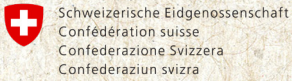


# Educación en emergencias



Embajada de Suiza en Bolivia

Cooperación Internacional - COSUDE  
Hub Regional Lima



## ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA CIUDAD DE EL ALTO

**Nivel del Sistema Educativo** ➔ **Alternativa / Técnico (aplicable en centros de acogida y centros de atención especializada para niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual.**

**Categoría** ➔ **Educación en situaciones de emergencias (población con alto grado de vulnerabilidad/ violencia).**

1

### Persona o institución responsable de la experiencia



**ENDA El Alto** es una organización no gubernamental sin fines de lucro que trabaja desde hace más de tres décadas en la promoción, defensa y restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad en el departamento de La Paz, con énfasis en la ciudad de El Alto. Su labor se centra en la atención integral a víctimas de violencia física, psicológica y sexual, mediante un modelo de intervención terapéutica, educativa y comunitaria que busca la recuperación emocional, la reintegración familiar y el fortalecimiento de la autonomía personal.

A través de sus centros Casa Minka y Casa Fraternidad, ENDA brinda atención psicológica, social y psicopedagógica especializada, desarrollando además programas de prevención de la violencia, liderazgo juvenil y participación comunitaria. Su enfoque combina la atención directa con acciones de sensibilización, formación y articulación interinstitucional, contribuyendo al ejercicio

2

### Breve descripción de la experiencia

La “**Sistematización de Buenas Prácticas y Lecciones aprendidas en la atención integral de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto en el periodo 2017-2020**” recopila las buenas prácticas y lecciones aprendidas del desarrollo del proyecto “Atención integral de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto” (2017–2020), el cual fue diseñado con el propósito de

contribuir a que niñas, niños y adolescentes de la ciudad de El Alto vivan en entornos libres de violencia, mediante un modelo de atención integral, psicosocial y educativa que articula prevención, atención y restitución de derechos. La experiencia aborda de forma directa la problemática de la violencia física, psicológica y sexual, así como las situaciones de riesgo social y marginación que afectan a las adolescentes

en esta ciudad. Para ello, la Fundación ENDA implementó un programa integral estructurado en tres niveles de prevención:

- Prevención primaria, a través del programa “A Tiempo”, orientado a la detección temprana de factores de riesgo en unidades educativas, mediante consultorios psicológicos, talleres para estudiantes, padres y docentes, y campañas de sensibilización comunitaria.
- Prevención secundaria, mediante el Centro de Atención Integral Minka, especializado en la atención a víctimas de violencia sexual, física y psicológica, con abordajes clínicos basados en la Terapia Cognitivo Conductual Focalizada en el Trauma (TCC-FT).

### 3

## Idea innovadora

“La Fundación ENDA EL ALTO” surgió como una respuesta a la grave problemática de violencia física, psicológica y sexual que afecta a niñas y adolescentes en contextos de alta vulnerabilidad en esta ciudad. Su origen se fundamenta en la detección de la falta de servicios especializados y articulados que permitan una atención integral —psicosocial, educativa, legal y comunitaria— frente a la fragmentación institucional existente y a los enfoques punitivos o asistencialistas predominantes.

La idea innovadora del proyecto radica en integrar, en un solo modelo, tres niveles de prevención (primaria, secundaria y terciaria), articulando acciones en unidades educativas, centros terapéuticos y espacios comunitarios. Asimismo, introduce metodologías basadas en

- Prevención terciaria, implementada en el Centro de Atención Integral Fraternidad, destinada a adolescentes que, por falta de atención oportuna, presentan problemas de conducta, consumo de sustancias o secuelas emocionales graves, aplicando protocolos diferenciados de intervención.

De manera complementaria, el proyecto incorporó el Programa de Recursos Laborales “Empoderamiento económico y capacitación técnica”, que facilitó la inserción educativa y laboral de las adolescentes atendidas, promoviendo la autonomía y la sostenibilidad de su proceso de recuperación.

la resiliencia, el enfoque de género y los derechos humanos, lo que permitió una intervención diferenciada según el tipo de violencia y las características individuales de cada víctima.

El proyecto fue concebido ante el contexto sociocultural de El Alto, donde el machismo, la violencia intrafamiliar y la desigualdad estructural reproducen patrones de discriminación y exclusión hacia mujeres, niñas y adolescentes. En este escenario, la iniciativa se propuso transformar las prácticas institucionales de atención, promoviendo una cultura de no violencia y restitución de derechos mediante la implementación de modelos terapéuticos basados en evidencia, como la Terapia Cognitivo Conductual Focalizada en el Trauma (TCC-FT) y otras metodologías especializadas.

### 4

## Propósito de la experiencia

El proyecto se desarrolló con el propósito de garantizar procesos sostenidos de recuperación emocional, reintegración social y restitución de derechos para niñas y adolescentes víctimas de violencia, mediante un modelo de atención integral que combina intervención terapéutica, acompañamiento familiar y fortalecimiento educativo y laboral. Se buscó que las beneficiarias no solo superen los efectos del trauma, sino que también reconstruyan su proyecto de vida desde la autonomía y el ejercicio pleno de sus derechos.

Asimismo, la experiencia tuvo como meta institucionalizar un modelo de atención replicable que sirviera como referencia para otras entidades públicas y privadas que trabajan con poblaciones en situación de vulnerabilidad. A través de la articulación entre prevención, atención y empoderamiento, se buscó romper el ciclo de la violencia, generar redes de apoyo interinstitucionales y consolidar un sistema de respuesta eficaz, centrado en la persona y en la protección integral de la niñez y la adolescencia.

**Paso 1. Diagnóstico y detección temprana de casos.**

Se inició con un proceso de diagnóstico institucional y territorial para identificar las principales formas de violencia que afectaban a niñas y adolescentes en El Alto. A través del Programa “A Tiempo”, se implementaron acciones de prevención primaria en unidades educativas, mediante talleres de sensibilización, charlas, campañas y consultorios psicológicos escolares que permitieron la detección oportuna y derivación inmediata de casos de riesgo a los centros especializados de atención.

**Paso 2. Evaluación inicial y planificación del proceso de atención.**

Una vez detectados los casos, se aplicaron instrumentos de evaluación psicológica y social, entrevistas diagnósticas y escalas de trauma para establecer el nivel de riesgo y definir el tipo de intervención requerida. Con base en esta información, se diseñaron planes de atención individualizados, que integraban metas terapéuticas, sesiones familiares y acompañamiento educativo.

**Paso 3. Intervención terapéutica integral.**

En el Centro de Atención Integral Minka, se ejecutó la atención clínica y psicosocial mediante la Terapia Cognitivo Conductual Focalizada en el Trauma (TCC-FT), combinando sesiones individuales, grupales y familiares. En el Centro Fraternidad, se implementaron estrategias psicoeducativas y restaurativas para adolescentes con problemáticas complejas, incorporando dinámicas de contención emocional, regulación conductual y fortalecimiento de habilidades sociales.

**Paso 4. Acompañamiento familiar y fortalecimiento de vínculos.**

De manera paralela al proceso terapéutico, se trabajó con las madres, padres y tutores,

promoviendo la corresponsabilidad en la reparación del daño, la mejora de la comunicación y la reconstrucción de la confianza familiar. Este componente permitió sostener los avances terapéuticos y prevenir la repetición de situaciones de violencia.

**Paso 5. Reintegración educativa, social y laboral.**

Una vez alcanzada la estabilización emocional, se promovió la reinserción escolar y la capacitación técnica a través del Programa de Recursos Laborales y Empoderamiento Económico, facilitando que las adolescentes desarrollen autonomía, autoestima y capacidades para generar medios de vida sostenibles.

**Paso 6. Coordinación interinstitucional y derivación especializada.**

Se establecieron rutas de coordinación con Defensorías de la Niñez y Adolescencia, SEDEGES, unidades educativas y organizaciones sociales para asegurar la atención integral, la protección jurídica y la continuidad del acompañamiento. Este trabajo en red fortaleció la respuesta institucional frente a los casos de violencia.

**Paso 7. Seguimiento, evaluación y sistematización.**

Finalmente, se implementó un proceso permanente de monitoreo y evaluación que incluyó registros clínicos, fichas de seguimiento y evaluaciones pre y post intervención. Los resultados fueron analizados y sistematizados, generando aprendizajes que permitieron ajustar la metodología y consolidar un modelo replicable de atención integral.

**6**

## Lugar en el que se desarrolló la experiencia (Departamento, Municipio, localidad)

La experiencia se desarrolló en el Departamento de La Paz, con alcance a las 20 provincias, teniendo como epicentro de intervención la ciudad de El Alto, considerada una de las urbes con mayor incidencia de violencia hacia niñas, niños y adolescentes.

La implementación se realizó a través de sus dos centros de referencia:

- Centro de Atención Integral Minka, orientado a la atención terapéutica y psicosocial de niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual.
- Centro de Atención Integral Fraternidad, dirigido a la intervención con adolescentes en situación de vulnerabilidad severa o con problemáticas asociadas al abandono, consumo de sustancias o conductas autodestructivas.
- El proyecto contó además con la participación de unidades educativas del municipio de El Alto mediante el Programa “A Tiempo”, que permitió la detección temprana y derivación oportuna de casos en unidades educativas de educación regular.

**7**

## Fecha de inicio y conclusión de la experiencia

La experiencia se desarrolló en el marco del proyecto “Atención integral de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto”, ejecutado por la Fundación ENDA El Alto entre los meses de enero de 2017 y diciembre de 2020.

Durante este periodo se implementaron los tres niveles de prevención —primaria, secundaria y terciaria—, consolidando un modelo integral de atención que fue posteriormente sistematizado en 2021 y publicado como documento de buenas prácticas en 2022, con el propósito de difundir los resultados y aprendizajes obtenidos.

**8**

## Características y cantidad de la población atendida

Durante el periodo 2017–2020, la experiencia benefició a un total de 667 niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual, quienes recibieron atención integral en los centros Minka y Fraternidad de la Fundación ENDA El Alto.

Del total atendido, el 71% (474) concluyó su proceso terapéutico con alta psicológica y social, evidenciando una mejora significativa en su bienestar emocional, su reintegración familiar y el restablecimiento de sus derechos. Un 17% (131) continuó en atención al cierre del proyecto, manteniendo procesos activos de intervención y seguimiento.

Además, se brindó acompañamiento a madres, padres y tutores como parte del componente

de fortalecimiento familiar, reconociendo su rol fundamental en la recuperación y sostenibilidad de los avances alcanzados. En el marco del Programa “A Tiempo”, se alcanzó también a 1.500 estudiantes, 300 docentes y 600 madres y padres de familia a través de procesos de prevención y sensibilización en unidades educativas.

La población atendida se caracterizó por provenir de familias de bajos recursos económicos, con antecedentes de violencia intrafamiliar, desintegración familiar o desprotección institucional, y con una alta proporción de adolescentes en etapa escolar o en riesgo de abandono educativo.

## Principales resultados obtenidos

La experiencia permitió consolidar un modelo integral de atención psicosocial, educativa y comunitaria para niñas y adolescentes víctimas de violencia, que articula tres niveles de prevención —primaria, secundaria y terciaria— y se caracteriza por su enfoque interdisciplinario, restaurativo y basado en derechos. A su vez la sistematización de las cinco experiencias exitosas aportó estrategias complementarias que, en conjunto, fortalecieron la atención integral, la prevención y la restitución de derechos:

### **Experiencia exitosa N.º 1: “Estrategias de la comunidad terapéutica en la intervención residencial a adolescentes con problemas de conducta y consumo de sustancias adictivas”.**

Esta experiencia demostró la efectividad del modelo comunitario como herramienta terapéutica, centrado en la convivencia, la corresponsabilidad y la autodisciplina. Su implementación favoreció el cambio conductual, la adquisición de habilidades sociales y la reconstrucción del proyecto de vida de los adolescentes atendidos.

### **Experiencia exitosa N.º 2: “Terapia narrativa de externalización como estrategia de intervención en adolescentes con problemas de conducta y consumo, y sus familias”.**

Permitió resignificar las experiencias de violencia, reducir la culpa y el estigma, y fortalecer la autoestima, utilizando el relato personal como medio para reconstruir la identidad y promover procesos de resiliencia tanto en los adolescentes como en sus familias.

### **Experiencia exitosa N.º 3: “Terapia cognitivo-conductual focalizada en el trauma aplicada a niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual”.**

Introdujo una metodología estructurada y basada en evidencia científica para la atención psicológica, logrando avances significativos en la estabilización emocional, la reducción de síntomas postraumáticos y la reintegración familiar y educativa de las víctimas.

### **Experiencia exitosa N.º 4: “Grupos de ayuda mutua y autoayuda como estrategia de intervención en niñas y adolescentes víctimas de violencia y en situación de riesgo”.**

Innovó al incorporar la dimensión grupal en la recuperación emocional, promoviendo el apoyo entre pares, la empatía, la confianza y la reconstrucción del sentido de comunidad, favoreciendo la reparación del daño y el fortalecimiento de la resiliencia colectiva.

### **Experiencia exitosa N.º 5: “Acompañamiento familiar terapéutico como estrategia en la intervención con víctimas de violencia y sus familias”.**

Consolidó un enfoque sistémico que reconoce a la familia como un actor clave en la reparación y la sostenibilidad del cambio, fortaleciendo la comunicación, el afecto y la corresponsabilidad en la protección y bienestar de las niñas y adolescentes.

Estas cinco experiencias consolidaron a la Fundación ENDA El Alto como un referente nacional en la atención integral, terapéutica y educativa de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, demostrando que la combinación de enfoques clínicos, restaurativos y comunitarios puede transformar vidas y promover entornos familiares y sociales más seguros, equitativos y protectores.

10

## Evidencias y respaldos de la experiencia (manuales, guías, informes, sistematización, links y otros)

“Sistematización de Buenas prácticas y Lecciones aprendidas en la atención integral de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto en el periodo 2017 -2020”

El cual fue publicado en versión impresa y digital. La versión física está a su disposición por si la requieren, la versión digital se encuentra en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1Q1zJfbb0Ji7I1QfHulU0kzUpsIKURv4V/view>



11

## Datos de personas o instituciones responsables

Contacto: **Siria Aramayo Zamudio**

✉ Correo electrónico: [siriaaramayo@gmail.com](mailto:siriaaramayo@gmail.com)

☎ Celular: 72558048

🌐 Página web: <https://www.endaelalto.org/>

📘 Facebook: [https://www.facebook.com/endabolivia/?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/endabolivia/?locale=es_LA)