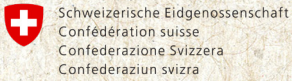


Educación en emergencias



Embajada de Suiza en Bolivia

Cooperación Internacional - COSUDE
Hub Regional Lima



EL MANUAL DE INTERVENCIÓN PARA FACILITADORAS Y FACILITADORES GRUPOS DE AUTO AYUDA Y AYUDA MUTUA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y EN SITUACIÓN DE RIESGO

Nivel del Sistema Educativo ➔ **Alternativa / Técnico (aplicable en centros de acogida y Centros de atención especializada para niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual.**

Categoría ➔ **Educación en situaciones de emergencias (población con alto grado de vulnerabilidad/ violencia).**

1

Persona o institución responsable de la experiencia



ENDA El Alto es una organización no gubernamental sin fines de lucro que trabaja desde hace más de tres décadas en la promoción, defensa y restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad en el departamento de La Paz, con énfasis en la ciudad de El Alto. Su labor se centra en la atención integral a víctimas de violencia física, psicológica y sexual, mediante un modelo de intervención terapéutica, educativa y comunitaria que busca la recuperación emocional, la reintegración familiar y el fortalecimiento de la autonomía personal.

A través de sus centros Casa Minka y Casa Fraternidad, ENDA brinda atención psicológica, social y psicopedagógica especializada, desarrollando además programas de prevención de la violencia, liderazgo juvenil y participación comunitaria. Su enfoque combina la atención directa con acciones de sensibilización, formación y articulación interinstitucional, contribuyendo al ejercicio efectivo del derecho de niñas, niños y adolescentes a una vida digna y libre de violencia.

2

Breve descripción de la experiencia

“El Manual de intervención para facilitadoras y facilitadores Grupos de auto ayuda y ayuda mutua como estrategia de intervención en niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia y en situación de riesgo” es una herramienta técnico-pedagógica elaborada por la Fundación ENDA El Alto a partir de la experiencia del proyecto “Atención Integral

de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto” (2017–2020), con el apoyo de Cáritas Suiza. Surge como respuesta a la necesidad de fortalecer las capacidades de los equipos que trabajan con niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual, así como con sus familias, promoviendo procesos de atención integral

con enfoque de derechos, género, restaurativo y psicosocioeducativo.

Basado en la metodología de Grupos de Ayuda Mutua y Autoayuda, el manual recoge experiencias prácticas que demostraron efectividad en la recuperación emocional, el fortalecimiento de la resiliencia y

la reintegración familiar y social. Se constituye así en un recurso de apoyo para facilitadores y profesionales de atención terapéutica, brindando estrategias para la intervención individual, grupal y familiar, y orientaciones técnicas para el diagnóstico, acompañamiento psicosocial, derivación oportuna y restablecimiento de derechos.

3 Idea innovadora

La elaboración del manual surge ante la necesidad de fortalecer los procesos de atención integral a niñas y adolescentes víctimas de distintas formas de violencia, mediante una metodología estructurada, participativa y terapéutica que permita abordar de manera efectiva las secuelas emocionales y sociales derivadas del maltrato y la violencia sexual.

Durante la ejecución del proyecto “Atención Integral de niñas y adolescentes víctimas de violencia en la ciudad de El Alto” (2017–2020), la Fundación ENDA identificó que muchos procesos terapéuticos carecían de espacios de acompañamiento sostenido que favorezcan la expresión emocional, la contención grupal y el aprendizaje entre pares.

A partir de esta realidad, el manual propone una metodología innovadora que integra los Grupos de Ayuda Mutua y Autoayuda como una herramienta terapéutica central, basada en la confianza, la empatía y la participación activa de las víctimas en su propio proceso de recuperación. Esta metodología busca romper el aislamiento, reducir la revictimización y fortalecer la resiliencia personal y colectiva, brindando un espacio donde las niñas y adolescentes puedan reconocerse, compartir experiencias, validar sus emociones y construir nuevas formas de afrontamiento. De esta manera, el manual no solo sistematiza una buena práctica validada en campo, sino que también ofrece un modelo replicable para mejorar la calidad de las intervenciones psicosociales con víctimas de violencia en distintos contextos.

4 Propósito de la experiencia

El manual fue elaborado con el propósito de fortalecer los procesos de recuperación integral y empoderamiento emocional de niñas y adolescentes víctimas de violencia, brindando a los equipos técnicos y a las instituciones una guía práctica, estructurada y replicable que oriente su labor terapéutica y psicosocial. Busca mejorar la calidad de la atención mediante una metodología que detalla paso a paso la conformación y conducción de los Grupos de Ayuda Mutua y Autoayuda, proporcionando herramientas concretas para el diagnóstico, planificación, desarrollo de sesiones y evaluación de resultados.

El beneficio central que persigue esta experiencia es que las niñas y adolescentes puedan expresar,

compartir y resignificar sus vivencias en un entorno seguro, respetuoso y de contención emocional, fortaleciendo su capacidad de afrontamiento y su confianza en sí mismas. De manera paralela, promueve la participación activa de las familias, entendidas como un pilar fundamental para la reparación del daño y la prevención de nuevas situaciones de violencia.

Su aporte innovador radica en integrar la atención individual, grupal y familiar bajo un mismo enfoque restaurativo y psicosocioeducativo, en el que las propias víctimas se convierten en protagonistas de su proceso de recuperación y agentes de cambio en sus comunidades.

Metodología aplicada

La elaboración del manual se desarrolló mediante una metodología estructurada en cinco pasos, que combina la sistematización de experiencias de campo con la validación técnica y pedagógica de los equipos de atención psicosocial:

Paso 1. Diagnóstico institucional y contextual

Se realizó una sistematización y análisis de las experiencias previas de atención psicosocial en la Fundación ENDA El Alto, identificando las necesidades y fortalezas existentes en la intervención con niñas y adolescentes víctimas de violencia. Este diagnóstico permitió definir los elementos metodológicos prioritarios, las características de la población y las condiciones institucionales necesarias para implementar los grupos de ayuda mutua y autoayuda.

Paso 2. Revisión bibliográfica y técnica

Se llevó a cabo una revisión de referentes nacionales e internacionales sobre atención a víctimas de violencia, metodologías de grupo, enfoque de derechos, género y restaurativo. Este proceso permitió incorporar conceptos actualizados, principios éticos y fundamentos psicosocioeducativos al diseño del manual, garantizando su coherencia con los marcos legales vigentes y las buenas prácticas reconocidas.

Paso 3. Diseño y validación participativa

Con base en la experiencia práctica del equipo técnico, se diseñaron los contenidos, módulos

y guías de sesión, definiendo la estructura del trabajo grupal, las reglas de convivencia (confidencialidad, respeto, libertad de expresión, asistencia y seguridad) y las herramientas para la facilitación. La propuesta fue validada de manera participativa con psicólogas, trabajadoras sociales y facilitadoras de campo, asegurando su pertinencia cultural y su aplicabilidad en distintos contextos.

Paso 4. Capacitación y supervisión de equipos técnicos

Se desarrollaron talleres formativos para fortalecer las capacidades de los profesionales en la conducción de grupos de ayuda mutua, incorporando técnicas como el reencuadre, las metáforas terapéuticas, el “aquí y ahora” y las prácticas restaurativas. Paralelamente, se establecieron mecanismos de supervisión y acompañamiento técnico para garantizar la fidelidad metodológica y la contención emocional de las y los facilitadores.

Paso 5. Evaluación y ajuste del programa

Se implementó un sistema de evaluación continua que incluyó instrumentos de medición como pre y post test, registros de observación y evaluaciones finales. Este proceso permitió identificar avances en la recuperación emocional, aprendizajes institucionales y aspectos a mejorar, consolidando una metodología flexible, replicable y basada en evidencia.

Lugar en el que se desarrolló la experiencia (Departamento, Municipio, localidad)

La experiencia se desarrolló en el departamento de La Paz, brindando atención a niñas y adolescentes derivadas de las 20 provincias. El foco principal de implementación se concentró en la ciudad de El Alto, donde la Fundación ENDA atendió casos provenientes de sus 13 distritos municipales, articulando acciones con instancias locales de protección y redes de atención a víctimas de violencia.

Fecha de inicio y conclusión de la experiencia



El proyecto base se ejecutó entre enero de 2017 y diciembre de 2020, periodo durante el cual se desarrolló, aplicó y validó la metodología descrita. Posteriormente, en 2022, se realizó la publicación del manual

8

Características y cantidad de la población atendida

La experiencia estuvo dirigida a niñas y adolescentes víctimas de violencia física, psicológica y sexual, así como a sus madres y padres, quienes participaron en los procesos de acompañamiento terapéutico y fortalecimiento familiar. El perfil de atención incluyó intervenciones individuales, grupales y familiares, basadas en un abordaje psicosocial integral orientado al restablecimiento de derechos, la recuperación emocional y la reintegración familiar y social en entornos seguros y protectores.

Durante el periodo de implementación, se brindó atención a más de 600 niñas y adolescentes, de las cuales el 71% (474) culminaron con alta terapéutica tras completar los procesos de intervención especializada, logrando la restitución de derechos a la educación, la familia y una vida libre de violencia. Asimismo, el 17% (131) se encontraban en proceso terapéutico al cierre del proyecto, evidenciando avances significativos en su estabilización emocional y reintegración familiar.

9

Principales resultados obtenidos

La implementación del Manual de Grupos de Ayuda Mutua y Autoayuda permitió consolidar una metodología estructurada, práctica y transferible, que fortaleció la calidad de la atención brindada a niñas y adolescentes víctimas de violencia. La experiencia demostró que el trabajo grupal, basado en la confianza, la escucha activa y la empatía, constituye una estrategia efectiva para promover la reparación emocional, la reconstrucción de vínculos familiares y la prevención de nuevas situaciones de violencia.

A nivel técnico, el manual aportó una guía operativa clara para profesionales de psicología, trabajo social y educación, integrando componentes teóricos y herramientas aplicables que orientan el diagnóstico, la planificación, la conducción de sesiones y la evaluación de resultados. Su estructura metodológica centrada en la participación activa, la contención emocional y el aprendizaje entre pares puede ser adaptada y replicada en distintos contextos institucionales, tanto urbanos como rurales, y con diversas poblaciones en situación de vulnerabilidad.

10

Evidencias y respaldos de la experiencia (manuales, guías, informes, sistematización, links y otros)

“El Manual de intervención para facilitadoras y facilitadores Grupos de auto ayuda y ayuda mutua como estrategia de intervención en niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia y en situación de riesgo”

El cual fue publicado en versión impresa y digital. La versión física está a su disposición por si la requieren, la versión digital se encuentra en el siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/15x36_xipAnb3qidta77qRqtq1ut8V78z/view

11

Datos de personas o instituciones responsables

Contacto: **Siria Aramayo Zamudio**

📞 Celular: 72558048

✉ Correo electrónico: siriaaramayo@gmail.com

🌐 Web: <https://www.endaelalto.org/>

📘 Facebook: https://www.facebook.com/endabolivia/?locale=es_LA