el taller le dio una nueva perspectiva y un sentido de alivio al saber que puede contribuir a disminuir la violencia dentro de su entorno.

María quedó tan impresionada con la experiencia que, si tuviera que recomendar los talleres a alguien, sin duda lo haría con su familia, especialmente con sus hijos jóvenes. Cree firmemente que el taller no solo es una herramienta poderosa para la reflexión personal, sino también una forma de promover cambios positivos en las relaciones familiares y en la comunidad.

8.3. Punto de vista de la directora de Unidad Educativa Isaac Maldonado Reque

Ximena Paz Mujica, directora de la Unidad Educativa Isaac Maldonado Reque, ha sido testigo de la transformación que los talleres PAV han traído a su escuela. Para ella, estos talleres han sido una herramienta esencial en la formación de los niños, adolescentes y preadolescentes, ya que les han proporcionado las habilidades necesarias para defenderse de situaciones difíciles sin recurrir a la violencia. Lo que más ha impactado a Ximena es que los jóvenes, al participar en los talleres, comenzaron a reflexionar sobre sus propias experiencias, reconociendo que muchas de las situaciones que habían vivido y considerado normales eran, de hecho, actos de violencia.

Antes de los talleres, muchos de estos jóvenes no identificaban ciertas actitudes como violencia, pero al tener la oportunidad de hablar y reflexionar, se dieron cuenta de que podían cambiar esa realidad. Ximena ha notado un cambio palpable en sus estudiantes, especialmente en los niños de tercero a sexto grado, quienes han tomado mayor conciencia sobre el respeto y la no violencia. En los estudiantes más pequeños, de primero y segundo grado, aún queda trabajo por hacer, ya que todavía presentan algunas actitudes violentas, pero ella está segura de que, con más apoyo y continuidad en estos talleres, también podrán avanzar.

Ximena está convencida de que estos talleres deberían ser implementados en todas las unidades educativas, especialmente en aquellas situadas en las áreas periféricas de la ciudad, donde a menudo se normalizan diferentes tipos de violencia. Se siente profundamente agradecida con el programa, porque ha visto cómo ha fomentado en sus estudiantes un respeto más profundo hacia la vida, enseñándoles no solo a defenderse, sino también a proteger a quienes son víctimas de violencia. Para Ximena y su equipo, haber recibido estos talleres en su escuela ha sido una experiencia valiosa y enriquecedora, y están felices de haber dado ese paso.

9. ¿Qué rescatamos?

Es evidente que los talleres del PAV han generado un cambio perceptible en el comportamiento de los alumnos y participantes. Las historias de vida demuestran la importancia de estos talleres en la mejora de la convivencia,

lo que contribuye a resolver problemas relacionados con la violencia en etapas de enamoramiento, el bullying e incluso la violencia intra familiar. Algunos de los entrevistados enfatizan su papel como agentes de cambio, comprometidos no solo en transformar sus propias actitudes violentas, sino también en proteger a quienes las sufren.

Los profesores también destacan que estos espacios se vuelven más seguros, especialmente cuando el programa se mantiene de manera continua en los cursos. Las experiencias de vida compartidas en los talleres son esenciales para la reflexión, y las facilitadoras han observado que muchos de los jóvenes participantes han vivido situaciones traumáticas para su corta edad, lo que refuerza la necesidad de estos espacios de apoyo y aprendizaje.

“Tienen diversas experiencias de su vida y las sacan en los ejercicios y puedes ver que son jóvenes muy valientes, jóvenes que tienen una fortaleza que están cargando cosas que no deberían cargar responsabilidades que los padres les hacen asumir, y estos jóvenes tienen la resiliencia de seguir adelante (...) en la retroalimentación expresan que les ha gustado el taller y que van a ser más unidos, tal vez las 4 horas no son suficientes. Pero así con estas horas nos abren las puertas. Los colegios que han sido parten de los talleres si han notado cambios es una experiencia que te enseña” (María Elena-Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024)

La toma de decisiones responsables es un acto fundamental, especialmente en los jóvenes, y esto se refleja en las reflexiones que ellos mismos hacen durante los talleres del PAV. En ejercicios como “gatillos” o “mensaje responsable”, los participantes indican que estas actividades les ayudan a replantearse cómo abordar y solucionar conflictos. Reconocen que pensar antes de actuar es crucial, ya que las decisiones impulsivas pueden causar daño a otros. Un ejemplo de esto fue el caso de un alumno que, tras participar en los talleres, se dio cuenta de que su comportamiento, que él consideraba un juego, en realidad estaba lastimando a sus compañeros. Durante una lluvia de ideas, este estudiante se disculpó, mostrando que el cambio de comportamiento es posible.

Es evidente que los talleres PAV pueden influir de manera positiva en los participantes, pero para que el impacto sea duradero, es necesario

fortalecer los programas con el apoyo y la disposición de los directores de las instituciones educativas. También es vital valorar el trabajo de los voluntarios del PAV, quienes enfrentan el reto de captar la atención de los jóvenes y lograr que participen de manera seria, lo que les permite extraer valiosas lecciones para su vida.

“... como equipo coordinamos bien... un taller con estudiantes de primero que ha sido un desafío en la unidad educativa que los estudiantes no querían ser parte del taller, entonces es importante ir con equipos porque ocurrió un accidente. Los estudiantes eran violentos y lastimaron a un estudiante en un ligero y divertido, es como que de manera no midieron las consecuencias de este juego decidieron subirse encima del estudiante con las sillas. Fue muy rápido, el estudiante no podía levantarse del piso, no paraba de llorar. Llamamos a los padres de familia de la mesa directiva que se rotan para cuidar a los chicos, apenas lo levantamos. Llamamos a la mamá que tenía que dejar el trabajo junto con su hermana, estaban muy enojadas, preguntamos quienes habían sido los responsables, el alumno no se acordaba. La directora quería sacar la “verdad”, así estaba muy enojada, es a veces un desafío cuidar a los jóvenes de secundaria. No he podido terminar el taller. Los alumnos se estaban gritando no te toman atención, ese fue el desafío. Con estos cursos de primero, segundo de secundaria hay que ir en equipo de al menos 4 facilitadores porque los alumnos no se enfocan.” (María Elena-Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024)

En los talleres, los participantes suelen comportarse tal como lo hacen en el colegio, lo que a veces genera accidentes o situaciones inesperadas. Sin embargo, estos momentos brindan una oportunidad invaluable para reflexionar de manera inmediata. María facilitadora del PAV afirma: “En el nivel avanzado, hay un ejercicio llamado “gráfico de red”, donde se identifican los problemas del curso. En este espacio, los estudiantes expresan las situaciones que viven en el aula y juntos exploran posibles soluciones. Al final del ejercicio, los participantes suelen comentar que han logrado despejar los conflictos en el curso y, si alguien enfrenta dificultades, se apoyan mutuamente para que todos puedan completar el bachillerato. Es conmovedor escuchar que te agradecen con un abrazo y te dicen: Ahora sé que no debo juzgar a las personas antes de conocerlas.” (María Elena-

Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024). Fortalecer los vínculos de amistad y cuidado entre los participantes promueve un sentido de protección dentro de toda la comunidad. Esto les permite salir de su círculo personal y abrirse al cuidado colectivo. *“Estos talleres demuestran que es posible generar un cambio. Los jóvenes se sienten escuchados, pueden compartir sus experiencias y formar nuevas amistades.”* (Magaly-Magnífica presidenta PAV Bolivia, 2024)

Por otro lado, la experiencia de los talleres con padres de familia ha sido más complicada. Muchas veces, los participantes intentan mantener las apariencias, ya que la comunidad escolar es un entorno donde la información personal debe manejarse con cautela debido a los chismes y la imagen que desean proyectar. Los padres y madres suelen intentar mostrarse como figuras perfectas, presentando una imagen de familia ideal. Sin embargo, las facilitadoras, a través de la observación de los hijos, pueden percibir los problemas familiares subyacentes. Lo más representativo entre los padres es su interés en que sus hijos participen y comprendan más sobre los temas tratados en los talleres, ya que muchos desean evitar que sus hijos repitan los patrones de relaciones violentas que han presenciado en sus propias familias.

En conversaciones fuera de los talleres, algunos padres comentaban que, debido a la falta de orientación en su juventud, cometieron errores en la formación de vínculos emocionales, lo que generó relaciones violentas que sus hijos han observado. Sin embargo, no saben cómo abordar estos temas con ellos. Los padres suelen asumir que sus hijos comprenden todo lo que sucede a su alrededor, pero reconocen la necesidad de que los talleres formen parte de su vida cotidiana, ya que muchas veces no tienen el valor para hablar de estos temas. Creen que los talleres pueden ayudar a sus hijos a evitar las frustraciones que ellos vivieron al intentar formar una familia.

10. Lecciones aprendidas

En definitiva, los talleres PAV juegan un rol crucial en la formación de los jóvenes, ayudándolos a abordar problemáticas graves como la violencia y el bullying desde una perspectiva más consciente y empática. Lo más rescatable es el impacto que estos talleres tienen en el desarrollo personal y social de los estudiantes. No solo logran cambios individuales, sino que también fomentan un entorno más seguro y protector dentro del aula. Los

testimonios de las historias de vida expuestas en el documento, subrayan que el espacio que les brinda el PAV les permite a los jóvenes reflexionar sobre sus vivencias y generar cambios positivos, convirtiéndolos en agentes activos contra la violencia, tanto para sí mismos como para sus compañeros y esto repercute en su entorno familiar e incluso en amistades fuera del colegio.

La comunicación, la empatía, la confianza y la toma de decisiones responsables son fundamentales y se promueven dentro de los ejercicios en los talleres. Los ejercicios prácticos no solo les permiten identificar problemas dentro del aula, sino también encontrar soluciones en conjunto, lo que fortalece los lazos de amistad y solidaridad entre ellos. El hecho de que los participantes agradezcan y expresen haber aprendido a no juzgar a los demás refleja el éxito del programa en la promoción de una convivencia más empática y consciente.

Los jóvenes que participan toman consciencia de la importancia de reflexionar antes de actuar y esto se deriva en una resolución de conflictos efectiva. Los ejercicios prácticos no solo les permiten visualizar las consecuencias de sus acciones, sino también promover el cambio de actitudes que antes consideraban normales, como gritar, imponerse o bromear sobre el aspecto físico de sus compañeros. Esto demuestra que los talleres logran modificar comportamientos y actitudes negativas.

La capacidad de los talleres para generar un espacio de reflexión y autoconciencia entre los participantes es considerada como el éxito de estos programas, también alimentamos este logro con el apoyo institucional, subrayando la importancia de contar con directores comprometidos y con voluntarios que comprendan los desafíos que implica trabajar con adolescentes. Por otro lado, se evidencia la dificultad de trabajar con padres de familia, quienes suelen intentar mantener una fachada de perfección. No obstante, los talleres también logran despertar en ellos el interés por mejorar las relaciones familiares y evitar que sus hijos repitan los patrones de violencia que ellos mismos vivieron. La observación de los facilitadores permite visibilizar los problemas que los padres no siempre reconocen abiertamente. Esto pone de manifiesto la importancia de incluir a los padres en estos espacios de reflexión, ya que muchos de ellos carecen de las

herramientas necesarias para abordar estos temas con sus hijos, y confían en que los talleres puedan ofrecer el apoyo que ellos no pueden brindar.

Es preferible trabajar con grupos de estudiantes y profesores por separado, ya que esto permite mayor libertad de expresión para ambos. Cuando se mezclan en los talleres, tanto los estudiantes como los profesores tienden a limitarse y les resulta más difícil salir de sus roles habituales, lo que dificulta la creación de un lazo más amistoso.

“Cuando son estudiantes se les da la oportunidad que se abran más. No puedo generalizar, pero en su mayoría se abren y comparten, pero cuando están los profesores participando con los estudiantes, los profesores son activos y los alumnos llegan a conocer a su profesor. En algunos casos cuando están los profesores y los estudiantes participan activamente, los profesores intervienen y dicen a ver cállense, y los asustan.” (María Elena-Magia; facilitadora PAV Bolivia, 2024)

En algunos colegios, hemos observado enemistades muy marcadas entre los estudiantes, y durante los talleres promovemos el respeto al pacto de confidencialidad entre compañeros. Aunque no podemos garantizar que siempre se cumpla, fomentamos la apertura de sentimientos con la esperanza de lograr empatía y resolver algunos de estos conflictos.

11. Bibliografía

Aronson and Fontanil (2009) https://www.researchgate.net/profile/Lisa-Fontes-2/publication/261793609_De_la_violencia_domestica_al_control_coercitivo_en_el_contexto_latinoamericano_y_espanol/links/00b7d5357a83291ef7000000/De-la-violencia-domes-ethics-to-coercive-control-in-the-latin-american-context-and-spanish.pdf

Apaza <https://es.scribd.com/document/458166144/PROYECTO-DE-TEESIS-BULLYING-de-ARIEL-APAZA> . http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812016000200019 <https://definicion.de/violencia-intrafamiliar/>

Chavez (2018) <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19202/PSI-1170.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duty (2023) https://eldeber.com.bo/gente/cifras-que-duelen-violencia-y-acoso-en-las-aulas-de-bolivia_330865

Gelles, R.J., & Straus, M.A. (1979a). Determinants of violence in the family: Towards a theoretical integration. In WR Burr, R. Hill, FI Nye & IL Reiss (Ed.). *Contemporary Theories about the Family* (Vol. 1, pp. 549-581). New York: Free Press.

Gelles, R.J., & Straus, M.A. (1979b). Violence in the American family. *Journal of Social Issues*, 35(2), 15-39.

Kelly and Jhonson (2008) <https://reader.digitalbooks.pro/content/preview/books/35791/book/OEBPS/Violencia-4.html>

Mendoza et al., (2019) http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200004

Pennell, D., Campbell, M., Tangen, D., & Knott, A. (2022). Should Australia have a cyberbullying law? Problematizing the murky legal environment of cyberbullying from perspectives within schools . *The Australian Educational Researcher*, 49 (4), 827–844.

<https://espanol.stopbullying.gov/blog/autores-mlc2/dorothy-espelage-phd>

Quintanilla file:///C:/Users/PC/Downloads/10OVDCON-1_1.0.0.pdf

Riese and Urbanski (2018) <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5612/5.pdf>

Sweep and Ocampo: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/337>

Torrez (2022) <https://revistafranztamayo.org/index.php/franztamayo/article/view/956/2197>

Tomlinson (2007) http://www.avpav.org/files/2007-Tomlinson_AVPBritain_Lit_Review.pdf#zoom=100

UNFPA, UMSA (2017) <https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/PLEGABLE-violencia-de-genero-jovenes.pdf>

UNICEF (2020) <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/unicef-y-educo-bolivia-firman-un-atrabajo-para-prevenir-la-violencia-y-promover>

Women's Coordinator <http://www.coordinadoradelamujer.org.bo/observatorio/index.php/tematica/2/destacado/2/registro/214>

El Programa de Alternativas a la Violencia (PAV) es una metodología de talleres dirigidos a promover el autocontrol, la reflexividad y la comunicación para ayudar a las personas a solucionar sus conflictos interpersonales sin recurrir a la violencia. Originalmente fue desarrollado para trabajar con personas privadas de libertad, pero sus métodos flexibles e interactivos pueden ser aplicados en una diversidad de ámbitos sociales. Este texto relata cómo han sido adaptados para trabajar con colegiales, y con sus profesores y padres de familia, sobre temas propios de la edad y el contexto educativo, como violencia en el noviazgo y el acoso escolar conocido como bullying, y extendido a la violencia difundida en relaciones intrafamiliares. Con testimonios y estudios de caso que muestran sus éxitos y también sus sinsabores y dificultades, ofrece una opción de trabajo para enfrentar elementos de la vida cotidiana dentro y fuera de los colegios que muchas veces quedan en silencio y así pueden llevar a consecuencias que, demasiado tarde, todos y todas lamentamos.



ISBN: 978-9917-9772-0-9



9 789917 977209